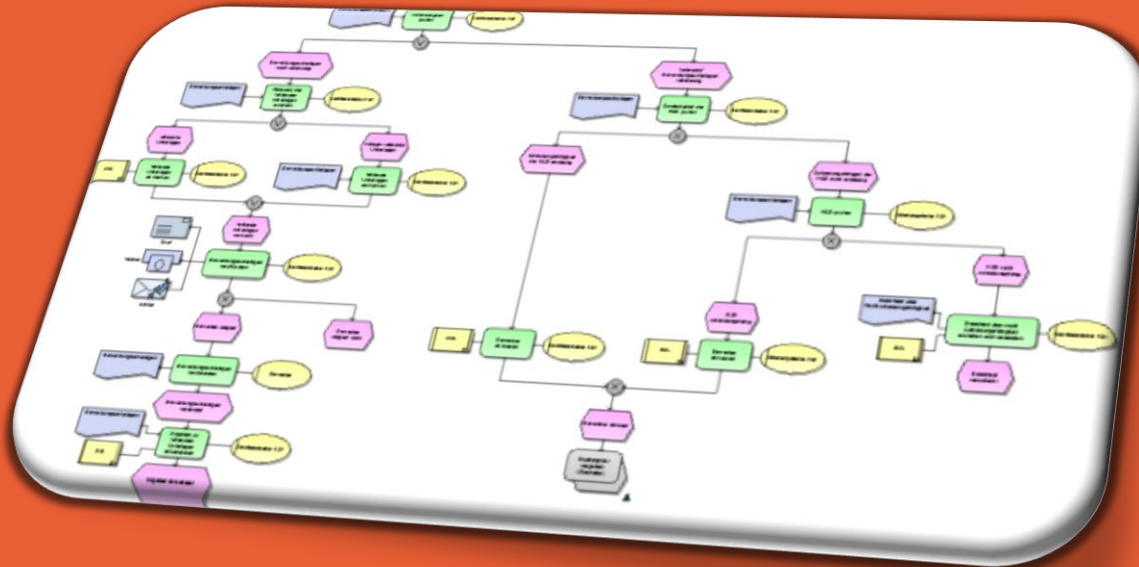


prozessmodellierung am beispiel seminar mis im ws 2013/2014



Auszug: Mokosch, M. 2013

agenda

- Fragen
- Team & Teamstatement vorstellen
- Frage: Ist eine Ist-Erhebung zur Prozessoptimierung sinnvoll?
- Formen der Prozessdokumentation
- Phasen der Ist-Modellierung

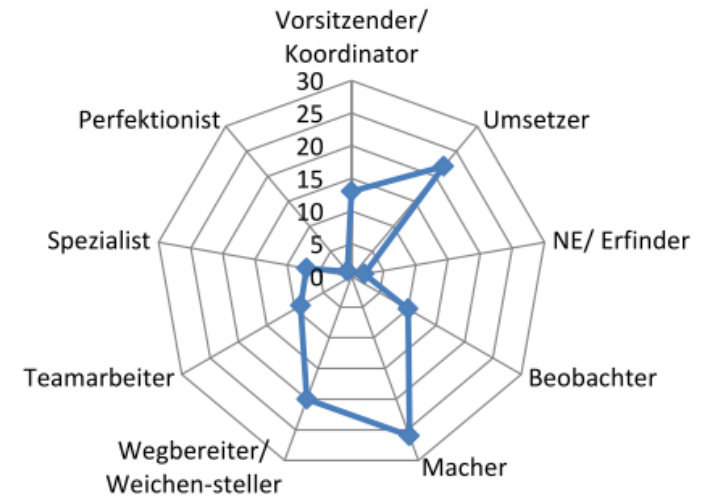
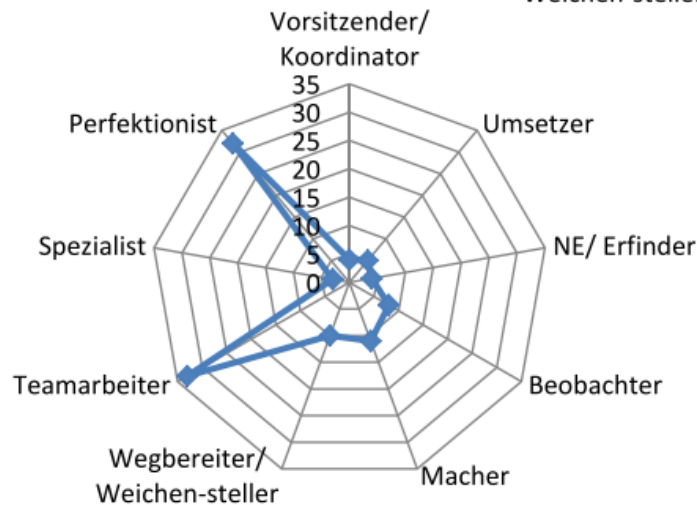
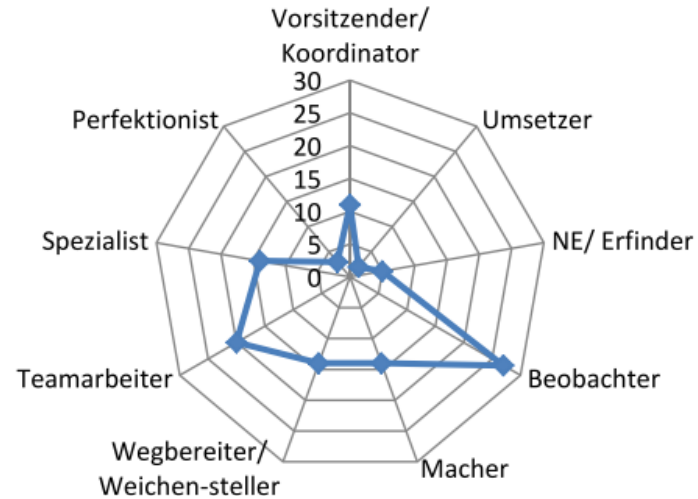
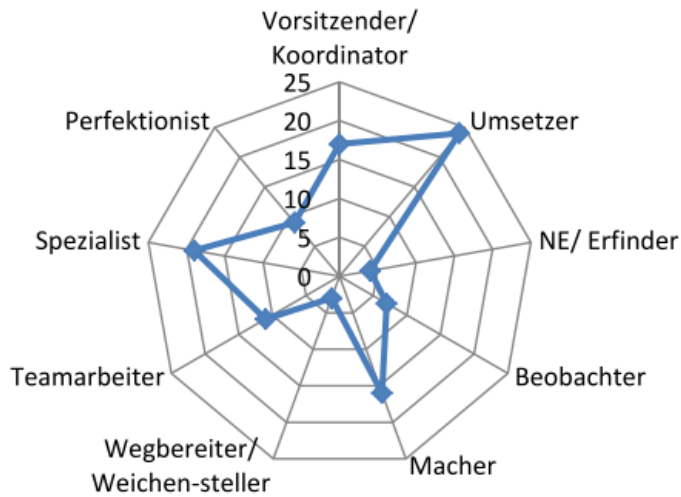


fragen & anmerkungen

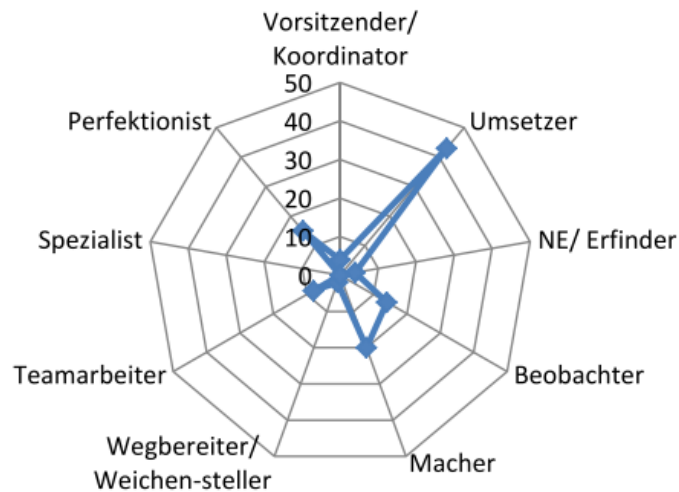
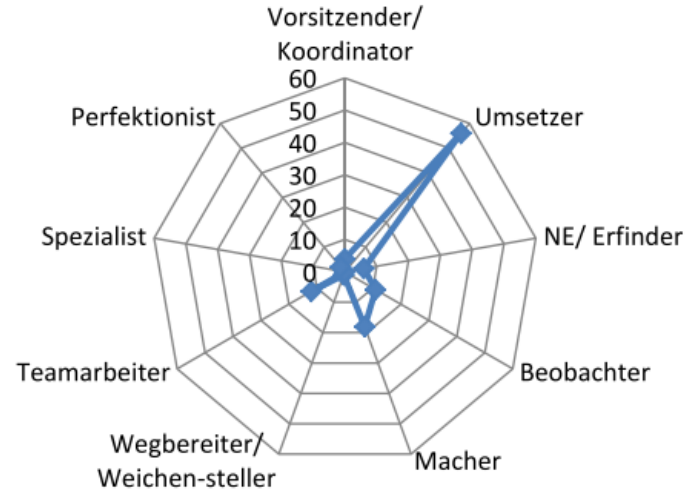
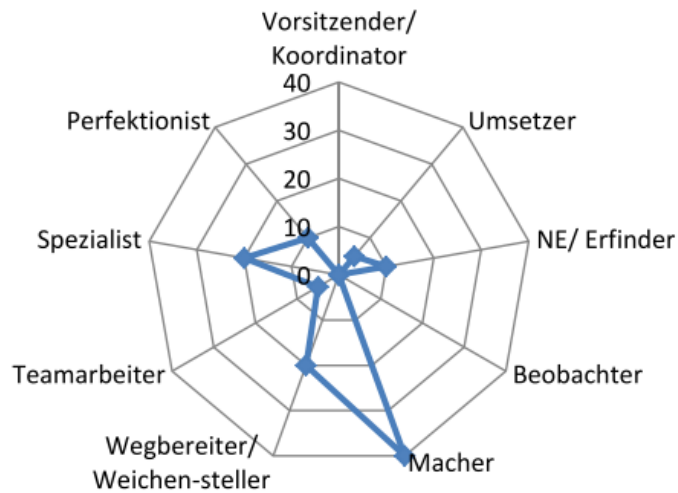
- Habt ihr Fragen?



Vorstellung Team 1



vorstellung team 2



erkennbare teamschwächen

Worauf sollen wir im Seminar
thematisch detaillierter
eingehen?



Ist Prozessmodellierung
sinnvoll?



argumente gegen die ist-modellierung

- Annahme: Business Process Reengineering (BPR)
 - Grüne Wiese Ansatz → keine Restriktionen
 - → Ist-Modellierung bringt keinen Mehrwert
- Ausbremsen der Kreativität
- Übertragung von Fehlern ins Sollkonzept
- Höherer Ressourcenverbrauch
 - Abhängig vom Detaillierungsgrad
 - Wenn Fachexperten Ist-Situation unterschiedliche beurteilen
 - Wenn Fachexperten keine Modellierungskennntnisse besitzen
 - Wenn keine Dokumentation vorliegt



argumente für die ist-modellierung

- Schafft Überblick / fördert Verständnis über vorhandene Prozesse
- Volles Potential der Prozessoptimierung nur ausschöpfbar wenn alle Schwachstellen identifiziert und lokalisiert werden
- Differenz zwischen Ist- und Soll-Modell zeigt Änderungsbedarf auf z. B.
 - Entwicklung von Migrationsstrategien
 - Schulungsaufwand für Mitarbeiter
- Ist-Modell mit identifizierten Schwachstellen als Checkliste für das Soll-Modell
- Gutes kann ins Soll-Konzept übernommen werden



Kompromiss zur Ist-Modellierung

- Vorweg: Es gibt nachvollziehbare Argumente für und gegen die Ist-Modellierung.
- Kompromiss: Zwei voneinander unabhängige Modellierungsteams
 - 1. Team: Ist-Modellierung + Ist-Analyse + Modellierung des Soll-Konzepts
 - 2. Team: Modellierung des Soll-Konzepts
 - Erarbeiten eines gemeinsamen Soll-Konzepts



Welche Formen der Prozessdokumentation kennt ihr?



formen der prozessdokumentation

- Textuell
- Tabellarisch
- Grafisch - ohne feststehende Notation
- Grafisch - mit definierter Notation

Schlussfolgerung:

Die Formen der Prozessdokumentation unterscheiden sich bzgl. der Aspekte Erstellungsaufwand, Verständlichkeit, Darstellung, Beschreibungsfähigkeit & der Möglichkeit der automatischen Verarbeitung.



aspekte bei der prozessmodellierung

Welche Aspekte sind bei der
Modellierung großer Projekte zu
berücksichtigen?



phasen der ist-modellierung

Vorbereitung



Eingrenzung



Erhebung & Modellierung



Konsolidierung



- Detaillierungsgrad klären
 - Zielsetzung der Modellierung
 - Wiederverwendbarkeit
- Modellierungszweck klären
 - Jeder Zweck stellt verschiedene Anforderungen
 - Prozessorientierte Reorganisation:
 - Modelle müssen anschaulich sein
 - Erstellung einer strukturierten Schwachstellenliste
 - Konsistenz zwischen Modellen & Schwachstellenliste

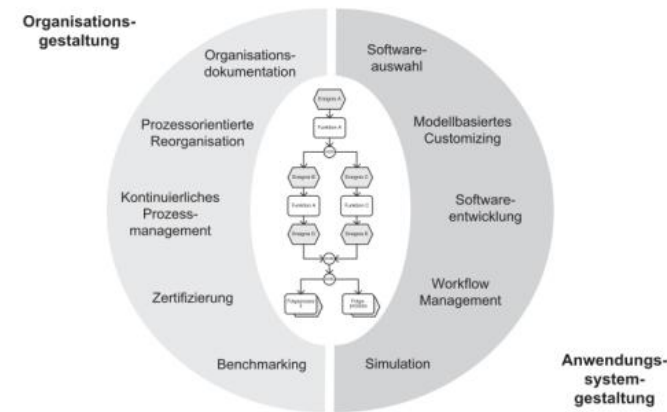


Abb. 5.3: Einsatzzwecke der Ist-Modellierung (Rosemann et al. 2012, 59)

- Relevante Beschreibungssichten auswählen
 - Für die Aufbau- und Ablaufoptimierung:
 - Wertschöpfungskettendiagramme
 - (erweiterte) ereignisgesteuerte Prozessketten (eEPK)
- Erarbeitung (sichtenspezifischer & übergreifender) Modellierungskonventionen
- Informationsquelle ermitteln
 - Dokumente → Relevanz & Aktualität hinterfragen
 - Mitarbeiter → breites Spektrum befragen

- Untersuchungsbereich bestimmen & abgrenzen (Problemdomäne)
- Zerlegung der Problemdomäne → Bildung von Teilbereichen zur ...
 - Komplexitätsreduktion der Problemdomäne
 - Priorisierung von Teilbereichen
 - Fachtermini ermitteln und normieren
- Bildung von Modellierungskomplexen
- Identifizieren von Schnittstellen zu anderen Modellierungskomplexen

zerlegung der problemdomäne

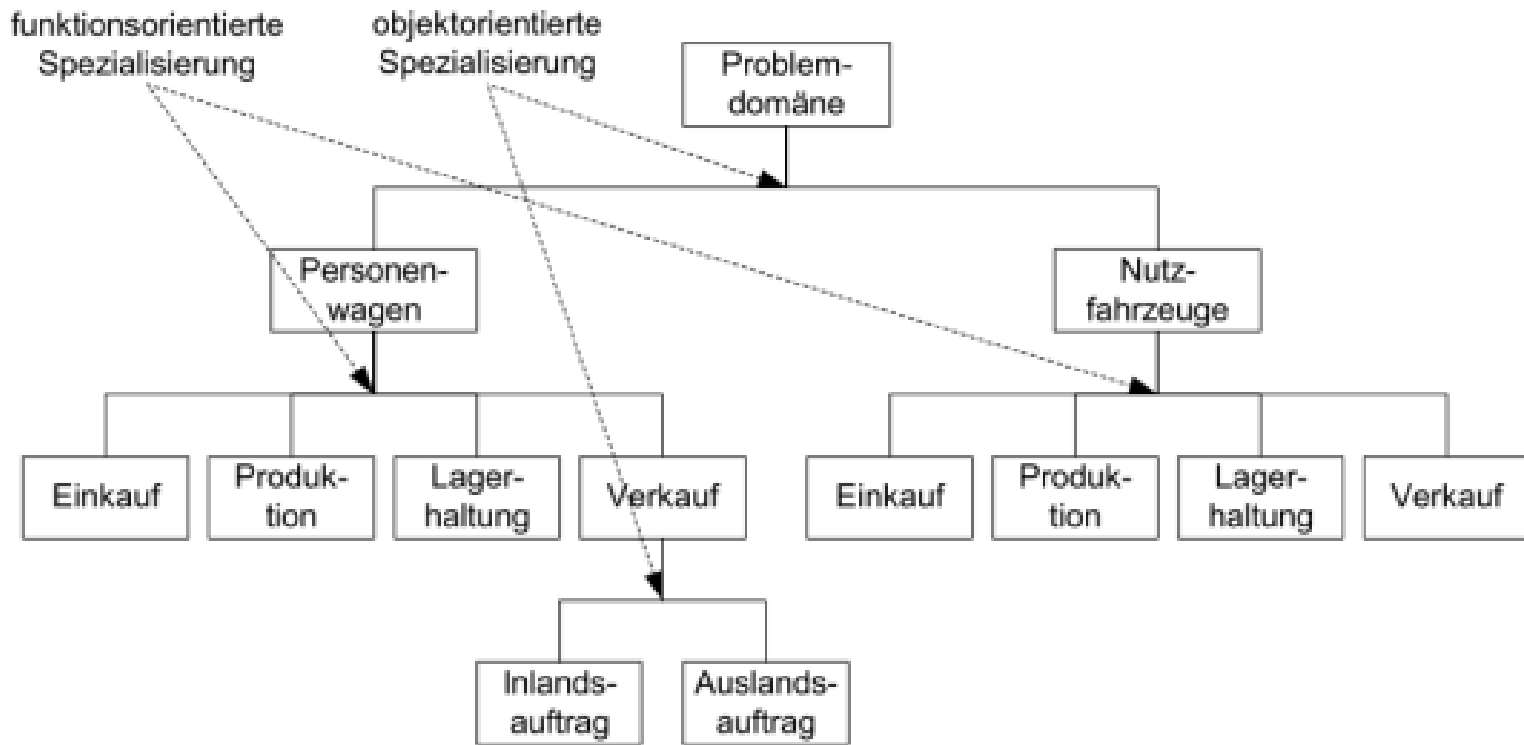


Abb. 5.4: Beispiel für funktions- und objektorientierte Zerlegung der Problem-domäne (ebd., 160)

- Schulung der befragenden Mitarbeiter
 - Umfang, Ziele, Bedeutung & Folgen der Modellierung erläutern, denn ohne Schulung
 - Intransparenz
 - Angst vor Veränderung
 - Schwachstellen werden geschönt oder bleiben unausgesprochen
 - Modellierungssprache erklären
- Schrittweise Detaillierung und Konsolidierung hinzu einem stabilen Modell des Modellierungskomplex

- Zusammenführen der Modellierungskomplexe über die identifizierten Schnittstellen zu einem Gesamt-Ist-Modell
 - Bei objektorientierter Zerlegung der P.-Domäne
 - Bei funktionaler Zerlegung der P.-Domäne
- Beurteilung des Gesamt-Ist-Modells durch
 - Methodenexperten (formal)
 - Fachexperten (inhaltlich)
- Bei Beanstandungen nachbessern & erneute Beurteilung bis Fehlerfreiheit vorliegt.

fragen & anmerkungen

- Habt ihr Fragen?

