

# Einführung in Managementinformationssysteme

Übung 04

Sommersemester 2016

Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik

Managementinformationssysteme –





# Fragen







# Thema der Übung



Wiederholung der Vorlesung



Prozesse & Geschäftsprozesse



Ständige Verbesserung



Fragen und Anregungen











- 7 Gestaltungsregeln von Managementsystemen
  - Information über den Sinn und Grundregeln
  - 2 Information über den Bauplan der Organisation
  - 3 Verhaltensspielräume und Einhaltung von Vorgaben
  - 4 Ständige Verbesserung
  - Selbstorganisation zulassen
  - 6 Schnittstellen für Aufnahme und Abgabe von Informationen schaffen
  - 7 Weiterentwicklung und Lernen organisieren



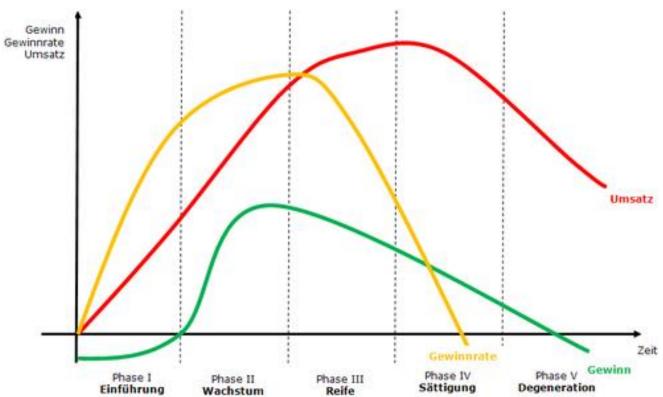


- Lebenszyklusbetrachtung
  - Wie sieht der "klassische" betriebswirtschaftliche Lebenszyklus aus?
  - Wie sieht der "klassische" Softwarelebenszyklus aus?
  - Wie ist der Wiederspruch zwischen Lebenszyklus und ständige Verbesserung aufzulösen?





betriebswirtschaftlicher Lebenszyklus

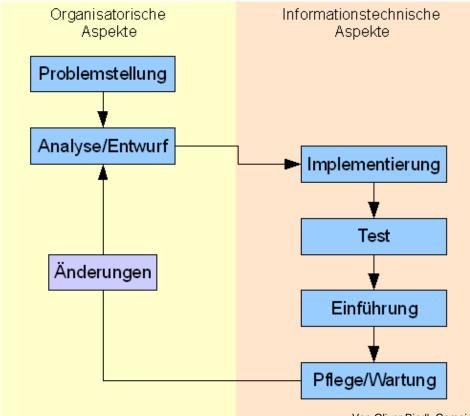








#### Software-Lebenszyklus





## Prozesse & Geschäftsprozesse





#### **Prozess**

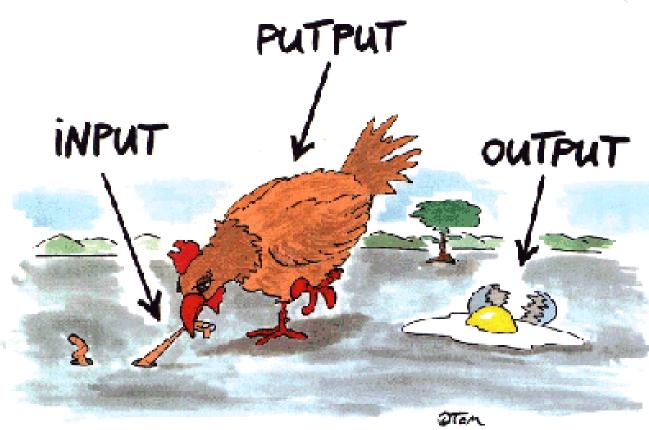
"Unter einem **Prozess** wird eine inhaltlich abgeschlossene, zeitlich und sachlogische Abfolge der Funktionen, die zur Bearbeitung eines betriebswirtschaftlich relevanten Objektes notwendig sind, verstanden" (Becker/Schütte, 1996)







### **Prozess II**



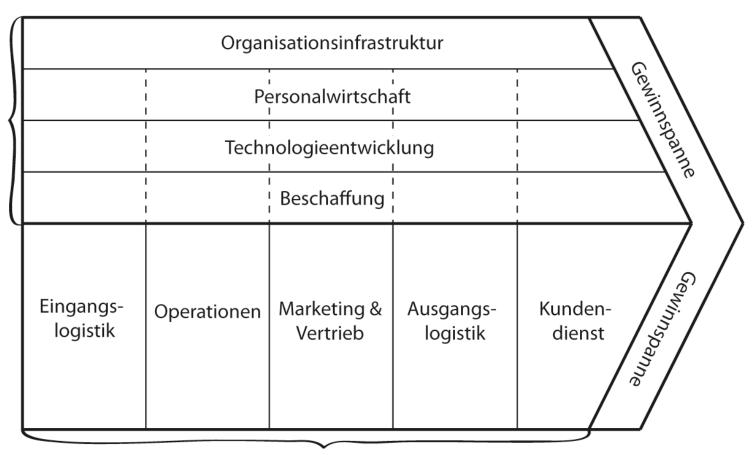
(Quelle: http://www.wiwi.uni-jena.de/Entscheidung)





### **Wertkette nach Porter**

Unterstützende Aktivitäten



Primäre Aktivitäten

(Quelle: Porter, 2000)





## Geschäftsprozess

"Als Geschäftsprozesse werden die erfolgsrelevanten grundlegenden Unternehmenstätigkeiten, die zur Umsetzung der Unternehmensziele und Sicherung des Unternehmenserfolgs dienen, definiert. Sie beschreiben die wesentlichen Aufgaben, die das Geschäft eines Unternehmens charakterisieren."

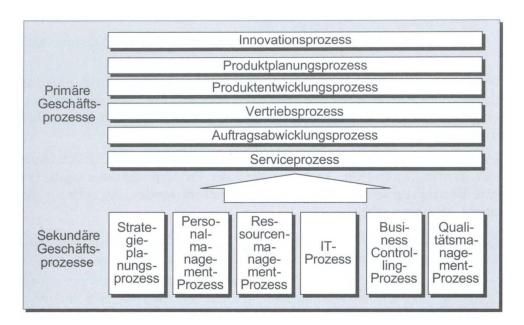
(Rohloff, 1995)





## Unterstützungsprozess

 Prozesse, die die Durchführung der Geschäftsprozesse ermöglichen und unterstützen



(Quelle: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 57)





## Organisationsstruktur

Aufbauorganisation



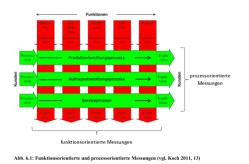
Ablauforganisation





## **Probleme**

### Komplexität



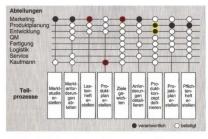
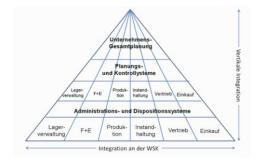
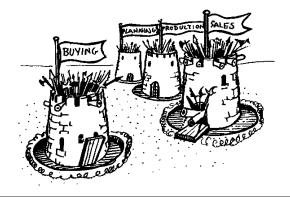


Abb. 6.8: Mehrfachzuordnung von Verantwortung und Verantwortungswechsel im PO-Diagramm (vgl. Schmelzer / Sesselmann 2006, 124)



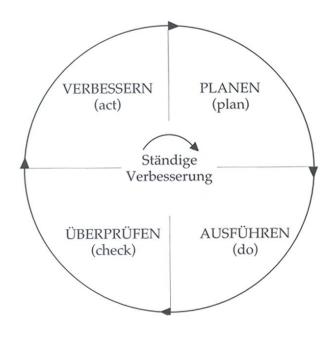
## Abteilungsdenken







# Ständige Verbesserung







# Ständige Verbesserung (Begriffs-Auswahl)

- KVP
- Kaizen
- ISO 9000
- PDCA
- RADAR
- DMAIC
- DMADV





#### **KVP**

- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
  - KVP bezieht sich auf die Produkt-, die Prozessund die Servicequalität.
  - KVP wird im Rahmen von Teamarbeit durch fortwährende kleine Verbesserungsschritte (im Gegensatz zu Innovationen in Form großer, einschneidender Neuerungen) umgesetzt.
  - KVP ist ein Grundprinzip des Qualitätsmanagements und unverzichtbarer Bestandteil der ISO 9001.

https://de.wikipedia.org/wiki/Kontinuierlicher\_Verbesserungsprozess





#### Kaizen

- "Veränderung zum Besseren"
  - Kai = Veränderung, Wandel;
  - Zen = zum Besseren
- japanische Lebens- und Arbeitsphilosophie als auch ein methodisches Konzept, in deren Zentrum das Streben nach kontinuierlicher und unendlicher Verbesserung steht

http://https://de.wikipedia.org/wiki/Kaizen/





#### **ISO 9000**

- Diese Norm definiert Grundlagen und Begriffe zu Qualitätsmanagementsystemen
- Acht Grundsätze des Qualitätsmanagements:
  - Kundenorientierung
  - Verantwortlichkeit der Führung
  - Einbeziehung der beteiligten Personen
  - Prozessorientierter Ansatz
  - Systemorientierter Managementansatz
  - Kontinuierliche Verbesserung
  - Sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz
  - Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

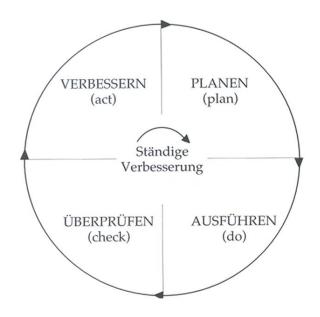
https://de.wikipedia.org/wiki/Qualit%C3%A4tsmanagementnorm#EN\_ISO\_9000





## **PDCA-Zyklus nach Deming**

PDCA-Zyklus nach Deming



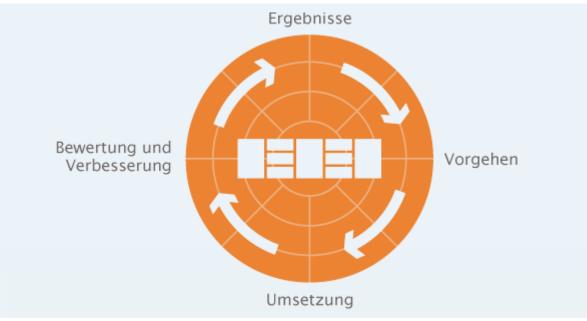
Quelle: Kaminske/Brauer, 2003, S. 296





### **RADAR**

- Bewertungssystem im EFQM-Modell
  - Results
  - Approach
  - Deployment
  - Assessment
  - Review



http://www.esprix.ch/stufen\_der\_excellence/efqm\_modell\_und\_tools/radar-logik/





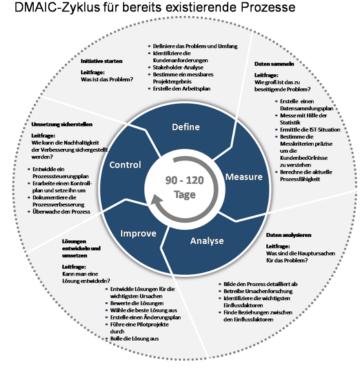
## **DMAIC**

 DMAIC ist der Kernprozess des Qualitätsmanagement-Ansatzes Six Sigma

Define

Measure

- Analyse
- Improve
- Control



Quelle: Six-Sigma-Deutschland, Prof. Dr. Matthias Schmieder





#### **DMADV**

- DMADV ist der Kernprozess des Design for Six Sigma (DFSS) mit dem Ziel, neue Produkte und Prozesse zu entwickeln
  - Define
  - Measure
  - Analyse
  - Design
  - Verify







## Fragen und Anregungen





