



wirtschaftsinformatik  
managementinformationssysteme

# prozeßmanagement

Wintersemester 2016/2017  
Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik  
- Managementinformationssysteme -  
Prof. Dr. Hans-Knud Arndt

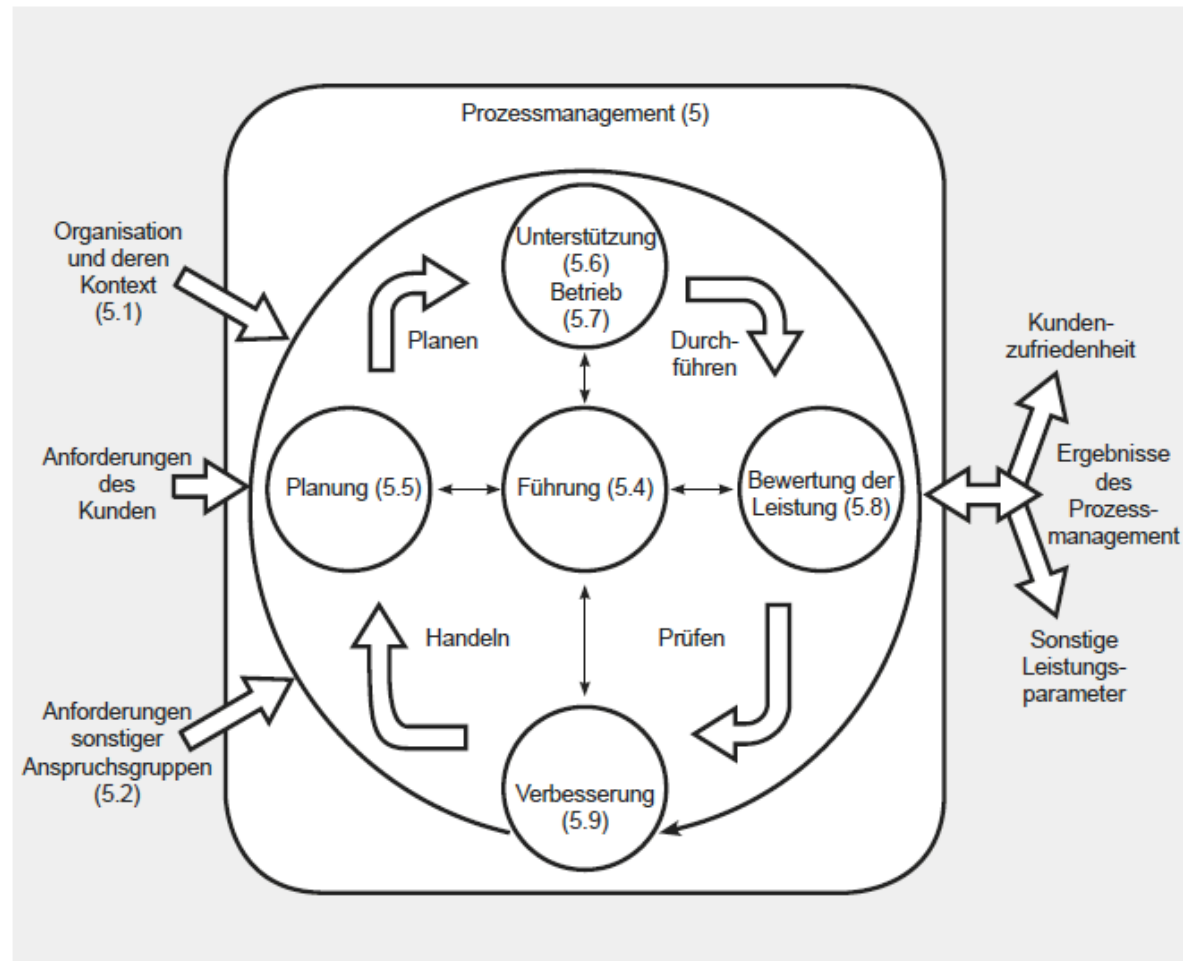


# I. einführung: prozeßmanagement als organisationsaufgabe (I)

- Prozeßmanagement als Führungssystem:
  - In Themengebiet der Managementsysteme einzuordnen
  - Formal verankertes System zur Gestaltung, Lenkung und Entwicklung von Organisationen
  - Kern ist PDCA-Zyklus nach W. Edwards Deming
  - Für wirksames Prozessmanagement ist risikobasiertes Denken unbedingt erforderlich



# I. einführung: prozeßmanagement als organisationsaufgabe (2)



In Anlehnung an DIN EN ISO 9001:2015, S. 13

