



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

Prozessmanagement & Qualitätsmanagement

Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik
- Managementinformationssysteme -
Semesteraufgabe
Wintersemester 2019/2020



Semesteraufgabe

- Findet euch in einem Team zusammen!
- Ihr seid eine Beratungsfirma, die von der VHV Gruppe engagiert wurde. Die Personalabteilung der VHV Gruppe hat seit geraumer Zeit das Gefühl, dass ihr **Prozess für die Beantragung der Förderung einer privaten Weiterbildung** einige Schwachstellen und Optimierungspotentiale aufweist. Aus diesem Grund sollt ihr den Prozess in einem ersten Schritt analysieren und darauf aufbauend optimieren. Hierzu erhaltet ihr innerhalb der nächsten 14 Wochen Zeit.



Semesteraufgabe

Termin	Aufgabe
15.10.2019	Theoretische Einführung
22.10.2019	Vorstellung Prozess
26.11.2019	Zwischenpräsentation Prozessanalyse
21.01.2020	Abschlusspräsentation



Semesteraufgabe

Durchführung einer ...	
Prozessanalyse	Prozessoptimierung
Ist-Dokumentation	Soll-Dokumentation
Analyse	Optimierungsmaßnahmen

- **Zwischenpräsentation**
Ergebnisse Prozessanalyse
- **Abschlusspräsentation**
Ergebnisse Prozessanalyse & Prozessoptimierung



Semesteraufgabe

- Studierende Prozessmanagement
 - Durchführung der Semesteraufgabe
- Studierende Qualitätsmanagement
 - Durchführung der Semesteraufgabe
- Studierende Prozessmanagement & Qualitätsmanagement
 - Durchführung der Semesteraufgabe
 - Welche Risiken beinhaltet der Prozess für die Beantragung der Förderung einer privaten Weiterbildung? Mithilfe welcher Kontrollen ist es möglich, diese Risiken zu minimieren?
 - https://www.i-risk.ch/uploads/4/1/1/3/41135029/iks_light.pdf
 - http://www.risikomanagement-forum.de/?page_id=65
 - <https://www.creditreform-compliance.de/presse/compliance-risk-newsletter/compliance-risk-fachbeitraege/ueberblick-zum-internen-kontrollsystem-iks.html>

