

suche nach gutem geschmack: usability engineering? (I)

- Beispiel für Schwierigkeiten solcher ingenieurtechnischen Vorgehensweise:
 - Office-Paket „Microsoft Office 2007“:
 - Neue Multifunktionsleiste „Ribbon“
 - „zahlreiche Prototypen und (..) viele Experimente die Microsoft“
 - „gemischte Reaktionen“ in Praxis
 - „Wer umsteigt, wird sich damit am Anfang schwertun. Für Computer-Anfänger soll das neue Konzept hingegen einfacher sein.“



anwendungsbeispiel „apple airpods“ (I)

- Apple AirPods:
 - 7. September 2016 vorgestellt
 - Erste kabellosen („wireless“) Gehörgang-(„In-Ear“-)Kopfhörer unter eigenem Markennamen
 - Design der AirPods nimmt Bezug auf (2012 von Apple eingeführten) Gehörgang-Kopfhörer „EarPods“
 - Wiederaufladen im ausgelieferten „Ladecase“
 - Unterstützung der Spracherkennungssoftware Siri von Apple
 - Technischer Fortschritt der Apple AirPods bereits bei erster Präsentation allgemein anerkannt
 - Design der AirPods traf (zunächst) nicht den Geschmack der Allgemeinheit



anwendungsbeispiel „apple airpods“ (2)

- Apple AirPods:



Quellen: Eigene/Drees, C. (2016)

- „Kein Produkt hat seit seiner Vorstellung im September 2016 für derart viel Häme und Spott gesorgt wie Apples Drahtlos-Kopfhörer AirPods. Bilder von Zahnbürsten und Tampons im Ohr machten schnell die Runde.“
- „Mit den AirPods verkauft Apple erstmals eigene Bluetooth-Kopfhörer. Die klingen nicht schlecht, sind teilweise sogar richtig clever – und trotzdem nichts für die Masse“

anwendungsbeispiel „apple airpods“ (3)

- Apple AirPods:
 - Auf lange Sicht:
 - (Kurzfristige) Geschmacksbekundungen des Internets liegen daneben
 - Erste Apple AirPods erwiesen sich als
 - Zukunftsweisendes Produkt in Technik und Design
 - Stilprägend für Konkurrenzmodelle von kabellosen Gehörgang-Kopfhörern



anwendungsbeispiel „apple airpods“ (5)

- Apple AirPods:
 - „Apple dürfte 2019 mehr als 60 Millionen Stück von seinen AirPods verkaufen. Dies berichtet Bloomberg in einem aktuellen Artikel in Berufung auf interne Quellen bei dem Hardwarehersteller. Sollte sich diese Prognose bewahrheiten, würde Apple damit nicht nur die Absätze des Vorjahrs verdoppeln, sondern auch einen Marktanteil von 50 Prozent bei echten drahtlosen Kopfhörern erreichen.“



anwendungsbeispiel „apple airpods“ (5)

- Apple AirPods:
 - „Apple dürfte 2019 mehr als 60 Millionen Stück von seinen AirPods verkaufen. Dies berichtet Bloomberg in einem aktuellen Artikel in Berufung auf interne Quellen bei dem Hardwarehersteller. Sollte sich diese Prognose bewahrheiten, würde Apple damit nicht nur die Absätze des Vorjahrs verdoppeln, sondern auch einen Marktanteil von 50 Prozent bei echten drahtlosen Kopfhörern erreichen.“



anwendungsbeispiel „apple watch“ (D)

■ Apple Watch:

- 9. September 2014 vorgestellt
 - „unglaublich präziser Zeitmesser, ein persönliches und direktes Kommunikationsgerät und ein bahnbrechender Begleiter für Gesundheit und Fitness“
 - Digitale Krone (Digital Crown)
 - Retina Display mit Force Touch
 - Taptic Engine
- Als „Flop“ bezeichnet
- Dies vor allem im Hinblick auf Technik

anwendungsbeispiel „apple watch“ (2)

- Apple Watch:



Quelle: Apple 2015

- „Als die Apple Watch dann 2015 vorgestellt wurde, waren die Ansprüche entsprechend hoch. Es folgte schnell die Enttäuschung, denn die Uhr konnte in ihrer Version den Vorstellungen der Kunden nicht gerecht werden.“
- „Auch die Schweizer Uhrenindustrie brachte viele kluge Argumente gegen die Neuerscheinung vor: Ihr Akku müsse jeden Tag geladen werden, sie funktioniere nur mit einem Apple-Smartphone, und sie sei kein langlebiges Produkt“

anwendungsbeispiel „apple watch“ (3)

- Apple Watch:
 - Auf lange Sicht:
 - (Kurzfristige) Geschmacksbekundungen des Internets liegen daneben
 - Erste Apple Watch erwies sich als sehr nachhaltig für das Produktsegment der Smartwatches



anwendungsbeispiel „apple watch“ (4)

- Apple Watch:
- „Wie erfolgreich Apple mit seiner Uhr ist, wird offiziell nicht kommuniziert. Auch die Verkaufszahlen bleiben geheim. Folgt man den Analysten von Strategy Analytics, hat Apple im vergangenen Jahr 31 Millionen Geräte verkauft, ein Drittel mehr als im Jahr 2018. Die gesamte Schweizer Uhrenindustrie kommt 2019 zusammen auf 21 Millionen Uhren, ein Rückgang von 13 Prozent im Vergleich mit 2018. Auch wenn der Vergleich zwischen einer Smartwatch und einer traditionellen Luxusuhr hinkt, scheint Apple in diesem Segment doch einiges richtig zu machen.“
- Dem „Android-Lager (...) unterdessen nicht [gelang] - ganz anders als bei Smartphones - mit dem Plattform-Ansatz Apple unter Druck zu bringen. Obwohl das Google-Betriebssystem den Smartphone-Absatz mit einem Anteil von mehr als 80 Prozent do-miniert und auch viele Anbieter von Modeuhren Android-Modelle im Angebot haben, hielt Apple nach IDC Berechnungen im vergangenen Jahr den Spitzenplatz mit rund 29 Prozent Marktanteil.“



suche nach gutem geschmack: usability engineering? (2)

- Philosophie vertritt Ansicht, Geschmack und Urteilskraft bestimmen „Ästhetik“
- Ästhetik wiederum ist Voraussetzung sowohl für Usability als auch für Nachhaltigkeit von Informations- und Kommunikationstechnik (IKT)
- Ingenieurtechnische Vorgehensweisen wie beim Usability Engineering:
 - Führt nicht zwangsläufig zu allgemeingültig guten Geschmack!
 - Führt nicht zwangsläufig zu guter Ästhetik und Usability!
- Weiterhin das Können und Kompetenz des/der einzelnen Designer notwendig
- Frage nach Automatisierbarkeit des nachhaltigen Entwurfs von IKT z.B. durch Konzepte der Künstlichen Intelligenz

