



wirtschaftsinformatik  
managementinformationssysteme

# qualitätsmanagementsysteme

10.06.2010

- Praktische Übung -

Sandra Lau



# praktische Übung 1.

- Anhand eines Unternehmens, das Kugelschreiber produziert, sollen die Werkzeuge angewendet werden, die im Laufe des Semesters in der Veranstaltung Qualitätsmanagementsysteme kennengelernt wurden.
- Die Unternehmensgröße ist dabei in der Gruppe festzulegen und in Form eines Organigramms zu dokumentieren, ebenso die Standardprozesse zwischen den Mitarbeitern des Unternehmens. Welche internen Kunden und Zulieferer gibt es?
- Grundlegende Spezifikation des Kugelschreibers – Aussehen, Material, Variationen...
- Welche Kundenzielgruppe soll mit dem entwickelten Produkt erreicht werden?
- Desweiteren soll ein Produktlebenszyklus des Produktes aufgezeigt und die Prozesskette für die Herstellung des Produktes erstellt werden.



# praktische Übung 2.

- Welche Qualitätsmerkmale und dafür festgelegten Ziele sind für die Auslieferung eines qualitativ hochwertigen Produktes zu erreichen?
- Welche Dokumente sind erforderlich, um einen reibungslosen Ablauf in der Produktion sicherzustellen? Diese sind grob, unter Beachtung erforderlicher Angaben eines Qualitätsdokumentes, zu umreißen.
- Wie – z.B. mit welchen Hilfsmitteln – kann sichergestellt werden, dass Kundenwünsche im gesamten Produktlebenszyklus beachtet und umgesetzt werden?
- Was sind potentielle Fehler in der Produktion? Wie würde die Beseitigung aussehen und in welcher Form könnten die Fehler vermieden werden?
- An welchen Stellen können Aspekte von TQM einfließen?



# auswertung / zusammenfassung.

- Bearbeitung erfolgt in zwei 3er Gruppen bis zum 30.06.2010.
- Am 01.07.2010 erfolgt durch jede Gruppe eine 15 Minütige Präsentation des erarbeiteten Konzeptes.
- Anschließend ansatzweiser Vergleich der beiden Konzepte.
- Zusammenfassung des Semesters.

