

# ordnungsrahmen (I): einführung

- *Ordnungsrahmen:*
  - *Begriff*
  - *Aufgaben*
  - *Definition*



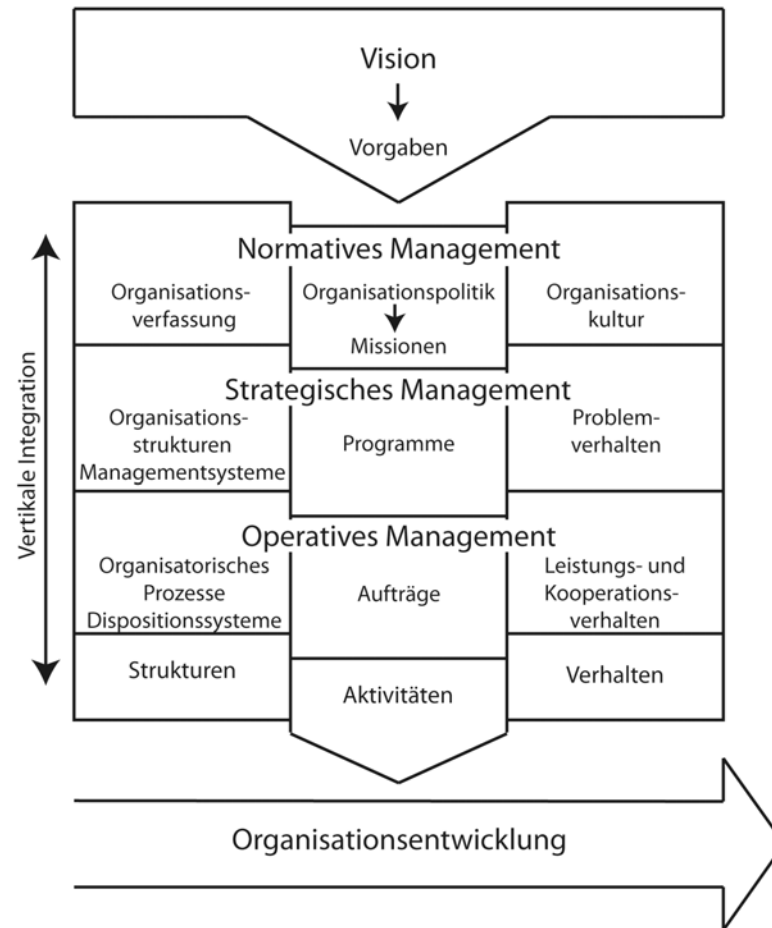
# ordnungsrahmen (2): st. galler management-konzept (1)

- *St. Galler Management-Konzept:*
  - *„Leerstellengerüst für Sinnvolles und Ganzheitliches“ (Bleicher)*
  - *Gliederung der Managementaufgaben einer Organisation ausgehend von einer Vision in horizontaler und vertikaler Richtung*
  - *Vertikale Gliederung in Ebenen*
  - *Horizontale Strukturierung in drei Sichten (Aspekte)*



# ordnungsrahmen (3): st. galler management-konzept (2)

Strukturierung nach dem St. Galler Management-Konzept:



In Anlehnung an Bleicher 1996, S. 81



# ordnungsrahmen (4): st. galler management-konzept (3)

- *Vision:*
  - „Ganzheitlichkeit ist ohne Sinnbezug undenkbar ...“  
(Bleicher)
  - *Definition „Vision“*
  - *Komponenten einer Vision:*
    - *Kreativität*
    - *Spontaneität*
    - *Erfahrung*
    - *Realitätsbezug*
    - *Offenheit*
  - *Unterstützung*



# ordnungsrahmen (5): st. galler management-konzept (4)

- *Normatives Management:*
  - *Generelle Ziele, Prinzipien, Normen und Spielregeln*
  - *Drei Module:*
    - *Organisationsverfassung*
    - *Organisationspolitik*
    - *Organisationskultur*



# ordnungsrahmen (6): st. galler management-konzept (5)

- *Strategisches Management:*
  - *Ausrichtung auf Aufbau, Pflege und Ausbeutung von Erfolgspotentialen*
  - *Drei Module:*
    - *Organisationsstrukturen*
    - *Strategische Programme*
    - *Problemlösungsverhalten der Mitarbeiterschaft*



# ordnungsrahmen (7): st. galler management-konzept (6)

- *Operatives Management:*
  - *Vollzug der normativen und strategischen Vorgaben durch prozeßhafte Umsetzung*
  - *Drei Module:*
    - *Strukturierung des Ablaufs (Prozeßstruktur)*
    - *Instanziierung einer Prozeßstruktur (Aufträge)*
    - *Steuerung der Auftragsabwicklung (Leistungs- und Kooperationsverhalten)*



# ordnungsrahmen (8): prozeßorientierter ansatz und managementsysteme

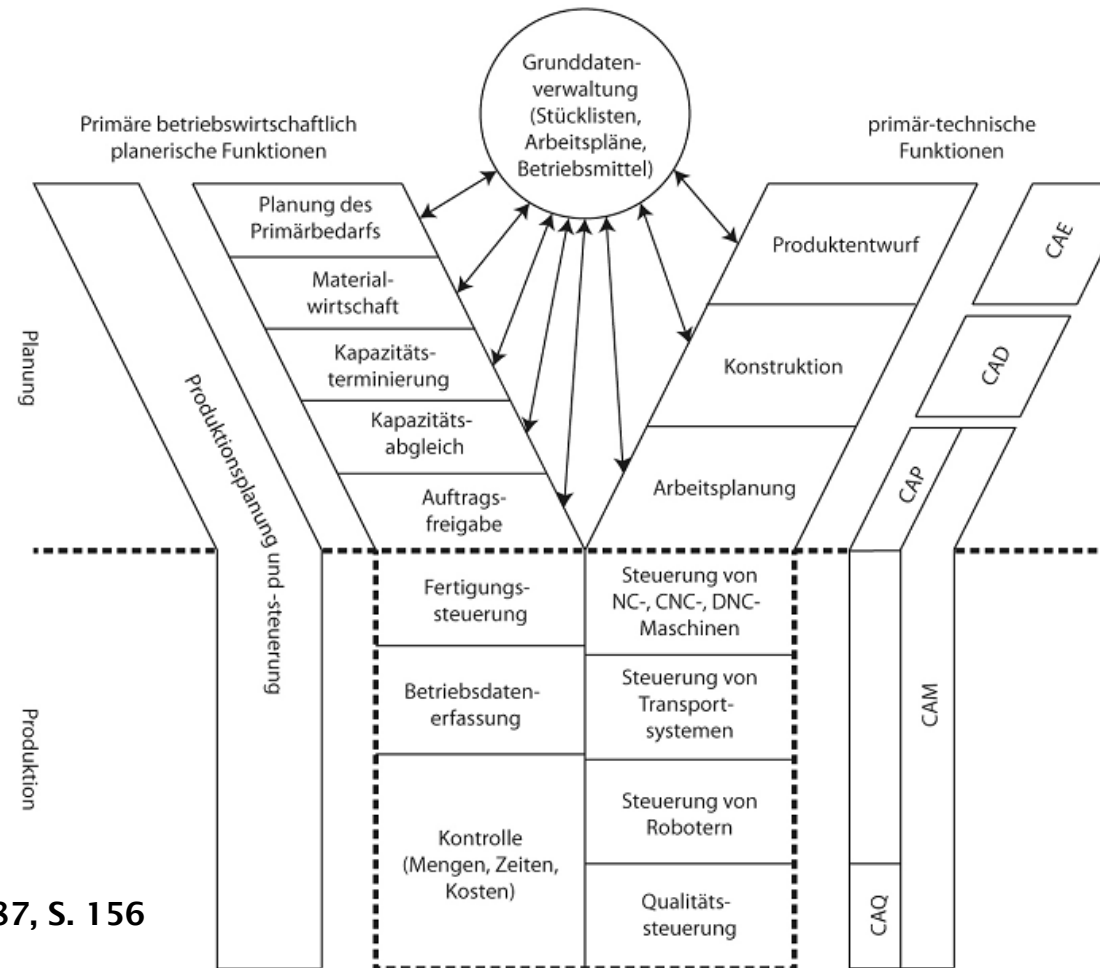
- *Prozeßorientierter Ansatz:*
  - *Prozeßorientierung im St. Galler Management-Modell/St. Galler Management-Konzept*
  - *Modell einer Wertkette (Porter)*
  - *Prozeßorientierter Ansatz in DIN EN ISO Normen:*
    - *Qualitätsmanagementsysteme, Umweltmanagementsysteme, Arbeitsschutzmanagementsysteme, Finanzmanagementsysteme, Risikomanagementsysteme*
- ⇒ *Teil eines Managementsystems*





# ordnungsrahmen (9): domänenspezifischer ordnungsrahmen

- *Computer Integrated Manufacturing (CIM)-Y-Modell:*



In Anlehnung an Scheer 1987, S. 156



# ordnungsrahmen (IO): managementinformationssysteme (I)

- *Ordnungsrahmen für Managementinformationssysteme (MIS):*
  - *Zweck und Anwendungsbereich*
  - *Begriffe*
  - *Ordnungsrahmen*
  - *Anspruchsgruppen (Input/Output)*
  - *Beschreibungsebenen unterschiedlicher Granularität*
  - *Informations- und Kommunikationssysteme (IKS)*



# ordnungsrahmen (II): managementinformationssysteme (2)

- *Ordnungsrahmen für MIS:*

