

din en iso 9000:2000 normenreihe

- DIN EN ISO Normen zum Qualitätsmanagement:
 - 1987 entstanden, 1994 überarbeitet und 2000 reformiert
 - DIN EN ISO 9000:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe
 - DIN EN ISO 9001:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen
 - DIN EN ISO 9004:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Leitfaden zur Leistungsverbesserung



änderungen der din en iso 9000:2000

- Veränderungen der DIN EN ISO 9000:2000 Normenreihe zur Fassung von 1994:
 - Anwendungsbereich
 - Prozeßorientierung
 - Kontinuierliche (ständige) Verbesserung
 - Vereinfachung und Vereinheitlichung



ersetzung in der din en iso 9000 normenreihe

- Normersetzungen in der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:
 - DIN EN ISO 8402: Begriffe und DIN EN ISO 9000-1: Leitfaden zur Auswahl und Anwendung durch DIN EN ISO 9000:2000
 - DIN EN ISO 9000-2: Allgemeiner Leitfaden zur Auswahl und Anwendung und alle Modelle für Qualitätsmanagementsysteme durch DIN EN ISO 9001:2000
 - DIN EN ISO 9004-1: Leitfaden durch DIN EN ISO 9004:2000: Leitfaden zur Leistungsverbesserung
- Entfallene Normen in der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:
 - DIN EN ISO 9000-3: Leitfaden für Entwicklung, Lieferung und Wartung von Software
 - DIN EN ISO 9004-2: Leitfaden für Dienstleistungen
 - DIN EN ISO 9004-3: Leitfaden für verfahrenstechnische Produkte



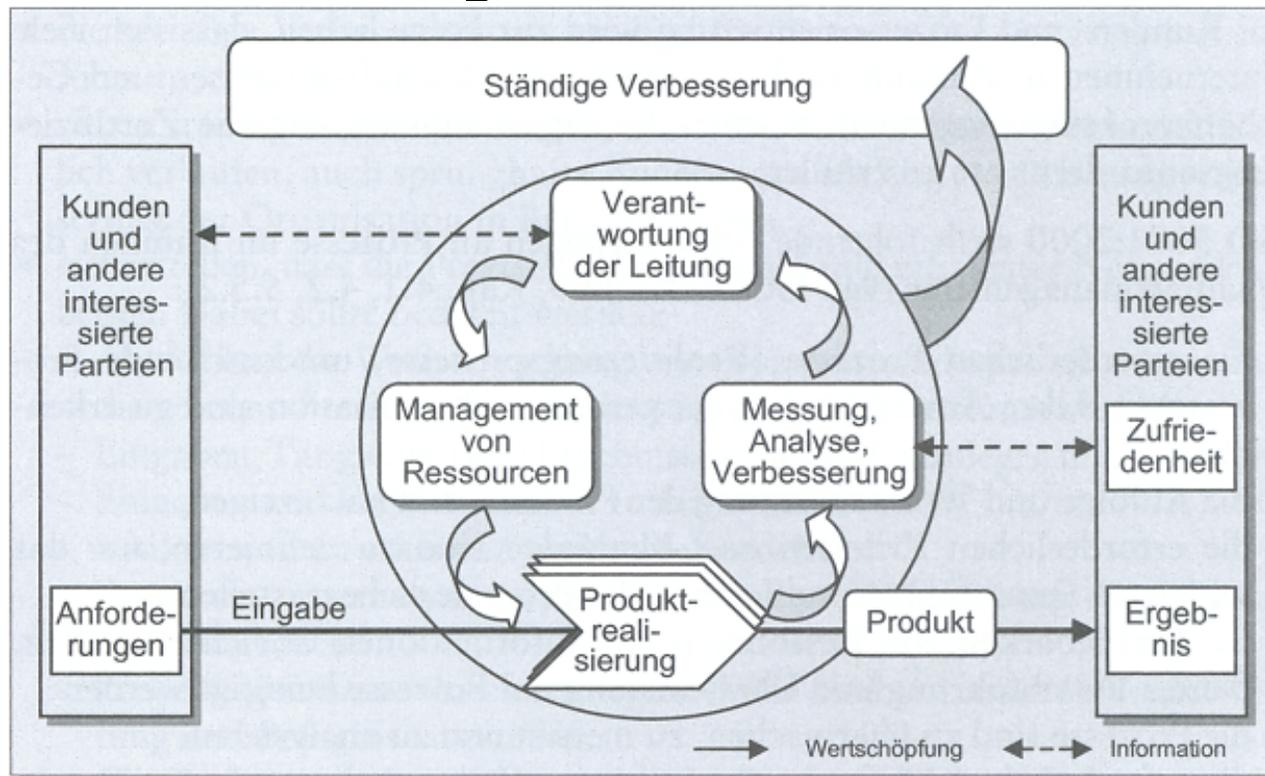
Grundsätze der DIN EN ISO 9000:2000

- Grundsätze (Prinzipien) der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:
 - Kundenorientierung
 - Führung
 - Einbeziehung von Personen
 - Prozeßorientierter Ansatz
 - Systemorientierter Managementansatz
 - Ständige Verbesserung
 - Sachbezogener Ansatz der Entscheidungsfindung
 - Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen



prozeßorientiertes qualitätsmanagement

- DIN EN ISO 9000:2000: Prozeßorientiertes Qualitätsmanagement:



Quelle: DIN EN ISO 9000:2000 aus: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 25



prozeßorientierung din en iso 9001:2000

- Prozeßorientierte Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2000:
 - Prozesse erkennen
 - Abfolge und Wechselwirkungen aufzeigen
 - Kriterien und Methoden zur Durchführung und Lenkung von Prozesse
 - Sicherstellen von Ressourcen- und Informationsverfügbarkeit
 - Überwachen, messen und analysieren von Prozessen
 - Maßnahmen zur Erreichung der Ziele sowie zur kontinuierlichen Verbesserung
 - Leiten und Lenken der Prozesse in Übereinstimmung mit Norm
 - Dokumentation der Prozesse
 - Sicherstellung der Einführung, Umsetzung und Aufrechterhaltung der Prozesse durch Oberste Leitung



prozeßorientierung din en iso 9004:2000

- Prozeßorientierte Anleitung der DIN EN ISO 9004:2000:
 - Kundenorientierte Organisation
 - Ermitteln der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse
 - regelmäßige Überwachung der Leistung der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse
 - Meßmethoden für Prozeßleistung festlegen
 - Kontinuierliche Verbesserung als Ziel einführen
 - Sicherstellen der Implementierung von Prozessen als wirksames und effizientes Netzwerk

