

kennzahlensysteme: überblick

Überblick:

- Kennzahlen
- Prinzip der Kennzahlenbildung
- Normen
- Managementsystemziele
- Nutzungsmöglichkeiten



kennzahlensysteme: klassen

Klassen von Kennzahlen:

- Leistungskennzahlen
- Managementkennzahlen
- Zustandskennzahlen



kennzahlensysteme: vorgehensweise

Vorgehensweise in Organisationen:

- Situationsanalyse/Bestandsaufnahme (1)
- Festlegung des Kennzahlensystems (2)
- Datenerfassung/Kennzahlenbildung (3)
- Anwendung der Kennzahlen (4)
- Überprüfung des Kennzahlensystems (5)



- Ableitung von Zielen/Maßnahmen



kennzahlensysteme: arten

Arten von Kennzahlen:

- Kombination aus:
 - absoluten und relativen Kennzahlen
 - Organisations-, Standort- und Prozeßkennzahlen
 - mengen- oder kostenbezogenen Kennzahlen



kennzahlensysteme: grundsätze

Grundsätze für Kennzahlensysteme:

- Vergleichbarkeit
- Zielorientierung
- Ausgewogenheit
- Kontinuität
- Aktualität
- Verständlichkeit



kennzahlensysteme: benchmarking

Benchmarkingprozeß:

- Auswahl der benchmarkingpartner (1)
- Festlegung von Kern-Kennzahlen für den Vergleich (2)
- Abstimmung von Erhebungsrichtlinien und Bezugsgrößen (3)
- Erhebung von Kennzahlen und Durchführung (4)
- Kennzahlenauswertung und Ableitung von Verbesserungszielen (5)

