

Unterstützung von Gruppenarbeit: Aspekte

Zentrale Aspekte bei Gruppenarbeit:

- Kommunikationsunterstützung
- Koordinationsunterstützung
- Kooperationsunterstützung

Begriffe:

- Computer Supported Cooperative Work (CSCW)
- Workgroup Computing
- Groupware
- Workflow Management



Vorlesung Einführung in Managementinformationssysteme



Unterstützung von Gruppenarbeit: CSCW

CSCW als interdisziplinäres Forschungsgebiet aus:

- Informatik
- Soziologie
- Psychologie
- Arbeits- und Organisationswissenschaft
- Anthropologie
- Ethnographie
- Wirtschaftsinformatik
- Wirtschaftswissenschaften
- U.a.



Vorlesung Einführung in Managementinformationssysteme



Unterstützung von Gruppenarbeit: CSCW

Auswahl aus Spektrum der Aspekte von CSCW:

- Zusammenarbeit von Menschen in Gruppen
- Koordination der Arbeit
- Anforderungen und Auswirkungen von Technologien
- Organisationsstrukturen:
Auswirkungen/Anforderungen



Unterstützung von Gruppenarbeit: Workgroup Computing

Workgroup Computing heißt:

- Flexible informations- und kommunikations-technische Unterstützung
- Kleinerer Gruppen
- Zur Bearbeitung überwiegend unstrukturierter Aufgaben
- Mit niedriger Wiederholungsfrequenz
- In Eigenregie



Unterstützung von Gruppenarbeit: Groupware

Groupware als praktische Umsetzung von CSCW:

- Informations- und Kommunikationssysteme
- Zur Unterstützung von Teamarbeit
- Einflußfaktoren:
 - Mensch
 - Aufgabe
 - Organisation
 - Technik



Unterstützung von Gruppenarbeit: Workflow Management

Workflow Management umfaßt:

- Modellierung
- Simulation
- Ausführung
- Steuerung

Von Geschäftsprozessen unter Bereitstellung

Benötigter:

- Informationen
- Werkzeuge

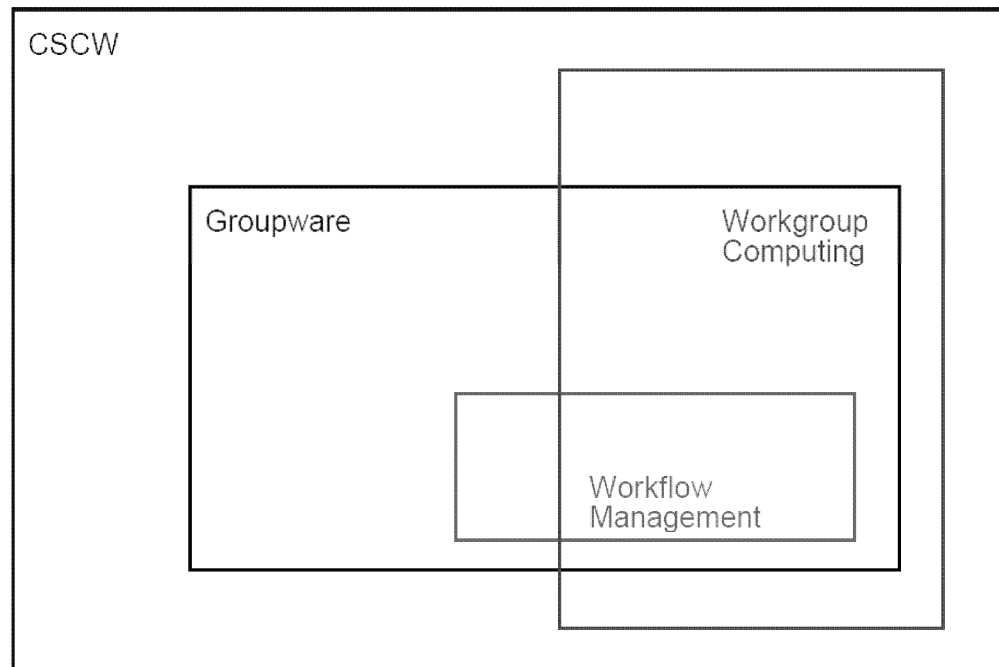


Vorlesung Einführung in Managementinformationssysteme



Unterstützung von Gruppenarbeit: Abgrenzung

Begriffsabgrenzung:



Quelle: Stein, 1996

Vorlesung Einführung in Managementinformationssysteme



Unterstützung von Gruppenarbeit: CSCW-Begriffe

Begriffsbestimmungen:

- Grund der Interaktion:
 - Gruppe
 - Gruppenarbeit
- Dimension der Interaktion:
 - Zentral/dezentral
 - Synchron/asynchron
 - Strukturiert/semi-Strukturiert/unstrukturiert
 - Explizit/implizit



Unterstützung von Gruppenarbeit: Groupware-Begriffe

Begriffsbestimmungen:

- Kommunikationsunterstützung
- Koordinationsunterstützung
- Kooperationsunterstützung

