

din en iso 9000:2000 normenreihe

- *DIN EN ISO Normen zum Qualitätsmanagement:*
 - *1987 entstanden, 1994 überarbeitet und 2000 reformiert*
 - *DIN EN ISO 9000:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Grundlagen und Begriffe*
 - *DIN EN ISO 9001:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Anforderungen*
 - *DIN EN ISO 9004:2000: Qualitätsmanagementsysteme – Leitfaden zur Leistungsverbesserung*



änderungen der din en iso 9000:2000

- *Veränderungen der DIN EN ISO 9000:2000
Normenreihe zur Fassung von 1994:*
 - *Anwendungsbereich*
 - *Prozeßorientierung*
 - *Kontinuierliche Verbesserung*
 - *Vereinfachung und Vereinheitlichung*



ersetzung in der din en iso 9000 normenreihe

- *Normersetzungen in der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:*
 - *DIN EN ISO 8402: Begriffe und DIN EN ISO 9000-1: Leitfaden zur Auswahl und Anwendung durch DIN EN ISO 9000:2000*
 - *DIN EN ISO 9000-2: Allgemeiner Leitfaden zur Auswahl und Anwendung und alle Modelle für Qualitätsmanagementsysteme durch DIN EN ISO 9001:2000*
 - *DIN EN ISO 9004-1: Leitfaden durch DIN EN ISO 9004:2000: Leitfaden zur Leistungsverbesserung*
- *Entfallene Normen in der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:*
 - *DIN EN ISO 9000-3: Leitfaden für Entwicklung, Lieferung und Wartung von Software*
 - *DIN EN ISO 9004-2: Leitfaden für Dienstleistungen*
 - *DIN EN ISO 9004-3: Leitfaden für verfahrenstechnische Produkte*



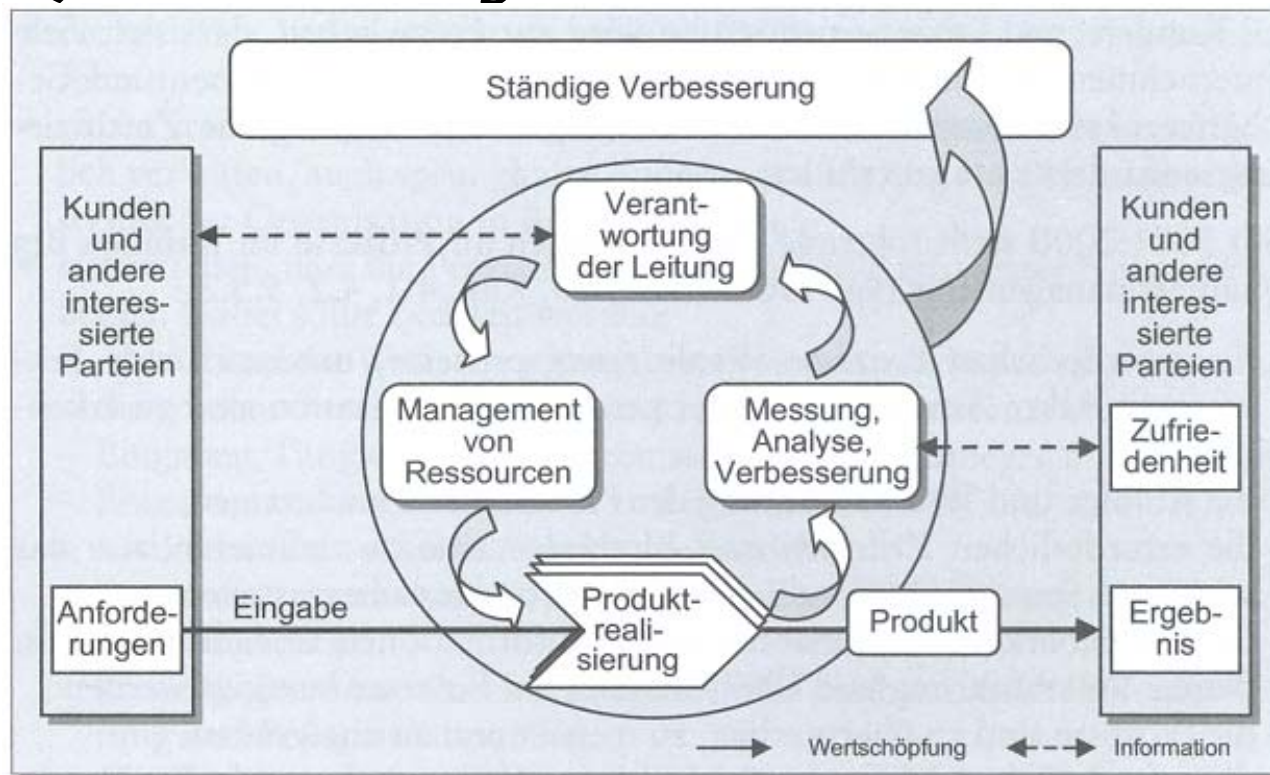
Grundsätze der DIN EN ISO 9000:2000

- *Grundsätze (Prinzipien) der DIN EN ISO 9000 Normenreihe:*
 - *Kundenorientierung*
 - *Führung*
 - *Einbeziehung von Personen*
 - *Prozeßorientierter Ansatz*
 - *Systemorientierter Managementansatz*
 - *Ständige Verbesserung*
 - *Sachbezogener Ansatz der Entscheidungsfindung*
 - *Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen*



prozessorientiertes qualitätsmanagement

- *DIN EN ISO 9000:2000: Prozessorientiertes Qualitätsmanagement:*



Quelle: DIN EN ISO 9000:2000 aus: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 25



prozeßorientierung din en iso 9001:2000

- *Prozeßorientierte Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2000:*
 - *Prozesse erkennen*
 - *Abfolge und Wechselwirkungen aufzeigen*
 - *Kriterien und Methoden zur Durchführung und Lenkung von Prozesse*
 - *Sicherstellen von Ressourcen- und Informationsverfügbarkeit*
 - *Überwachen, messen und analysieren von Prozessen*
 - *Maßnahmen zur Erreichung der Ziele sowie zur kontinuierlichen Verbesserung*
 - *Leiten und Lenken der Prozesse in Übereinstimmung mit Norm*
 - *Dokumentation der Prozesse*
 - *Sicherstellung der Einführung, Umsetzung und Aufrechterhaltung der Prozesse durch Oberste Leitung*



prozeßorientierung din en iso 9004:2000

- *Prozeßorientierte Anleitung der DIN EN ISO 9004:2000:*
 - *Kundenorientierte Organisation*
 - *Ermitteln der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse*
 - *regelmäßige Überwachung der Leistung der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse*
 - *Meßmethoden für Prozeßleistung festlegen*
 - *Kontinuierliche Verbesserung als Ziel einführen*
 - *Sicherstellen der Implementierung von Prozessen als wirksames und effizientes Netzwerk*

