



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

Einführung in Managementinformationssysteme

Übung 05

Sommersemester 2019

Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik

– Managementinformationssysteme –



Fragen



Thema der Übung



Wiederholung der Vorlesung



Prozesse & Geschäftsprozesse



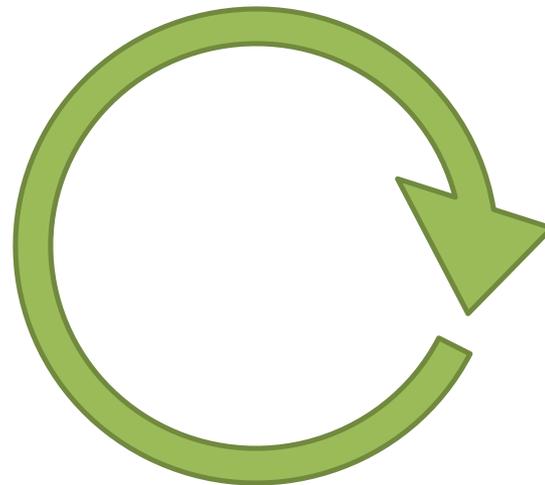
Exkurs: Dialektik



Fragen und Anregungen



Wiederholung der Vorlesung



Wiederholung der Vorlesung

- 7 Gestaltungsregeln von Managementsystemen
 - ① Information über den Sinn und Grundregeln
 - ② Information über den Bauplan der Organisation
 - ③ Verhaltensspielräume und Einhaltung von Vorgaben
 - ④ Ständige Verbesserung
 - ⑤ Selbstorganisation zulassen
 - ⑥ Schnittstellen für Aufnahme und Abgabe von Informationen schaffen
 - ⑦ Weiterentwicklung und Lernen organisieren



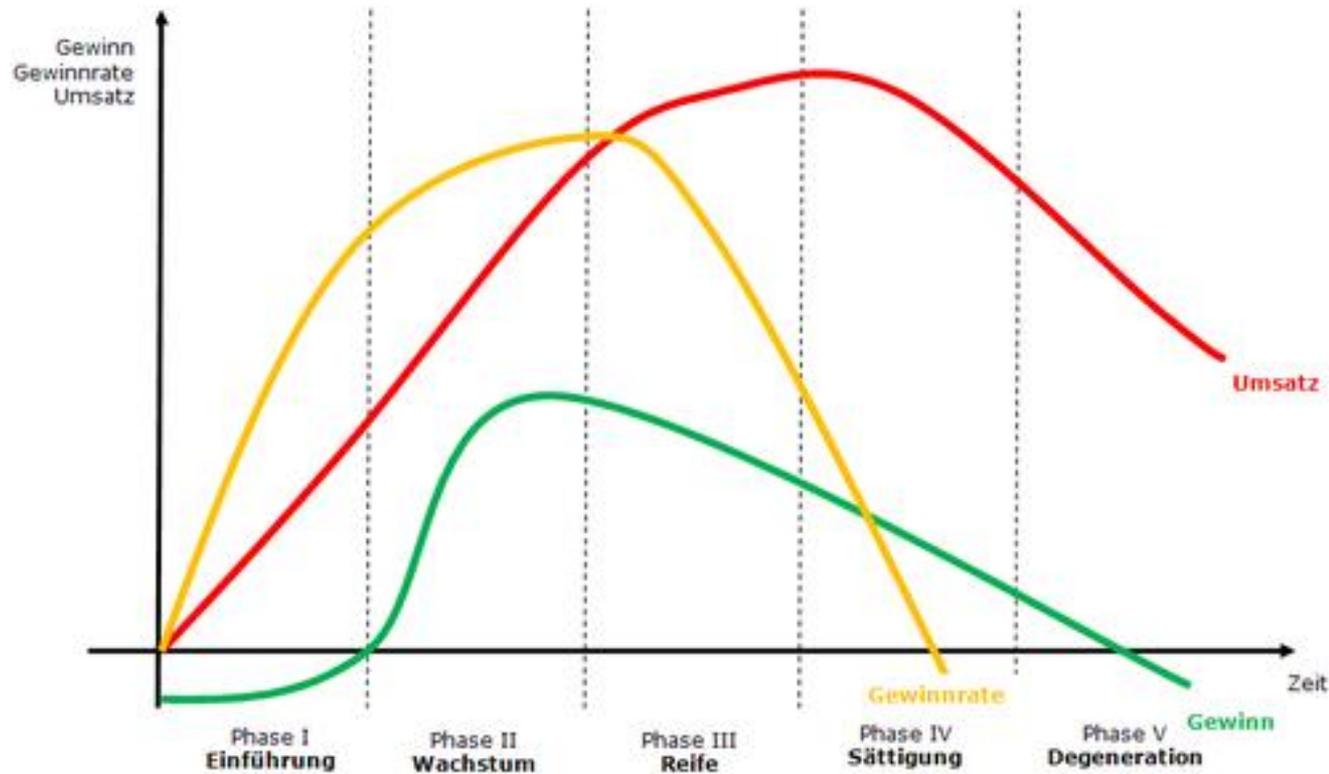
Wiederholung der Vorlesung

- *Lebenszyklusbetrachtung*
 - *Wie sieht der „klassische“ betriebswirtschaftliche Lebenszyklus aus?*
 - *Wie sieht der „klassische“ Softwarelebenszyklus aus?*
 - *Wie ist der Widerspruch zwischen Lebenszyklus und ständige Verbesserung aufzulösen?*



Wiederholung der Vorlesung

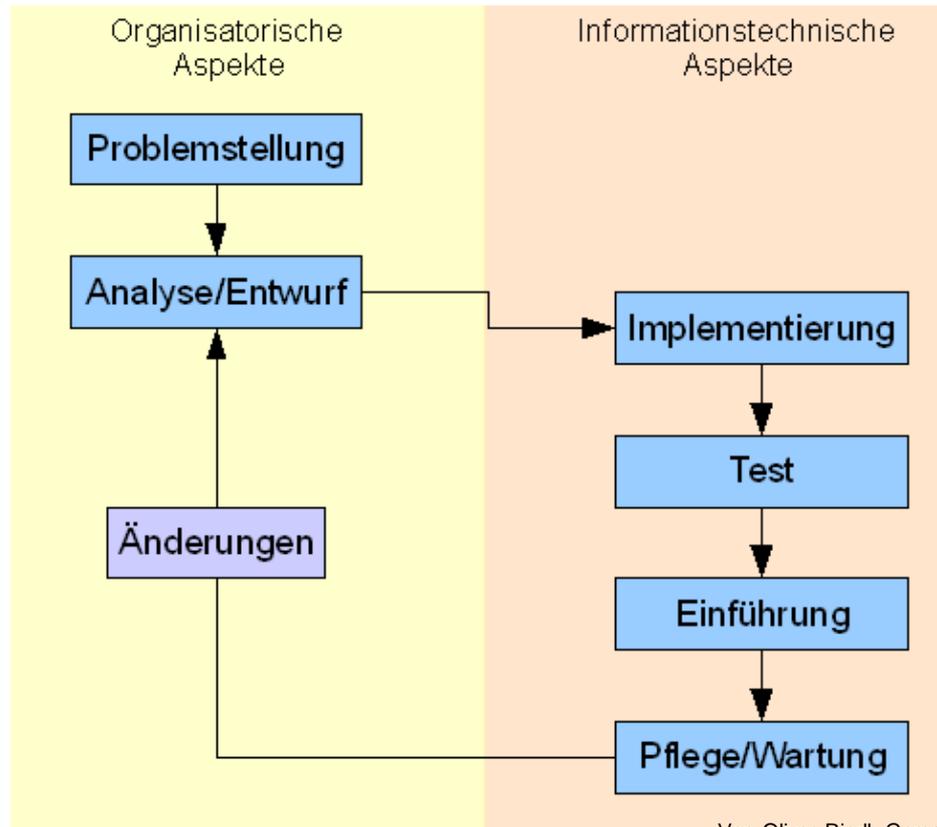
■ *betriebswirtschaftlicher Lebenszyklus*



Von Deef - Eigenes Werk, Gemeinfrei, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=6771027>

Wiederholung der Vorlesung

■ Software-Lebenszyklus



Von Oliver Riedl, Gemeinfrei, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=3823482>



Prozesse & Geschäftsprozesse

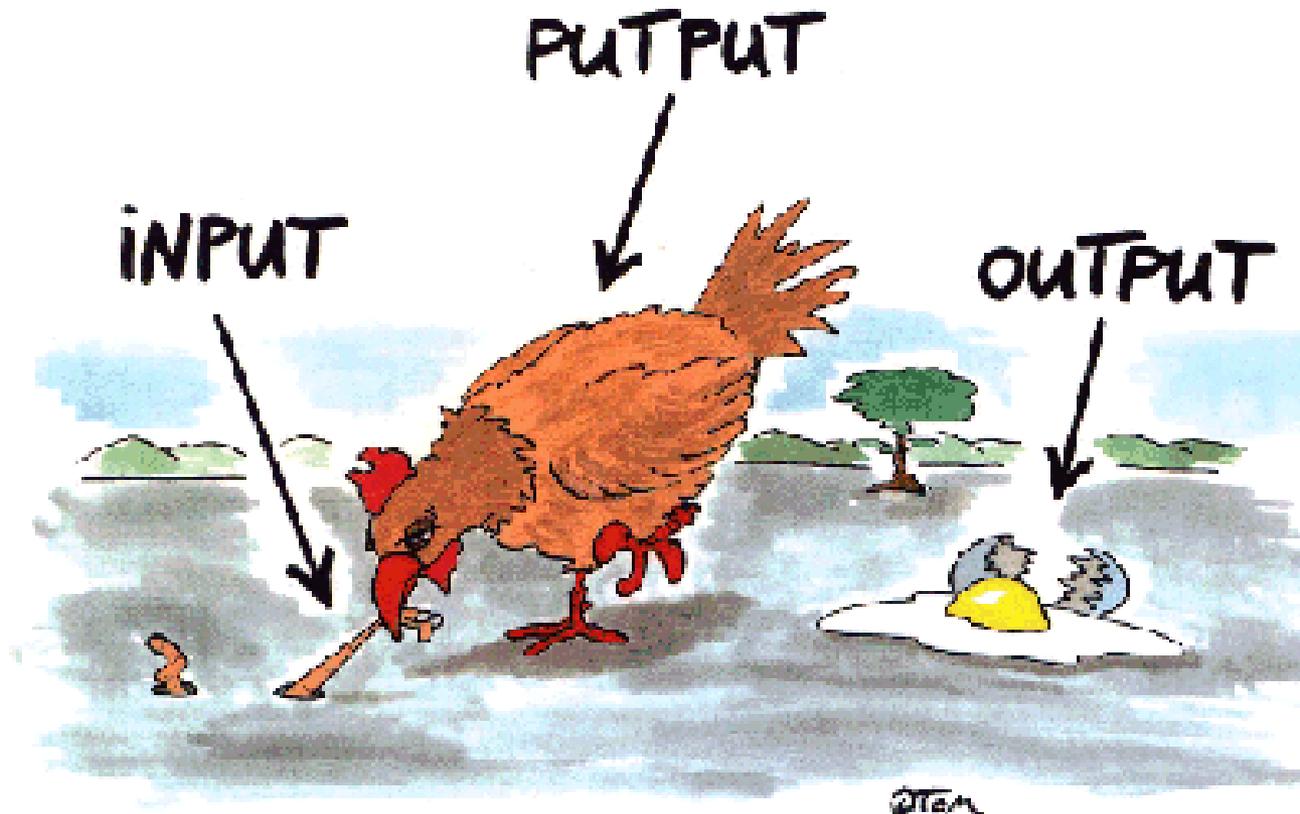


Prozess

„Unter einem **Prozess** wird eine inhaltlich abgeschlossene, zeitlich und sachlogische Abfolge der Funktionen, die zur Bearbeitung eines betriebswirtschaftlich relevanten Objektes notwendig sind, verstanden“
(Becker/Schütte, 1996)



Prozess II



(Quelle: <http://www.wiwi.uni-jena.de/Entscheidung>)

Wertkette nach Porter



(Quelle: Porter, 2000)

Geschäftsprozess

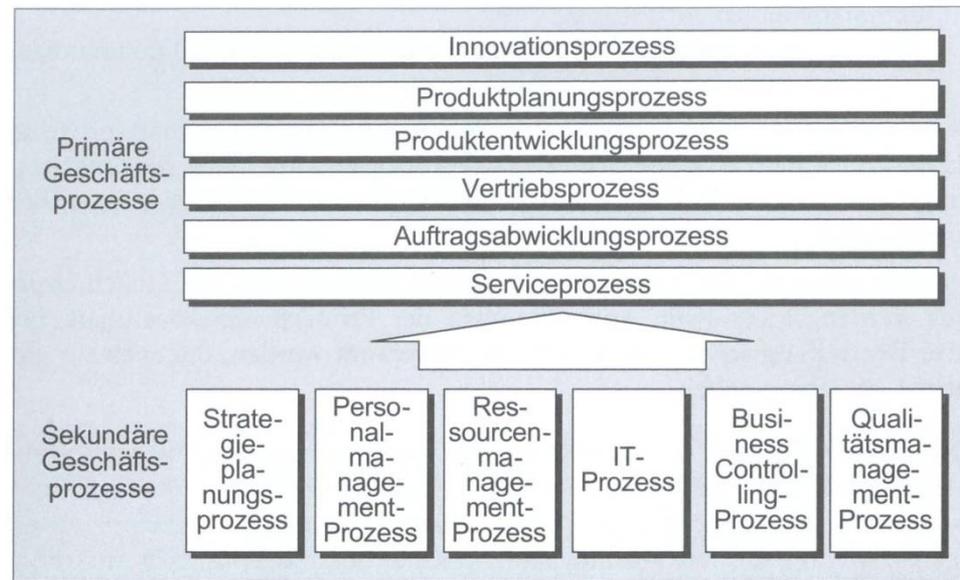
- "Als Geschäftsprozesse werden die erfolgsrelevanten grundlegenden Unternehmenstätigkeiten, die zur Umsetzung der Unternehmensziele und Sicherung des Unternehmenserfolgs dienen, definiert. Sie beschreiben die wesentlichen Aufgaben, die das Geschäft eines Unternehmens charakterisieren."

(Rohloff, 1995)



Unterstützungsprozess

- Prozesse, die die Durchführung der Geschäftsprozesse ermöglichen und unterstützen



(Quelle: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 57)

Organisationsstruktur

- Aufbauorganisation



- Ablauforganisation



Probleme

■ Komplexität

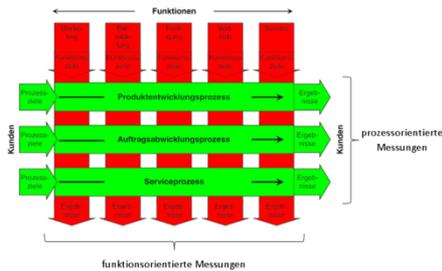


Abb. 6.1: Funktionsorientierte und prozessorientierte Messungen (vgl. Koch 2011, 13)

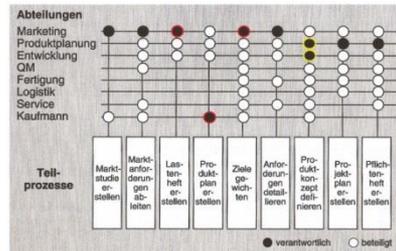
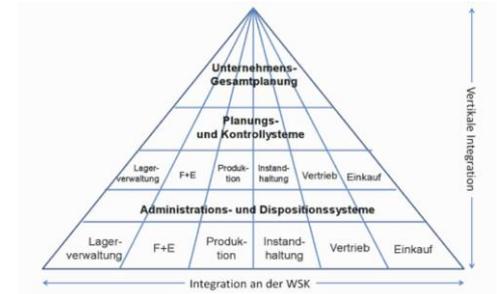
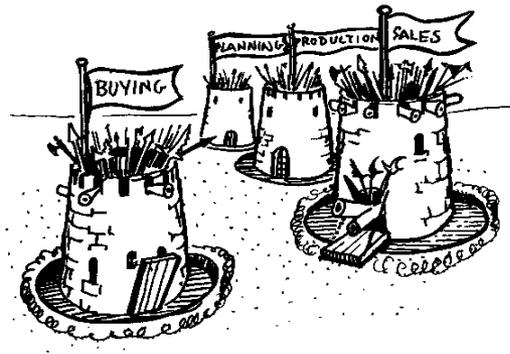


Abb. 6.8: Mehrfachzuordnung von Verantwortung und Verantwortungswechsel im PO-Diagramm (vgl. Schmelzer / Sesselmann 2006, 124)



■ Abteilungsdenken



Exkurs: Dialektik



siehe: <https://www.michaelfritz.de/>



Fragen und Anregungen

