

einzelbeispiele (1a): bmw group

■ BMW

Automobile

		Zeitleiste der BMW-Modelle von 1950 bis heute																																																																																							
Typ	Aktuelle	50er								60er								70er								80er								90er								2000er								2010er																																							
	Serie	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1																																				
Kleinstwagen		Isetta																																																																																							
Kleinwagen		600				700																																																																																			
Kompaktklasse	1er																																									3er Compact (E36/5)				3er Compact (E46/5)				1er (E87, E81)																																							
Mittelklasse	3er																																									1502,1602,1802,2002 („02-Serie“)				E21				E30				E36				E46				E90, E91																											
Obere Mittelklasse	5er																																									1500,1600,1800,2000 („Neue Klasse“)				E12				E28				E34				E39				E60, E61				F10																							
Oberklasse	7er	501,502,2600,3200 („Barockengel“)								2500,2800,2.8,3.0,3.3								E23								E32				E38				E65, E66, E67, E68				F01, F02																																																			
Cabrios / Coupés	1er																																																													E82, E88																											
	3er																																																	E30/2C				E36/2, E36/2C				E46/2, E46/2C				E92, E93																											
	6er	503				3200CS				2000CS				2800CS, 3.0CS				6er (E24)								8er (E31)								6er (E63, E64)																																																							
GT	5er GT																																																																	F07																							
Sportcoupés																																																										Z3 (E36/8)				Z4 (E86)																											
Roadster	Z4																																																	Z1								Z3 (E36/7)				Z4 (E85)				Z4 (E89)																							
		507																																																												Z8 (E52)																											
Sportwagen																																														M1 (E26)																																											
Kompakt-SUV	X1																																																																	E84																							
	X3																																																																	E83																							
SUV	X5																																																													E53				E70																							
SAC	X6																																																																	E71																							

Quelle: <http://de.wikipedia.org/wiki/BMW>



einzelbeispiele (Ib): bmw group

- BMW Group:
 - Vision
 - Zielsetzungen
 - Schnelle Umsetzung
 - Positive Effekte



einzelbeispiele (2a): brisa

- Brisa



Quelle:[http://www.medya365.com/haber-42666-brisa-teknik-analizi\(anadolu-yatirim\).html](http://www.medya365.com/haber-42666-brisa-teknik-analizi(anadolu-yatirim).html)



einzelbeispiele (2b): brisa

- Brisa:
 - 6 Primäre Prozesse
 - 6 Sekundäre Prozesse
 - Definition von Prozeß- und Verbesserungszielen
 - Informationsquellen



einzelbeispiele (3a): rank xerox

- Rank Xerox:



Quelle: http://de.wikipedia.org/w/index.php?title=Datei:Xerox_stand_in_Mumbai.jpg&filetimestamp=20080306234052

einzelbeispiele (3b): rank xerox

- Rank Xerox:
 - Business Architecture
 - Key Processes (primäre Prozesse):
 - Customer Interface Process
 - Logistics Process
 - Product Delivery Process
 - Sekundäre Prozesse



einzelbeispiele (4a): siemens ct

- Siemens Computertomographie:



Quelle:<http://de.wikipedia.org/wiki/Datei:Sensation16.JPG>

einzelbeispiele (4b): siemens ct

- Siemens Computertomographie:
 - Primäre Prozesse:
 - Concepts
 - Engineering
 - Marketing
 - Order to Billing
 - Detector Center
 - Sekundäre Prozesse:
 - Business Administration
 - Business Process
 - Quality Management
 - Information & Knowledge Management
 - Coordination Technical Service
 - Human Resources



einzelbeispiele (5a): texas instruments

- TI 30



Quelle: http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/e/e9/TI-30_LED.png

einzelbeispiele (5b)

texas instruments

- Texas Instruments Europe:
 - Primäre Prozesse:
 - Customer Communication
 - Product Development
 - Customer Design and Support
 - Order Fulfillment
 - Manufacturing Capability Development
 - Business Management and Strategy Development
 - Sekundärprozesse
 - Policy Deployment



einzelbeispiele (6a): vaillant

- Vaillant:

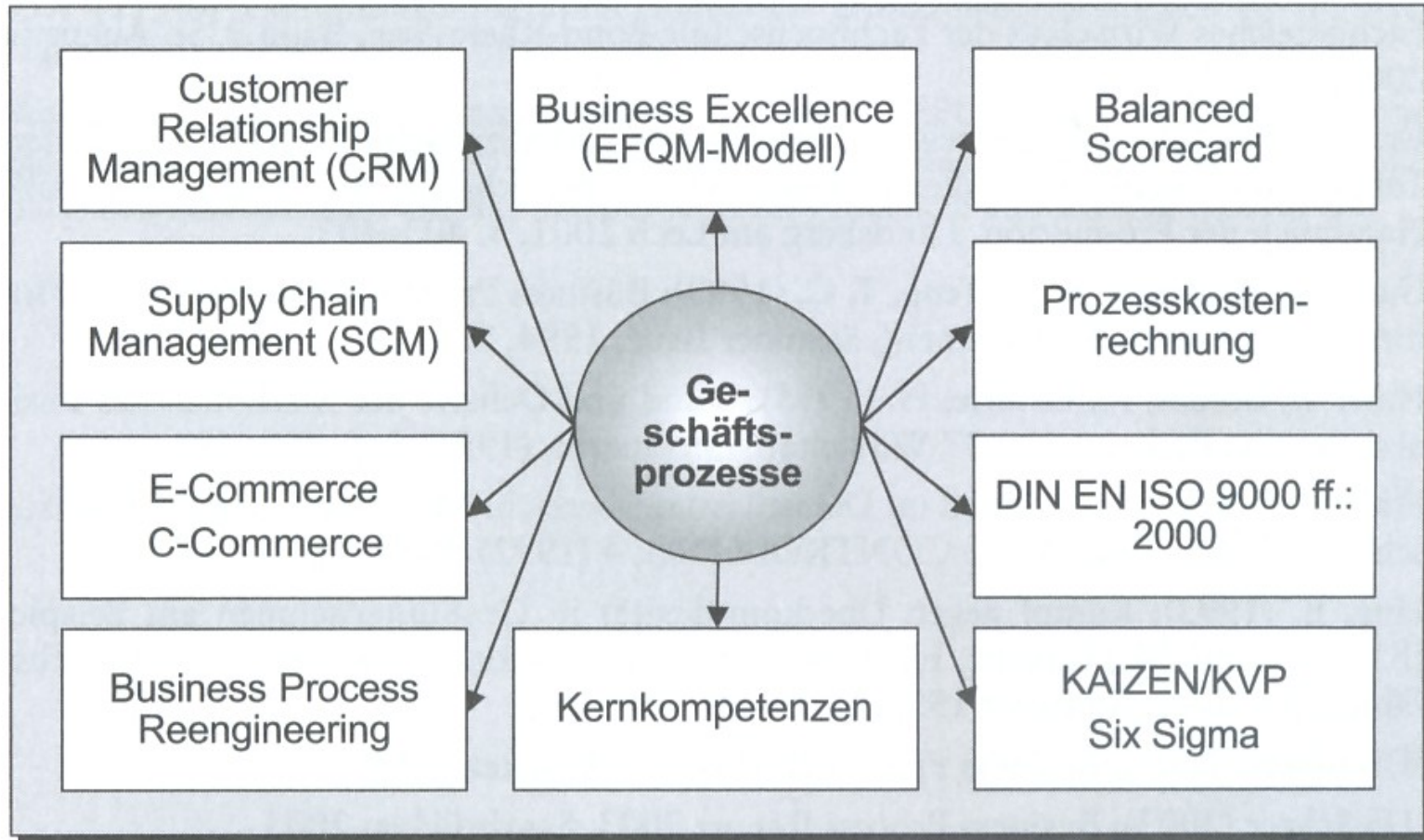


Quelle:<http://upload.wikimedia.org/wikipedia/de/6/6c/Vaillant-logo.svg>

einzelbeispiele (6b): vaillant

- Vaillant:
 - Primäre Prozesse:
 - Vaillant-Innovations-Prozeß
 - Vaillant-Produkt-Bereitstellungs-Prozeß
 - Vaillant-Vermarktungs-Prozeß
 - Sekundärprozesse:
 - Unternehmenscontrolling
 - Unternehmensqualität
 - Personalmanagement
 - Finanzen, Steuern
 - IT-Management
 - Recht, Versicherung, Schutzrechte
 - Infrastruktur





Quelle: Schmeizer/Sesseimann, 2004, S. 425

resümee (2): crm

- Konsequente Ausrichtung auf Kunden und systematische Gestaltung der Kundenbeziehungsprozesse:
 - Marketing (Vermarktung)
 - Verkauf (Vertrieb)
 - Service (Kundendienst)



- Planung und Management aller Aufgaben bei Lieferantenauswahl, Beschaffung und Umwandlung sowie aller Aufgaben der Logistik:
 - Planung (plan):
 - Beschaffung (source):
 - Herstellung (make):
 - Lieferung (deliver):
 - Rückgabe (return):

resümee (4): e-commerce/c-commerce

- E-Business:
 - E-Commerce = elektronischer Handel
 - C-Commerce = Zusammenarbeiten und Handel/
zusammenarbeitender Handel



resümee (5): business process reengineering

- Grundlegendes Überdenken der Organisation und seiner Geschäftsprozesse:
 - Orientierung an entscheidenden Geschäftsprozessen
 - Ausrichtung auf Kunden
 - Konzentration auf Kernkompetenzen
 - Intensive Nutzung der aktuellen Informationstechnologie



resümee (6): kernkompetenzen

- Fähigkeiten bzw. Tätigkeiten, die Organisationen im Vergleich zu anderen besser ausführen können und dadurch Vorteile erlangen:
 - Kundennutzen
 - Imitationsschutz
 - Differenzierung
 - Diversifikation



resümee (7): prozeßkostenrechnung

- Beanspruchungsgerechtere Verteilung dieser Gemeinkosten:
 - Zuordnung von Gemeinkosten auf ablaufende Prozesse
 - Über die mengenmäßige Inanspruchnahme von Teilprozessen (siehe auch Beanspruchungsprinzip)
 - Aber: Rest an Zuschlagssätzen bleibt!



resümee (9): balanced scorecard

- Konzept zur Messung, Dokumentation und Steuerung der Aktivitäten einer Organisation im Hinblick auf Vision und Strategie:
 - Finanzperspektive
 - Kundenperspektive
 - Interne bzw. Prozessperspektive
 - Mitarbeiter-, Potenzial- bzw. Erneuerungs- und Wachstumsperspektive



resümee (IO): kaizen, kvp/six sigma

- Kaizen und Kontinuierlicher Verbesserungsprozeß:
 - Japanische Lebens- und Arbeitsphilosophie
 - Innere Haltung aller Beteiligten
 - Stetige Verbesserung mit möglichst nachhaltiger Wirkung
- Six Sigma:
 - Qualitätsmanagement-Methodik
 - Erwarteter Fehleranteil beim Six-Sigma-Niveau



resümee (II): business excellence

- EFQM-Modell für Business Excellence:
 - Voraussetzungen/Befähiger:
 - 1. Führung
 - 2. Strategie
 - 3. Mitarbeiter
 - 4. Partnerschaften und Ressourcen
 - 5. Prozesse, Produkte und Dienstleistungen
 - Ergebniskriterien:
 - 6. Mitarbeiterbezogene Ergebnisse
 - 7. Kundenbezogene Ergebnisse
 - 8. Gesellschaftsbezogene Ergebnisse
 - 9. Schlüsselergebnisse



resümee (I2): managementsysteme

(Qualitäts, Umwelt-, Sicherheits-, Arbeitsschutz-, etc.-)
Managementsysteme und Prozeßmanagement
(-systeme):

1. Prozeßmanagementsysteme sind Managementsysteme!
 2. Managementsysteme sind prozeßorientiert aufgebaut!
- ⇒ Prozeßmanagementsystem = übergeordnetes Managementsystem einer Organisation?

