

# 4. Übung Prozessmanagement

Henner Graubitz

15. November 2006

Wenn von einem Kunden ein Kreditantrag gestellt wurde, so wird dieser zunächst sorgfältig geprüft. Diese Prüfung kann dazu führen, dass der Antrag abgelehnt wird. Daraufhin wird der Kunde über die Absage informiert und eine Kopie der Absage wird bei der Bank archiviert. Wird der Antrag jedoch genehmigt, so erhält der Kunde nach Abschluss des Vertrages den beantragten Kredit.

- ▶ Modellieren Sie den Geschäftsprozess "Kreditabwicklung"! Berücksichtigen Sie dabei, dass der Kunde den Kredit via Internet, Brief oder Fax beantragen kann. Verfeinern Sie die Aktivität, durch welche der Vertrag abgeschlossen wird. Stellen Sie in der Verfeinerung dar, dass der Antrag für den Vertragsabschluss zum Kunden geschickt wird (in zweifacher Ausführung) und dieser ihn unterzeichnet zurückschickt. Nach dem Gegenzeichnen durch den Kreditausschuss wird der Vertrag archiviert und dem Kunden wird sein Exemplar zugeschickt. Außerdem wird der Kredit ausgezahlt.

