



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

Prozessmanagement Übung 01

Wintersemester 2012/2013



Thema der Übung

- Vorstellung
- Einführung in das Thema
- Inhalte der Übung
- Organisatorische Punkte



Vorstellung



Dipl.-Wirt.-Inform. Torsten Urban

Büro: Gebäude 29 – Raum 034

E-Mail: torsten.urban@ovgu.de



Einführung in das Thema

- Begriff „Prozessmanagement“
 - Management:

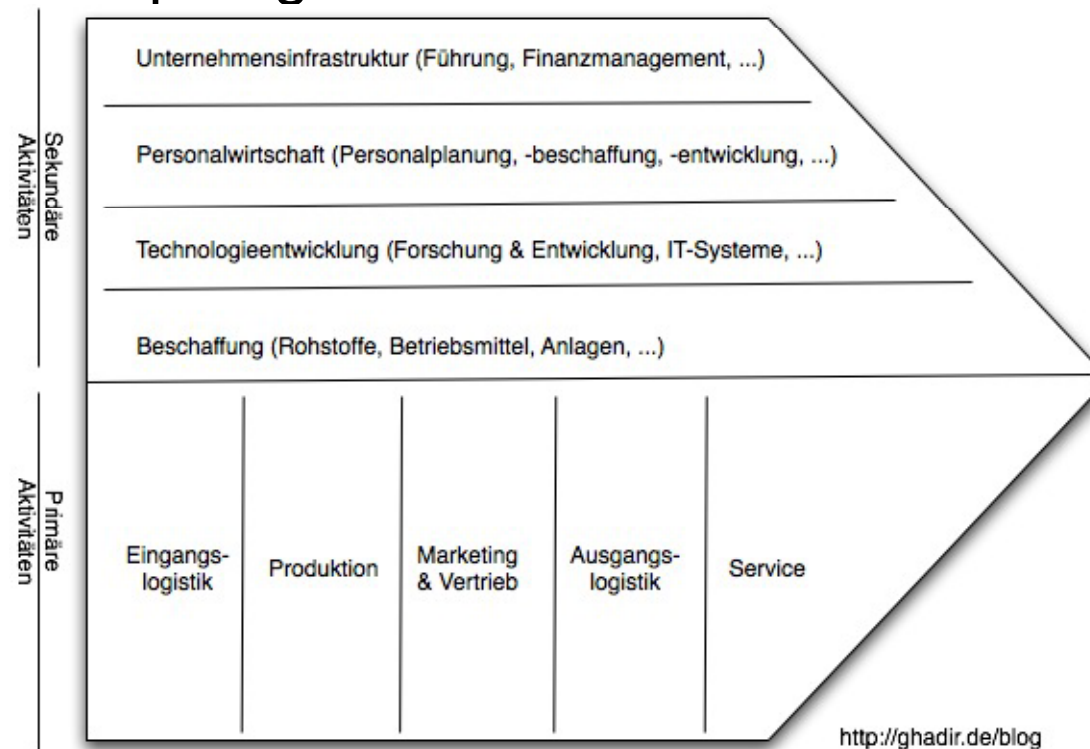
„Leitungsfunktionen in Organisationen oder Personen, die diese Funktionen ausüben“ (Wikipedia – 16.04.2012)
 - Prozess:

„Unter einem Prozess wird eine inhaltlich abgeschlossene, zeitlich und sachlogische Abfolge der Funktionen, die zur Bearbeitung eines betriebswirtschaftlich relevanten Objektes notwendig sind, verstanden“ (Becker/Schütte, 1996)



Einführung in das Thema

- Prozesse in Unternehmen
 - Wertschöpfungskette nach Porter



Einführung in das Thema

- Unterscheidung in Geschäfts- und Unterstützungsprozesse

- Geschäftsprozess:

”Als Geschäftsprozesse werden die erfolgsrelevanten grundlegenden Unternehmenstätigkeiten, die zur Umsetzung der Unternehmensziele und Sicherung des Unternehmenserfolgs dienen, definiert. Sie beschreiben die wesentlichen Aufgaben, die das Geschäft eines Unternehmens charakterisieren.” (Rohloff, 1995)

- Unterstützungsprozess:

Prozesse, die die Durchführung der Geschäftsprozesse ermöglichen und unterstützen



Einführung in das Thema

- Beschreibung und Darstellung der Prozesse
 - Textuell
 - Tabellarisch
 - Grafisch



Einführung in das Thema

- Begriff „Modell“
 - Muster, Form, Entwurf oder Person als Gegenstand bildender Kunst



Quelle: Herden, S.: Skript System Landscape Engineering (2009)

- Repräsentation eines Originals im Sinne
 1. eines Abbilds von etwas oder Vorbilds für etwas
 2. eines Individuums als Beispiel für eine Menge von originalen Individuen für die künstlerische Gestaltung

(Stachowiak, 1973)



Einführung in das Thema

- **Modell:**

„Ein Modell ist ein abstraktes, immaterielles Abbild realer Strukturen bzw. des realen Verhaltens für Zwecke des Subjekts.“ (Rautenstrauch, 2003)

- **Ein Modell ist damit ein**

- adäquates
- vereinfachendes
- idealisierendes Abbild der Realität.



Einführung in das Thema

- Beispiele für Modellierungssprachen
 - Architektur Integrierter Informationssysteme (ARIS)
 - (erweiterte) Ereignisgesteuerte Prozesskette (eEPK)
 - Unified Modeling Language (UML)
 - Aktivitätsdiagramm
 - Petri-Netz
 - Flussdiagramm
 - Business Process Model and Notation (BPMN)



Einführung in das Thema



(Breitner, 2006)



Inhalte der Übung

- Theoretische Inhalte
 - Wiederholung und Vertiefung der Vorlesung
 - Grundsätze ordnungsgemäßer Modellierung (GoM)
 - ARIS
 - BPMN
- Praktische Inhalte
 - Prozesse der GBI Inc. im SAP-System
 - Prozessmodellierung



Organisatorische Punkte

- Accounts für WIF-Pool
 - wenn Account bereits vorhanden, ist dieser wieder aktiv
 - wenn Account noch nicht vorhanden, dann kurz vorne melden
 - bei Problemen (z.B. Passwort vergessen), dann bitte bei den Admins im Raum 416 melden



Organisatorische Punkte

- <http://bauhaus.cs.uni-magdeburg.de>

- Übungstermine auf der Webseite
- Ausfallzeiten oder Änderungen werden dort bekanntgegeben

The screenshot shows the website 'management informations systeme' (mls) under the heading 'wirtschafts informatik'. The main content area is titled 'Aktuelles' and contains a calendar for April 2012. The calendar shows the following exercises:

Day	Time	Activity
16 (Montag)	07:30	LMS (Übung)
17 (Dienstag)	07:30	LMS (Übung)
17 (Dienstag)	09:00	Seminar: Managementinformationssysteme Themenvergabe
17 (Dienstag)	09:00	LMS (Übung)
17 (Dienstag)	11:00	Prozessmanagement
17 (Dienstag)	11:00	Einführung in Managementinformationssysteme
18 (Mittwoch)	11:00	Umweltmanagementinformationssysteme
18 (Mittwoch)	15:00	Einführung in Managementinformationssysteme (Übung)
19 (Donnerstag)	11:00	LMS (Übung)
19 (Donnerstag)	13:00	Prozessmanagement (Übung)
20 (Freitag)	11:00	LMS (Übung)
21 (Samstag)		
22 (Sonntag)		



Ausblick nächste Übung

- Wiederholung und Vertiefung der Vorlesung
- Prozesse der GBI Inc. im SAP-System

