



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

Prozessmanagement Übung 09

Wintersemester 2017/2018



Quiz

- Was ist der Kern des Prozessmanagements?



Quiz

- Welches Management-Konzept wird mit „Leerstellengerüst für Sinnvolles und Ganzheitliches“ beschrieben?



Quiz

- Wie viele Sichten sind im ARIS-Rahmenkonzept definiert?



Quiz

- Welche Aufgabe hat das DV-Konzept bei ARIS?



Quiz

- Wo kann die Modellierungssprache (e)EPK in ARIS eingeordnet werden?



Quiz

- Wie kann der Begriff „Prozess“ definiert werden?



Quiz

- Wie unterscheiden sich die Begriffe „Effizienz“ und „Effektivität“?



Quiz

- Nach welchen Gesichtspunkten kann eine Organisation strukturiert werden?



Quiz

- Wo ist die Personalwirtschaft nach Porter in die Wertkette einzuordnen?



Quiz

- Wie ist der Ausspruch „Form Follows Function!“ beim Prozessmanagement zu verstehen?



Quiz

- Welche Vorgehensweisen zur Gestaltung von Prozessen gibt es?



Quiz

- Welche Ressourcen aus Sicht der Prozesse gibt es?



Quiz

- Wie lassen sich die Gliederung des Managementhandbuchs und die Gliederung der Prozesse aufeinander abbilden?



Quiz

- Was sind die allgemeingültigen primären Prozesse?



Quiz

- Welche Arten der Prozessverbesserung gibt es?



Fragen und Anregungen

