

# prozessmanagement & qualitätsmanagement semesteraufgabe

**patrick liedtke**

wintersemester 2020 / 2021

# semesteraufgabe

Allgemeines

- Findet euch in einem Team zusammen! (Teamgröße: 3-4 Personen)
- Teamname und Mitglieder bitte per Mail an [patrick.liedtke@ovgu.de](mailto:patrick.liedtke@ovgu.de) schicken
- Nutzung von Zoom für Kommunikation über den Chat (ihr könnt mich hier gerne hinzufügen)
- Ihr seid eine Beratungsfirma, die von der FIMAS GmbH engagiert wurde. Die Abteilung Business Development der FIMAS GmbH hat seit geraumer Zeit das Gefühl, dass ihr **Prozess Marktbeobachtung und -erschließung** einige Schwachstellen und Optimierungspotentiale aufweist. Aus diesem Grund sollt ihr den Prozess in einem ersten Schritt analysieren und darauf aufbauend optimieren. Hierzu erhaltet ihr innerhalb der nächsten 14 Wochen Zeit.



# semesteraufgabe

Termine

termin	ort	aufgabe
27.10.2020	Zoom	Theoretische Einführung
04.11.2020	Präsenzveranstaltung	Vorstellung Prozess
09.12.2020	Zoom	Zwischenpräsentation Prozessanalyse
27.01.2021	Zoom (ggf. Präsenzveranstaltung)	Abschlusspräsentation & Abschlussevent



## durchführung einer ...

### prozessanalyse

Ist-Dokumentation

Analyse

### prozessoptimierung

Soll-Dokumentation

Optimierungsmaßnahmen

#### ➤ Zwischenpräsentation

Ergebnisse Prozessanalyse

#### ➤ Abschlusspräsentation

Ergebnisse Prozessanalyse & Prozessoptimierung

# semesteraufgabe

## Anforderungen

- Studierende Prozessmanagement
  - Durchführung der Semesteraufgabe
- Studierende Qualitätsmanagement
  - Durchführung der Semesteraufgabe
- Studierende Prozessmanagement & Qualitätsmanagement
  - Durchführung der Semesteraufgabe
  - Zusatzaufgabe: Welche Risiken beinhaltet der Prozess für Marktbeobachtung und -erschließung? Mithilfe welcher Kontrollen ist es möglich, diese Risiken zu minimieren?
    - [https://www.i-risk.ch/uploads/4/1/1/3/41135029/iks\\_light.pdf](https://www.i-risk.ch/uploads/4/1/1/3/41135029/iks_light.pdf)
    - <https://www.trovarit.com/risikomanagement-forum/prozessrisiken/>
    - <https://www.creditreform-compliance.de/compliance-newsletter/risikomanagement/ueberblick-zum-internen-kontrollsystem-iks>

