

Prozeßoptimierung: Vorgehensweisen

Grundlegende Vorgehensweisen der Prozeßoptimierung:

- Prozeßerneuerung
- Prozeßverbesserung



Prozeßoptimierung: Prozeßerneuerung (1)

Business Process Reengineering (BpR) als bekannteste Methode der Prozeßerneuerung:

- Ziele
- Synonyme
- Konzept



Prozeßoptimierung: Prozeßerneuerung (2)

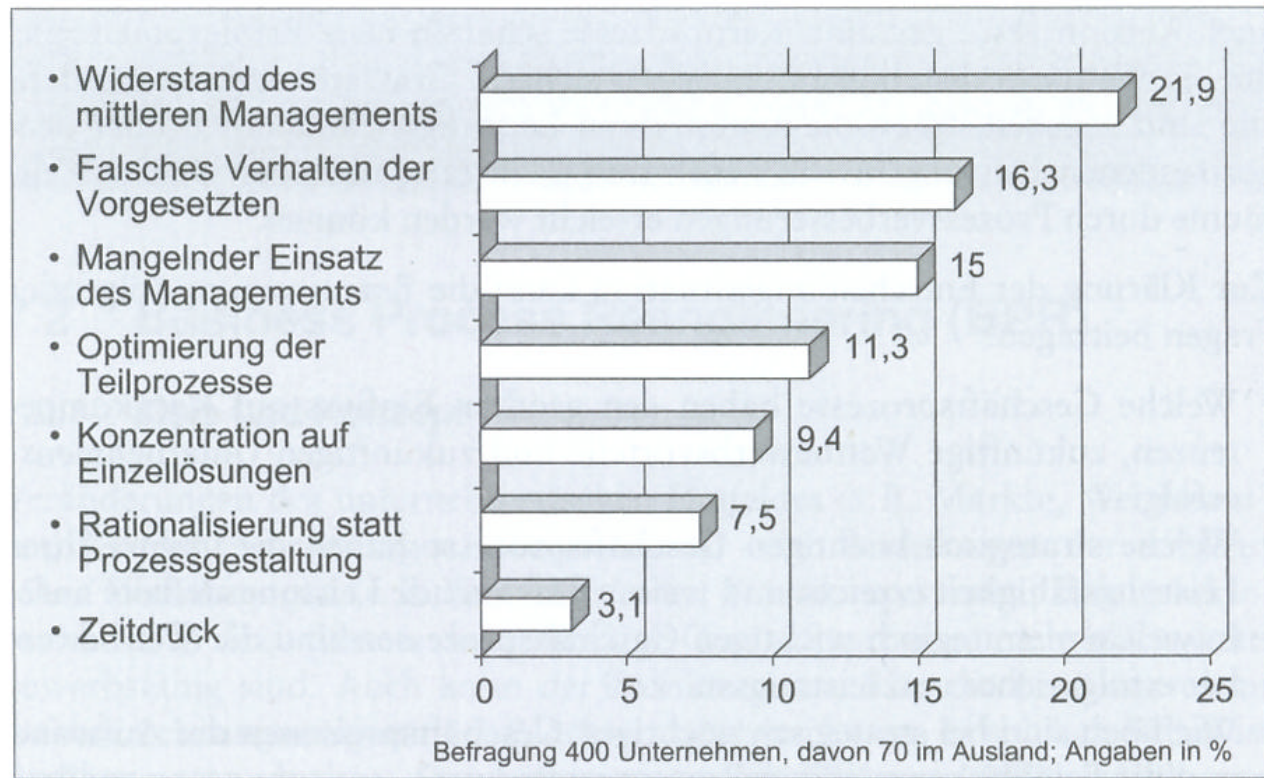
Kritische Beurteilung des Business Process Reengineering:

- Gründe für Scheitern
- Kritikpunkte aus der Literatur
- Frage der Ist-Analyse
- Vorteile



Prozeßoptimierung: Prozeßerneuerung (3)

Gründe
für das
Scheitern
von BPR:



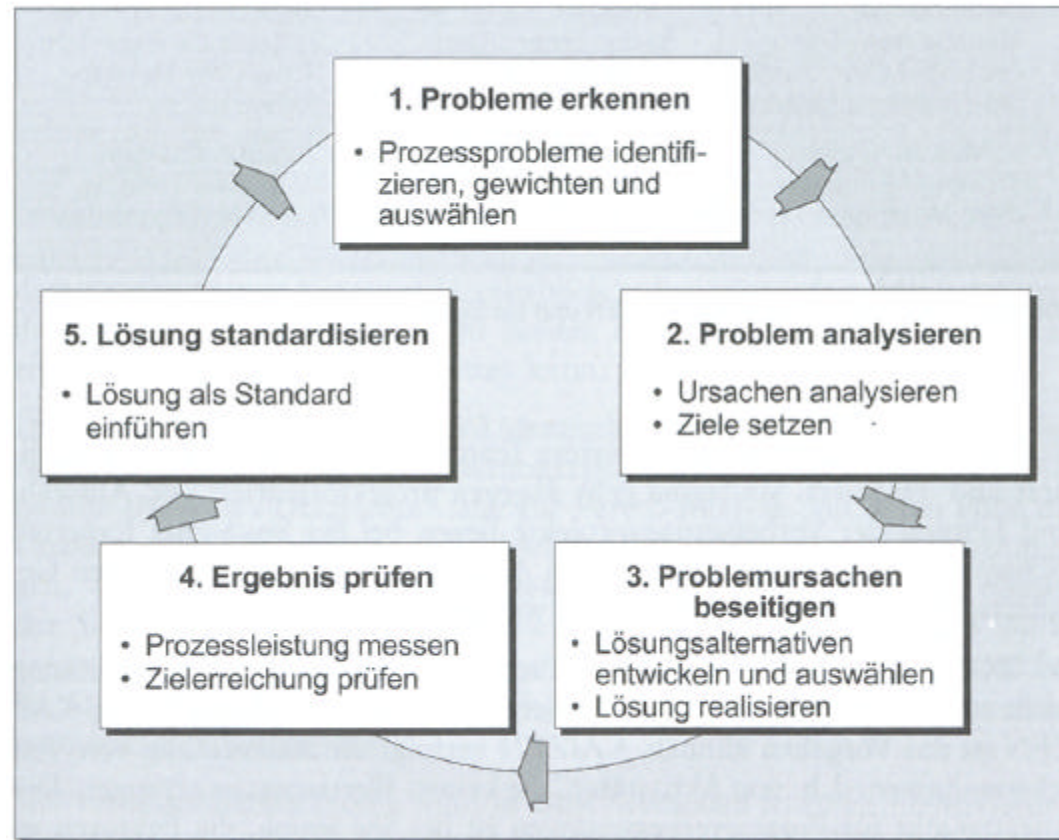
Quelle: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 252

Vorlesung Prozeßmanagement



Prozeßoptimierung: Prozeßverbesserung (1)

Kreislauf
der Prozeß-
verbesserung:



Quelle: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 255

Vorlesung Prozeßmanagement



Prozeßoptimierung: Prozeßverbesserung (2)

Total Cycle Time (TCT) als Methode der Prozeßverbesserung:

- Ziele
- Konzept
- AIP-Steuerung
- Wirkung



Prozeßmodelle: Ziele und Struktur

Ziele und Struktur von Prozeßmodellen:

- Idealtypische Prozesse
- Referenzmodelle
- Prozeßmodelle in Organisationen



Prozeßmodelle: Standardisierung

Vorteile der Standardisierung von Prozessen:

- Verkürzung der Diskussion über Abgrenzung, Inhalt und Struktur von Prozessen
- Organisationsweite IT-Systeme
- Vereinheitlichung von Schnittstellen im Leistungsaustausch von Organisationseinheiten
- Vereinheitlichung von Schnittstellen mit Kunden
- Schnellere organisationsweite Umsetzung von Prozeßverbesserungen
- Einheitliches Prozeßverständnis -> Corporate Identity



Vorlesung Prozeßmanagement



Prozeßmodelle: Siemens Process Framework (1)

Das Siemens Process Framework besteht aus:

- Reference Process House
- Rollen und Gremien des Prozeßmanagements
- Prozeß-Modellierungsmethoden



Prozeßmodelle: Siemens Process Framework (2)

Level (Ebenen-)konzept:

- Level 0: Reference Process House
- Level 1: Kern-Prozesse
- Level 2: Prozeß-Kategorien, -Modelle, -Varianten
- Level 3: Prozeß-Kette mit Prozeß-Elementen
- Level 4 –n: Detaillierte Prozeß-Kette mit Prozeß-Elementen
- Implementation Level: Applikationen/
Anwendungssysteme



Prozeßmodelle: Reference Process House (3)

Gesamtheit der primären Prozesse:

- Customer Relationship Management (CRM)
- Supply Chain Management (SCM)
- Product lifecycle Management (PLM)
- Prozeßobjekte von primären Prozessen:
 - Kunde
 - Auftrag
 - Produkt



Prozeßmodelle: Reference Process House (4)

Gesamtheit der sekundären Prozesse:

- Managementprozesse:
 - Strategische Planung
 - Business Review
 - Strategisches Controlling
- Unterstützungsprozesse:
 - Qualitätsmanagement
 - Umweltmanagement
 - Personal
 - Finanzen
 - Strategischer Einkauf
 - Prozeß- und Informationsmanagement
 - Kommunikation
 - Gebäude- und Immobilienmanagement



Vorlesung Prozeßmanagement

