



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

Prozessmanagement Übung 06

Wintersemester 2014/2015



thema der übung

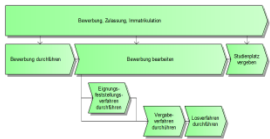


Fragen zur Vorlesung und zur Übung

Exkurs: BUIS-Paper

ARIS in der Anwendung

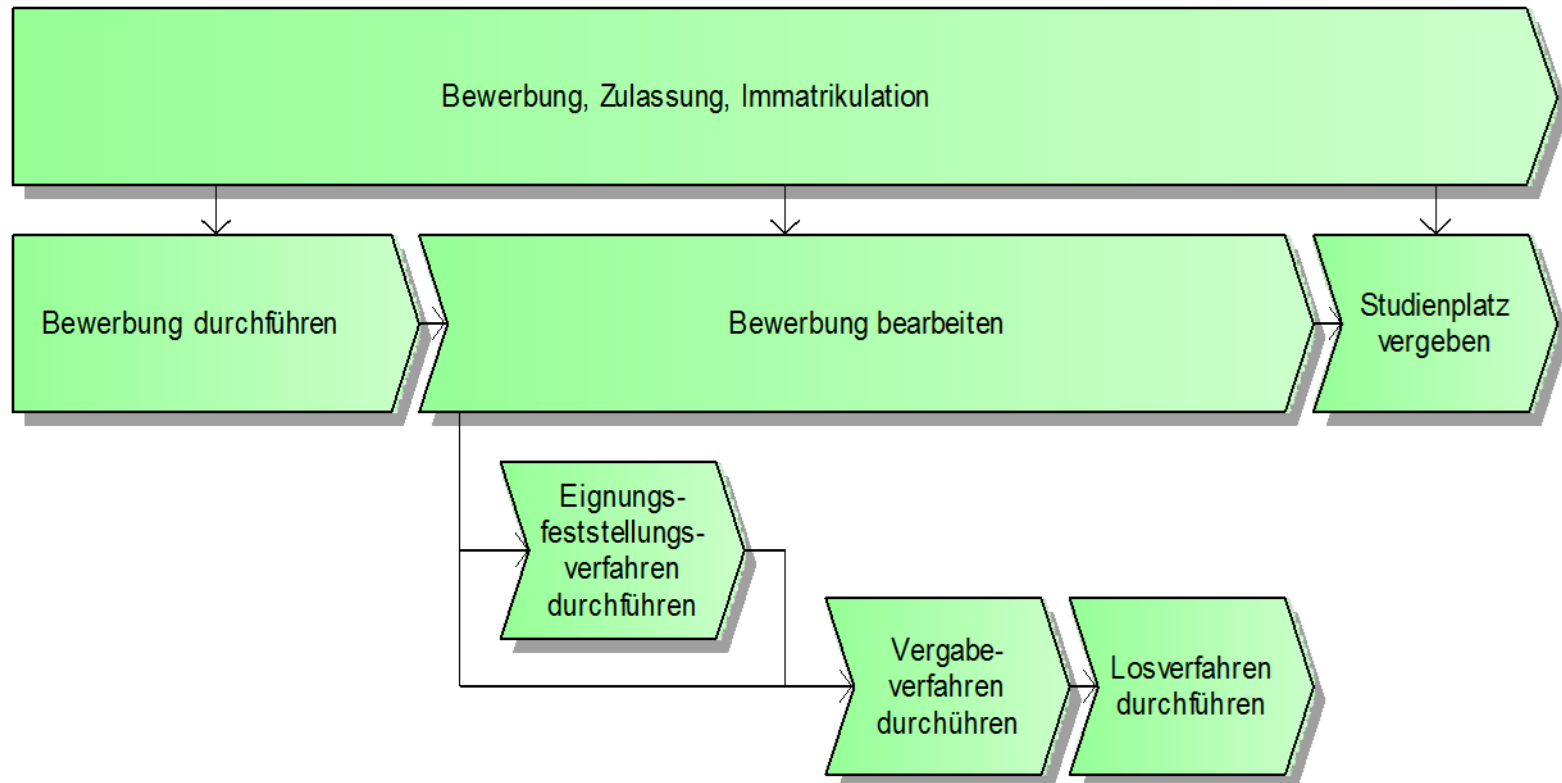
Fragen und Anregungen



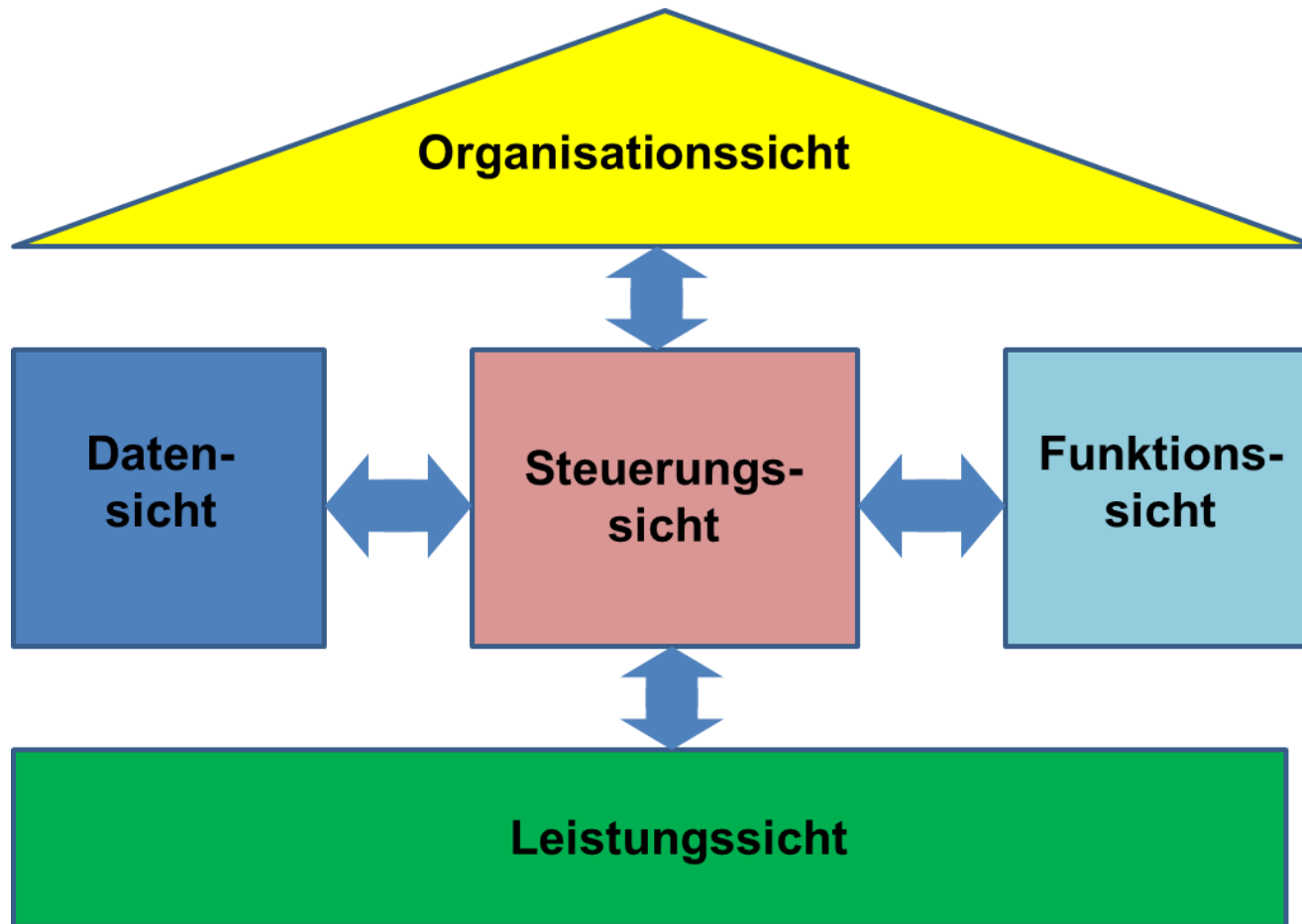
fragen zur vorlesung und zur übung



exkurs: buis-paper



aris in der anwendung



qbi in aris



Wenn von einem Kunden ein Kreditantrag gestellt wurde, so wird dieser zunächst sorgfältig geprüft. Diese Prüfung kann dazu führen, dass der Antrag abgelehnt wird. Daraufhin wird der Kunde über die Absage informiert und eine Kopie der Absage wird bei der Bank archiviert. Wird der Antrag jedoch genehmigt, so erhält der Kunde nach Abschluss des Vertrages den beantragten Kredit.

- Modellieren Sie den Geschäftsprozess "Kreditabwicklung"! Berücksichtigen Sie dabei, dass der Kunde den Kredit via Internet, Brief oder Fax beantragen kann. Verfeinern Sie die Aktivität, durch welche der Vertrag abgeschlossen wird. Stellen Sie in der Verfeinerung dar, dass der Antrag für den Vertragsabschluss zum Kunden geschickt wird (in zweifacher Ausführung) und dieser ihn unterzeichnet zurückschickt. Nach dem Gegenzeichnen durch den Kreditausschuss wird der Vertrag archiviert und dem Kunden wird sein Exemplar zugeschickt. Außerdem wird der Kredit ausgezahlt.

Kreditvergabe (2)

- Verfeinern Sie Ihr Modell so, dass folgendes gilt:
 - Kreditbeträge, die zwei Monatsgehälter übersteigen, werden automatisch abgelehnt.
 - Kredite für Dauerkunden werden automatisch abgelehnt.
 - Weitere Anträge können wegen schlechten Zahlungsverhaltens abgelehnt werden.
 - Anträge mit Beträgen, die unter 50% eines Monatsgehaltes liegen, werden automatisch genehmigt.
 - Anträge mit Beträgen, die unter einem Monatsgehalt liegen, kann der Sachbearbeiter genehmigen.
 - Anträge mit Beträgen, die unter zwei Monatsgehältern liegen, können vom Kreditausschuss genehmigt werden.
- Versuchen Sie, ein Organigramm für den dargestellten Sachverhalt zu erstellen!



fragen und anregungen

