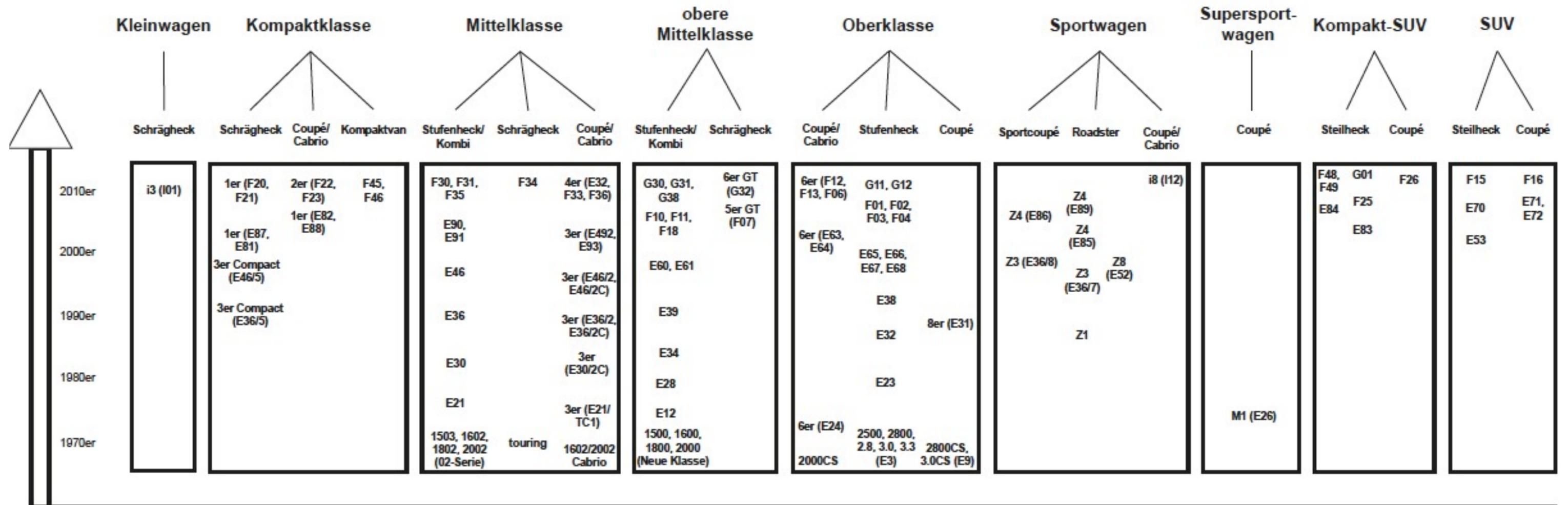


# fallbeispiele

**hannes feuersenger**

wintersemester 2021 / 2022

## Zeitleiste der BMW-Modelle von 1970 bis heute



Zeitleiste der BMW-Modelle (In Anlehnung an <http://de.wikipedia.org/wiki/BMW>)

- Vision
- Zielsetzung
- Schnelle Umsetzung
- Positive Effekte

# BMW GROUP



Rolls-Royce  
Motor Cars Limited

- 6 primäre Prozesse
- 6 sekundäre Prozesse
- Definition von Prozess- und Verbesserungszielen
- Informationsquellen

The logo for BRISA, featuring the word "BRISA" in a bold, sans-serif font. The letters "S" and "A" are enclosed in dark blue circles, while "B", "R", and "I" are in black. The "i" has a dot.

# (3) rank xerox

Rank Xerox gewann dank seines Prozessmanagements sogar den European Quality Award im Jahr 1992

- Business Architecture
- Primäre Prozesse
  - Customer Interface Process
  - Logistics Process
  - Product Delivery Process
- Sekundäre Prozesse



# (4) siemens computertomographie

Bei Siemens führte die Einführung eines Prozessmanagements zu erheblichen Veränderungen in der Fertigung

- Primäre Prozesse

- Concepts
- Engineering
- Marketing
- Order to Billing
- Detector Center

- Sekundäre Prozesse

- Business Administration
- Business Process
- Quality Management
- Information & Knowledge Management
- Coordination Technical Service
- Human Resources



# (5) texas instruments europe

Auch Texas Instruments war im Jahr 1995 Preisträger des European Quality Awards

- Primäre Prozesse
  - Customer Communication
  - Product Development
  - Customer Design and Support
  - Order Fulfillment
  - Manufacturing Capability Development
  - Business Management and Strategy Development
- Sekundärprozesse
- Policy Deployment



- Primäre Prozesse
  - Vaillant-Innovations-Prozess
  - Vaillant-Produkt-Bereitstellungs-Prozess
  - Vaillant-Vermarktungs-Prozess
- Sekundärprozesse
  - Unternehmenscontrolling
  - Unternehmensqualität
  - Personalmanagement
  - Finanzen und Steuern
  - IT-Management
  - Recht, Versicherung, Schutzrechte
  - Infrastruktur

