

# prozeßmodelle: ziele und struktur

- *Ziele und Struktur von Prozeßmodellen:*
  - *Idealtypische Prozesse*
  - *Referenzmodelle*
  - *Prozeßmodelle in Organisationen*



# prozeßmodelle: standardisierung

- *Vorteile der Standardisierung von Prozessen:*
  - *Verkürzung der Diskussion über Abgrenzung, Inhalt und Struktur von Prozessen*
  - *Organisationsweite IT-Systeme*
  - *Vereinheitlichung von Schnittstellen im Leistungsaustausch von Organisationseinheiten*
  - *Vereinheitlichung von Schnittstellen mit Kunden*
  - *Schnellere organisationsweite Umsetzung von Prozeßverbesserungen*
  - *Einheitliches Prozeßverständnis -> Corporate Identity*



# prozeßmodelle: siemens process framework (I)

- *Das Siemens Process Framework besteht aus:*
  - *Reference Process House*
  - *Rollen und Gremien des Prozeßmanagements*
  - *Prozeß-Modellierungsmethoden*



# prozeßmodelle: siemens process framework (2)

- *Level(Ebenen-)konzept:*
  - *Level 0: Reference Process House*
  - *Level 1: Kern-Prozesse*
  - *Level 2: Prozeß-Kategorien, -Modelle, -Varianten*
  - *Level 3: Prozeß-Kette mit Prozeß-Elementen*
  - *Level 4 -n: Detaillierte Prozeß-Kette mit Prozeß-Elementen*
  - *Implementation Level: Applikationen/Anwendungssysteme*



# prozeßmodelle: reference process house (3)

- *Gesamtheit der primären Prozesse:*
  - *Customer Relationship Management (CRM)*
  - *Supply Chain Management (SCM)*
  - *Product Lifecycle Management (PLM)*
  - *Prozeßobjekte von primären Prozessen:*
    - *Kunde*
    - *Auftrag*
    - *Produkt*



# prozeßmodelle: reference process house (4)

- *Gesamtheit der sekundären Prozesse:*
  - *Managementprozesse:*
    - *Strategische Planung*
    - *Business Review*
    - *Strategisches Controlling*
  - *Unterstützungsprozesse:*
    - *Qualitätsmanagement*
    - *Umweltmanagement*
    - *Personal*
    - *Finanzen*
    - *Strategischer Einkauf*
    - *Prozeß- und Informationsmanagement*
    - *Kommunikation*
    - *Gebäude- und Immobilienmanagement*

