

beschreibungsebenen (I): herleitung aus management-handbüchern (I)

- *(Management-)Systemdokumentation:*
 - *Alle erforderlichen Vorgaben*
 - *In schriftlicher Form*
 - *Für spezifisches Managementsystem*
 - *Form der Systemdokumentation:
Management-Handbücher*



beschreibungsebenen (2):

herleitung aus management-handbüchern (2)

- *Methode „Management-Handbuch“:*
 - *Zusammenstellung von bewährten Verfahren („best practices“),*
 - *Kontinuierliche Aktualisierung*
 - ⇒ *Im Idealfall Repräsentation des spezifischen Wissens eines Managementsystems*
 - ⇒ *Der leichte Zugang zu aktuellen und konsistent gespeicherten bewährten Verfahren stellt wiederum eine der wesentlichen Anforderungen an ein Managementinformationssystem dar*



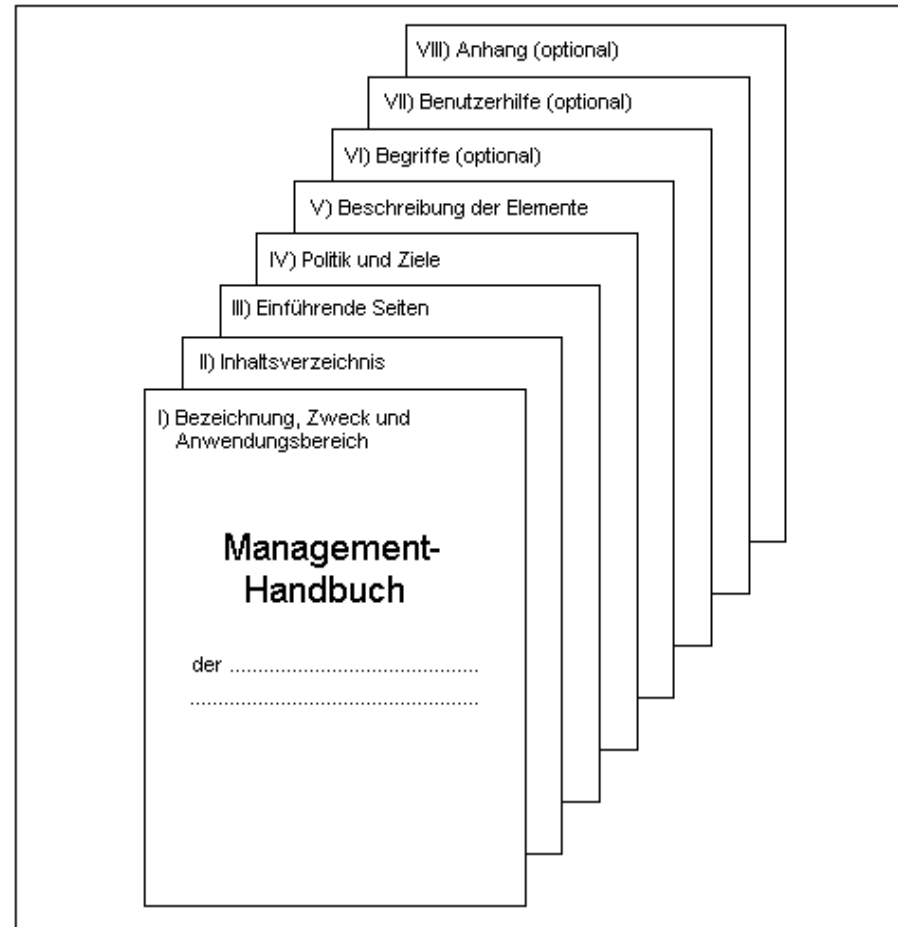
beschreibungsebenen (3): herleitung aus management-handbüchern (3)

- *Unterscheidung des Begriffs „Management-Handbuch“ in:*
 - *Management-Handbuch im weiteren Sinne*
 - *Management-Handbuch im engeren Sinne*



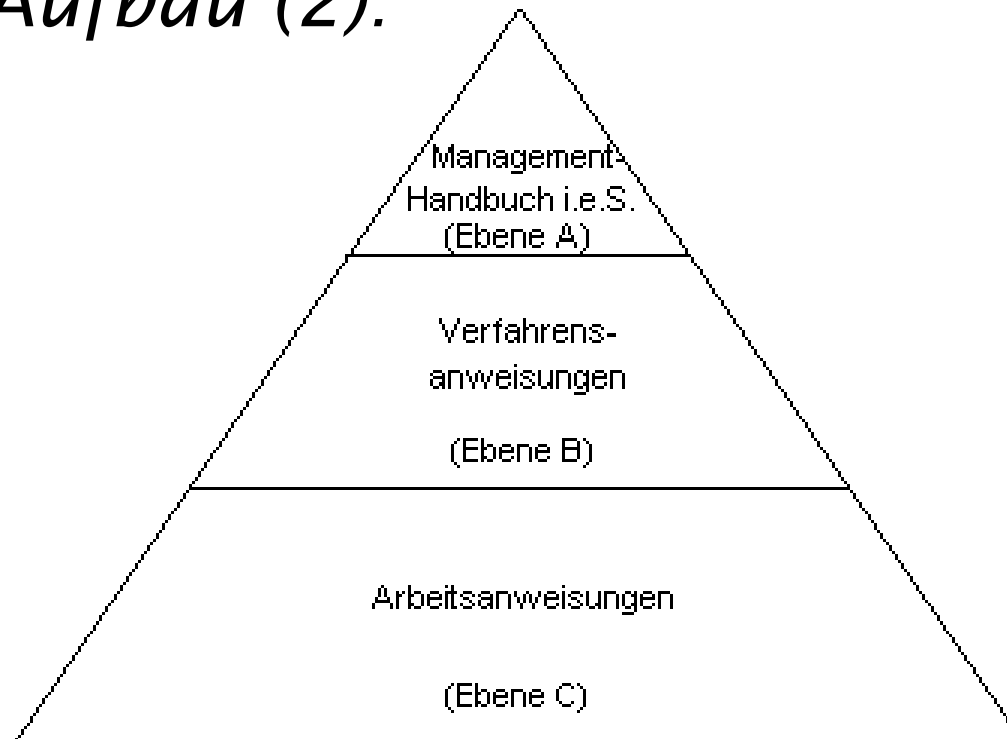
beschreibungsebenen (4): herleitung aus management-handbüchern (4)

■ *Aufbau (1):*



beschreibungsebenen (5): herleitung aus management-handbüchern (5)

■ *Aufbau (2):*



Inhalt der Dokumente

beschreibt das Managementsystem in Übereinstimmung mit der festgelegten Politik, den festgelegten Zielen und der zutreffenden Norm

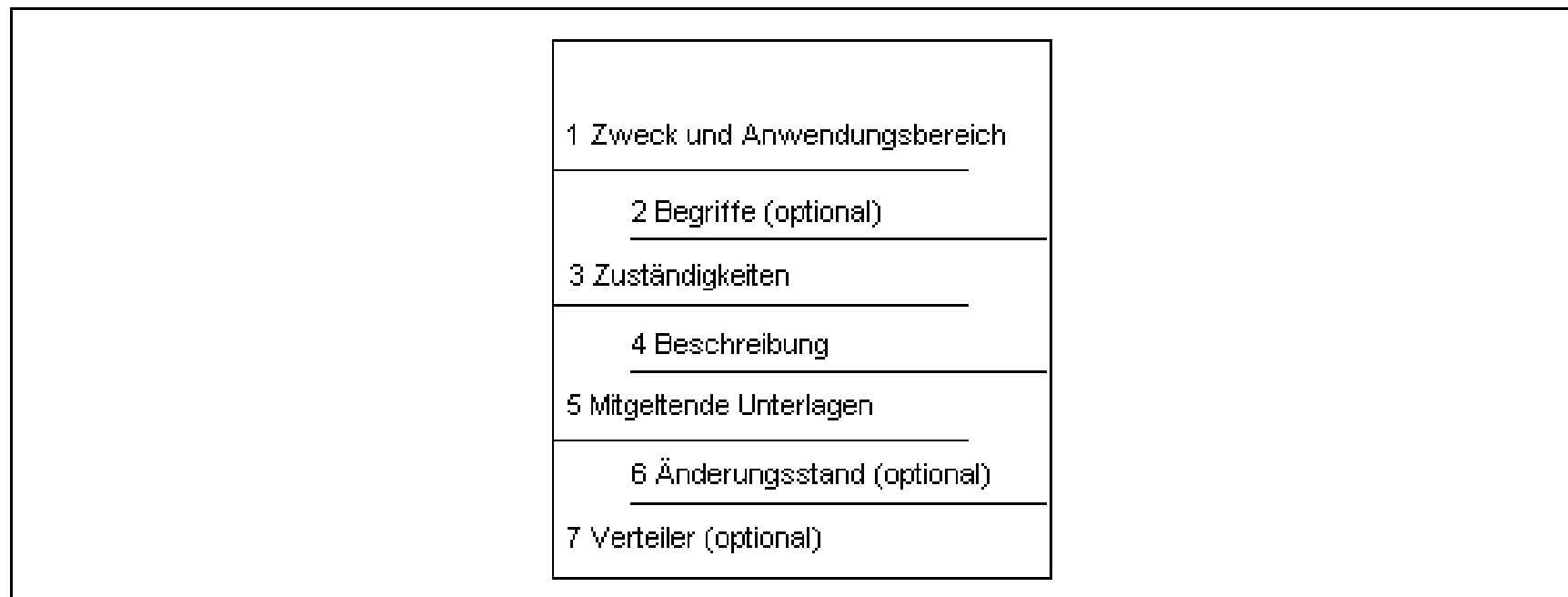
beschreiben die Tätigkeiten der einzelnen Funktionen/Stellen für die Umsetzung der Elemente des Managementsystems

beschreiben Tätigkeiten detailliert für den Arbeitsplatz



beschreibungsebenen (6): herleitung aus management-handbüchern (6)

▪ *Aufbau (3):*



beschreibungsebenen (7): mis-fachkonzept (1)

- *Entwicklung eines Rahmenkonzepts für Managementinformationssysteme (Fachkonzept):*
 - *Grundlage: Analyse und Zerlegung der in langer Zeit erprobten, quasi-standardisierten Struktur von Management-Handbüchern*
 - *Beschreibung der Struktur in:*
 - *Vertikaler Hinsicht*
 - *Horizontaler Hinsicht*



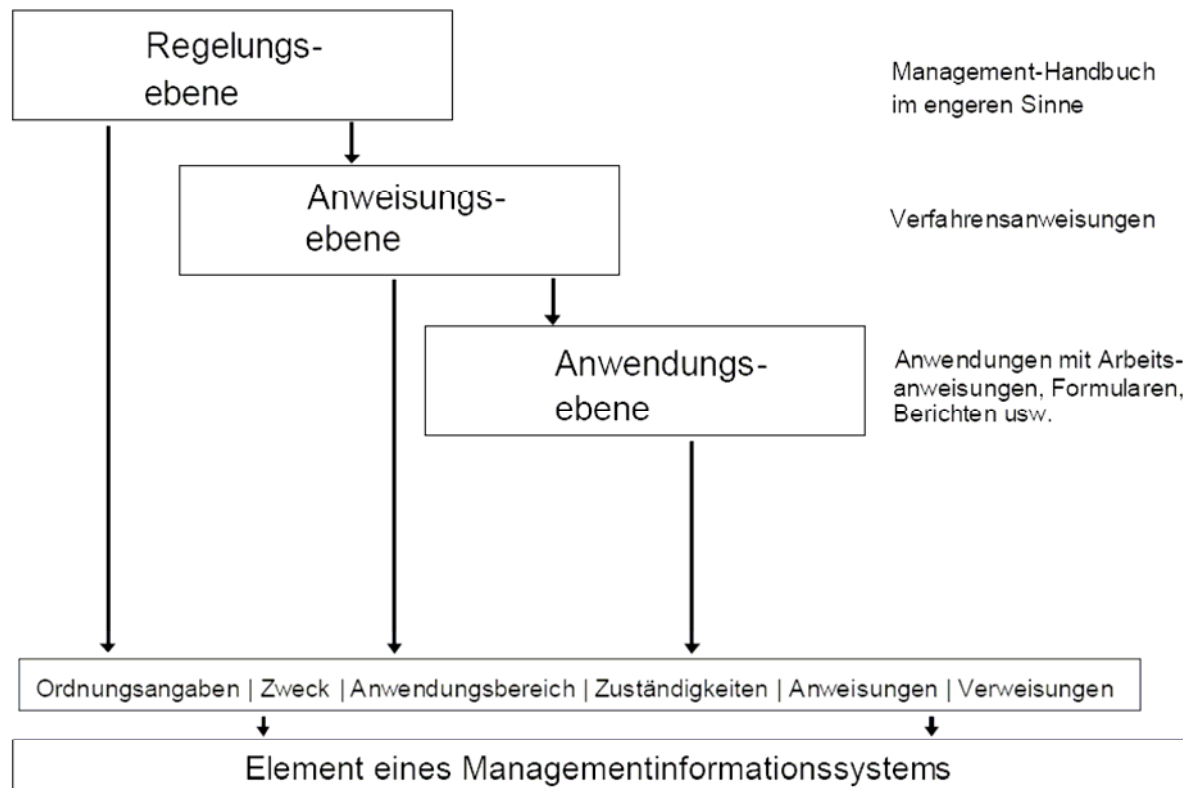
beschreibungsebenen (8): mis-fachkonzept (2)

- *Managementsystemobjekte:*
 - *Begriff „Managementsystemobjekt“*
 - *Operationalisiert durch Beziehungsgefüge von:*
 - *Inhalt*
 - *Kontext (Metadaten)*
 - *Abbildungskette*



beschreibungsebenen (9): mis-fachkonzept (3)

- *Strukturierung von Managementssystemobjekten:*



beschreibungsebenen (IO): mis-fachkonzept (4)

- *Unterscheidung der Prozesse eines Managementinformationssystems in:*
 - *Rahmenprozesse (= unabhängig vom spezifischen Zweck eines Managementinformationssystems)*
 - *Systemprozesse (= abhängig vom spezifischen Zweck eines Managementinformationssystems)*



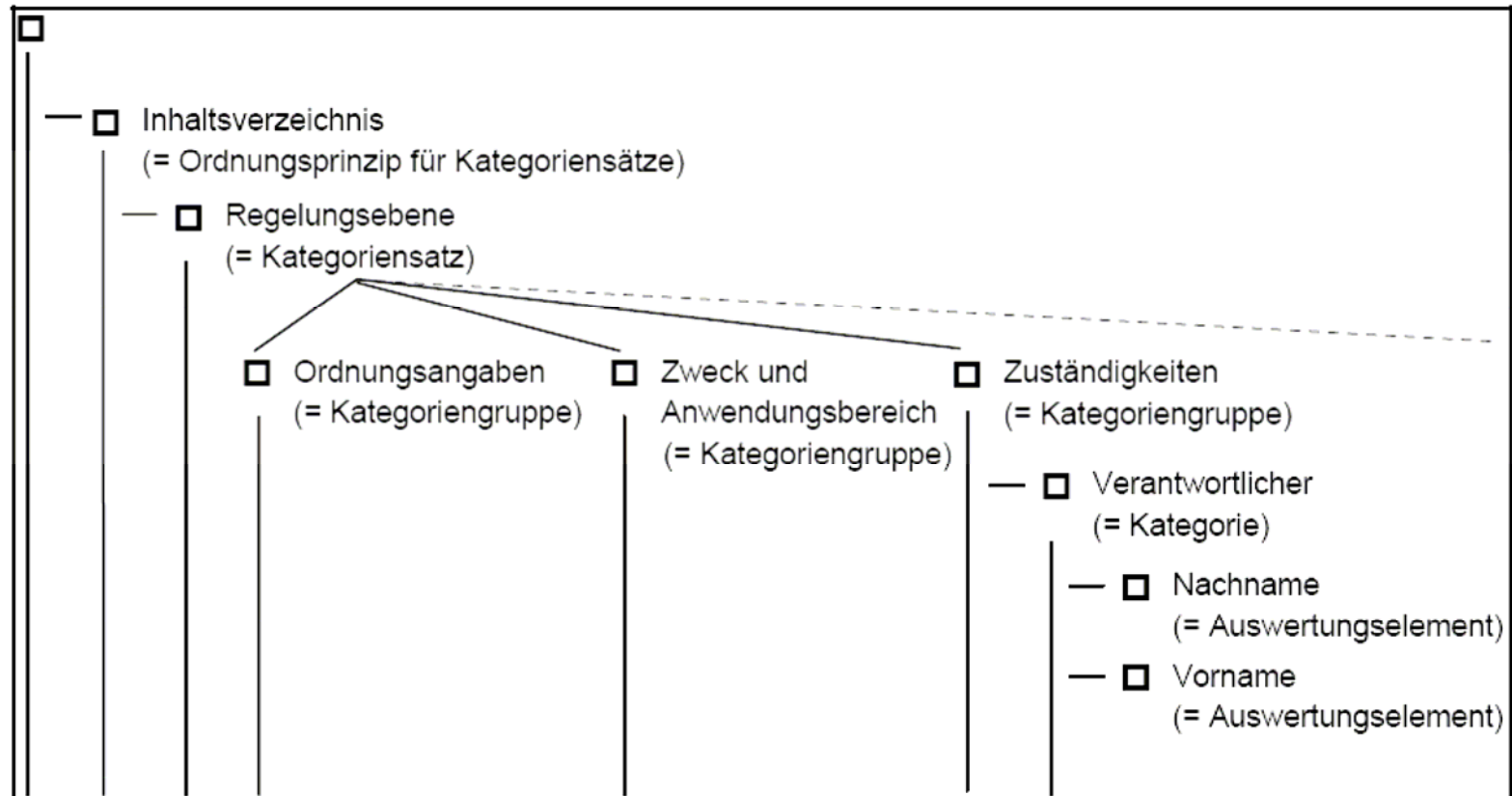
beschreibungsebenen (II): mis-fachkonzept (5)

- *Gruppen von Beschreibungsinformationen für jede Beschreibungsebene:*
 - *Ordnungsangaben*
 - *Zweck*
 - *Anwendungsbereich*
 - *Zuständigkeiten*
 - *Anweisungen*
 - *Verweisungen*



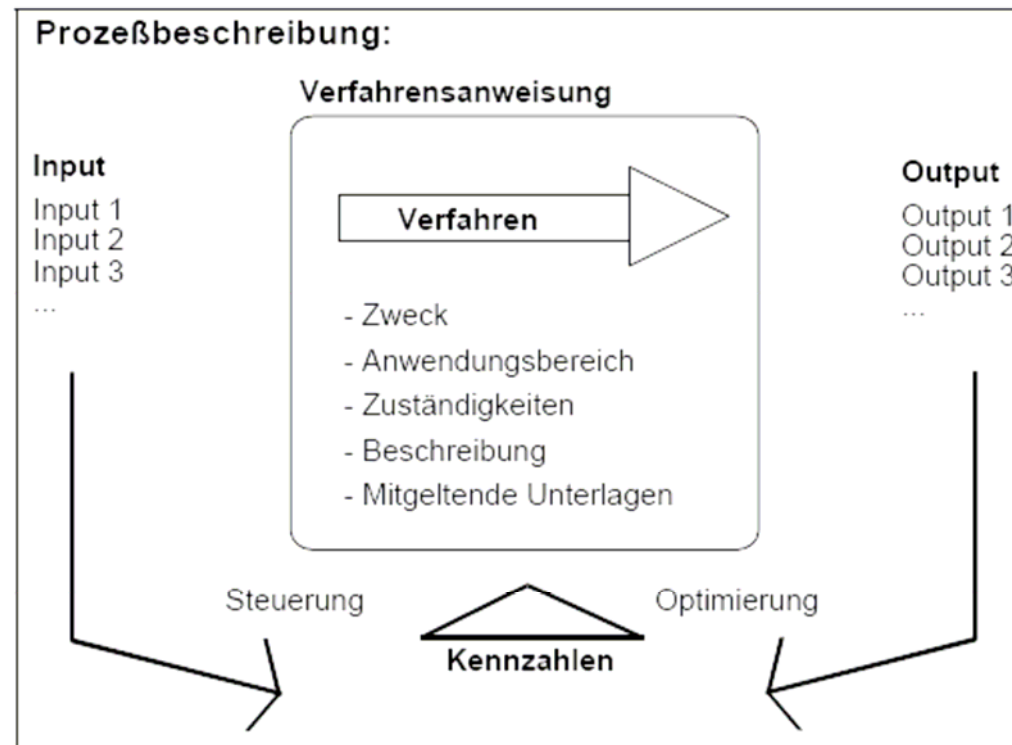
beschreibungsebenen (I2): mis-fachkonzept (6)

■ *Grundschema für den Aufbau*



beschreibungsebenen (13): mis-fachkonzept (7)

- *Ebene B eines Management-Handbuchs:*



Quelle: DGQ



beschreibungsebenen (I4): ordnungsrahmen

