

din en iso 9000 normenreihe

prof. dr. hans-knud arndt

wintersemester 2020 / 2021

din en iso 9000:2000 normenreihe

Die DIN EN ISO 9000 Normenreihe ist im Jahr 1987 entstanden und wurde 1994 überarbeitet und 2000 reformiert

din en iso 9000:2000: qualitätsmanagementsysteme – grundlagen und begriffe

din en iso 9001:2000: qualitätsmanagementsysteme – anforderungen

din en iso 9004:2000: qualitätsmanagementsysteme – leitfaden zur leistungsverbesserung



änderungen in der din en iso 9000 normenreihe

Die Normenreihe änderte sich nicht nur inhaltlich, sondern es gab auch Ersetzungen und den Wegfall von Normen

veränderungen der normenreihe von 1994 zu 2000

- Anwendungsbereich
- Prozessorientierung
- Kontinuierliche (ständige) Verbesserung
- Vereinfachung und Vereinheitlichung

normersetzungen in din en iso 9000 normenreihe

- DIN EN ISO 8402: Begriffe und DIN EN ISO 9000-1: Leitfaden zur Auswahl und Anwendung durch DIN EN ISO 9000:2000
- DIN EN ISO 9000-2: Allgemeiner Leitfaden zur Auswahl und Anwendung und alle Modelle für Qualitätsmanagementsysteme durch DIN EN ISO 9001:2000
- DIN EN ISO 9004-1: Leitfaden durch DIN EN ISO 9004:2000: Leitfaden zur Leistungsverbesserung
- Entfallene Normen:
 - DIN EN ISO 9000-3: Leitfaden für Entwicklung, Lieferung und Wartung von Software
 - DIN EN ISO 9004-2: Leitfaden für Dienstleistungen
 - DIN EN ISO 9004-3: Leitfaden für verfahrenstechnische Produkte

Grundsätze der DIN EN ISO 9000:2000 Normenreihe

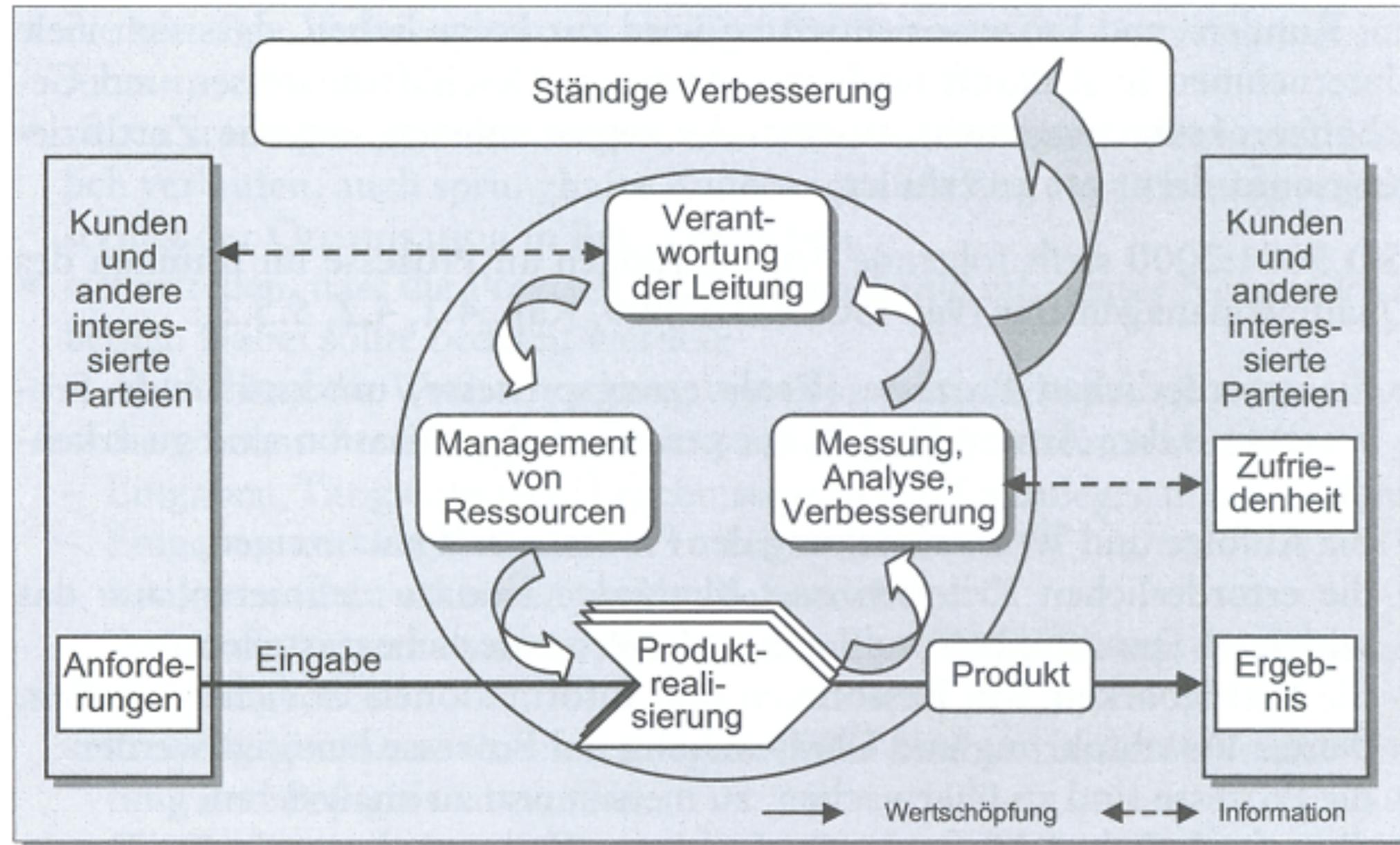
Die Reformierung der DIN EN ISO 9000 Normenreihe geht einher mit ausgewählten Grundsätzen bzw. Prinzipien

- Kundenorientierung
- Führung
- Einbeziehung von Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Systemorientierter Managementansatz
- Ständige Verbesserung
- Sachbezogener Ansatz der Entscheidungsfindung
- Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen



prozessorientiertes qualitätsmanagement

Eine herausragende Rolle im Rahmen der DIN EN ISO 9000 Normenreihe spielt hierbei die Prozessorientierung



DIN EN ISO 9000:2000: Prozessorientiertes Qualitätsmanagement (Quelle: DIN EN ISO 9000:2000 aus: Schmelzer/Sesselmann, 2004, S. 25)

prozessorientierung din en iso 9001 und 9004

Aus diesem Grund beinhaltet die Normenreihe sowohl prozessorientierte Anforderungen als auch eine Anleitung

prozessorientierte anforderungen din en iso 9001:2000

- Prozesse erkennen
- Abfolge und Wechselwirkungen aufzeigen
- Kriterien und Methoden zur Durchführung und Lenkung von Prozesse
- Sicherstellen von Ressourcen- und Informationsverfügbarkeit
- Überwachen, messen und analysieren von Prozessen
- Maßnahmen zur Erreichung der Ziele sowie zur ständigen Verbesserung
- Leiten und Lenken der Prozesse in Übereinstimmung mit Norm
- Dokumentation der Prozesse
- Sicherstellung der Einführung, Umsetzung und Aufrechterhaltung der Prozesse durch Oberste Leitung

prozessorientierte anleitung din en iso 9004:2000

- Kundenorientierte Organisation
- Ermitteln der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse
- Regelmäßige Überwachung der Leistung der Produktrealisierungs- und Unterstützungsprozesse
- Messmethoden für Prozessleistung festlegen
- Kontinuierliche Verbesserung als Ziel einführen
- Sicherstellen der Implementierung von Prozessen als wirksames und effizientes Netzwerk