



wirtschaftsinformatik  
managementinformationssysteme

# Einführung in Managementinformationssysteme

*Übung 03*

*Sommersemester 2015*

*Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik*

*– Managementinformationssysteme –*



# Fragen



# Thema der Übung



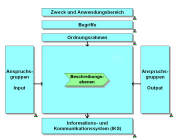
Wiederholung der Vorlesung



Aufgabe



St. Galler Management-Konzept



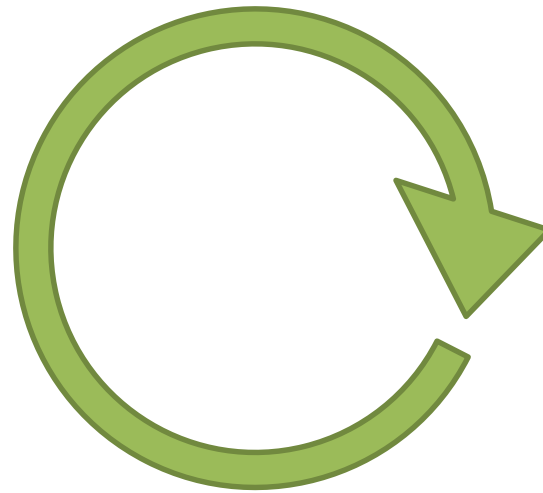
Ordnungsrahmen für MIS



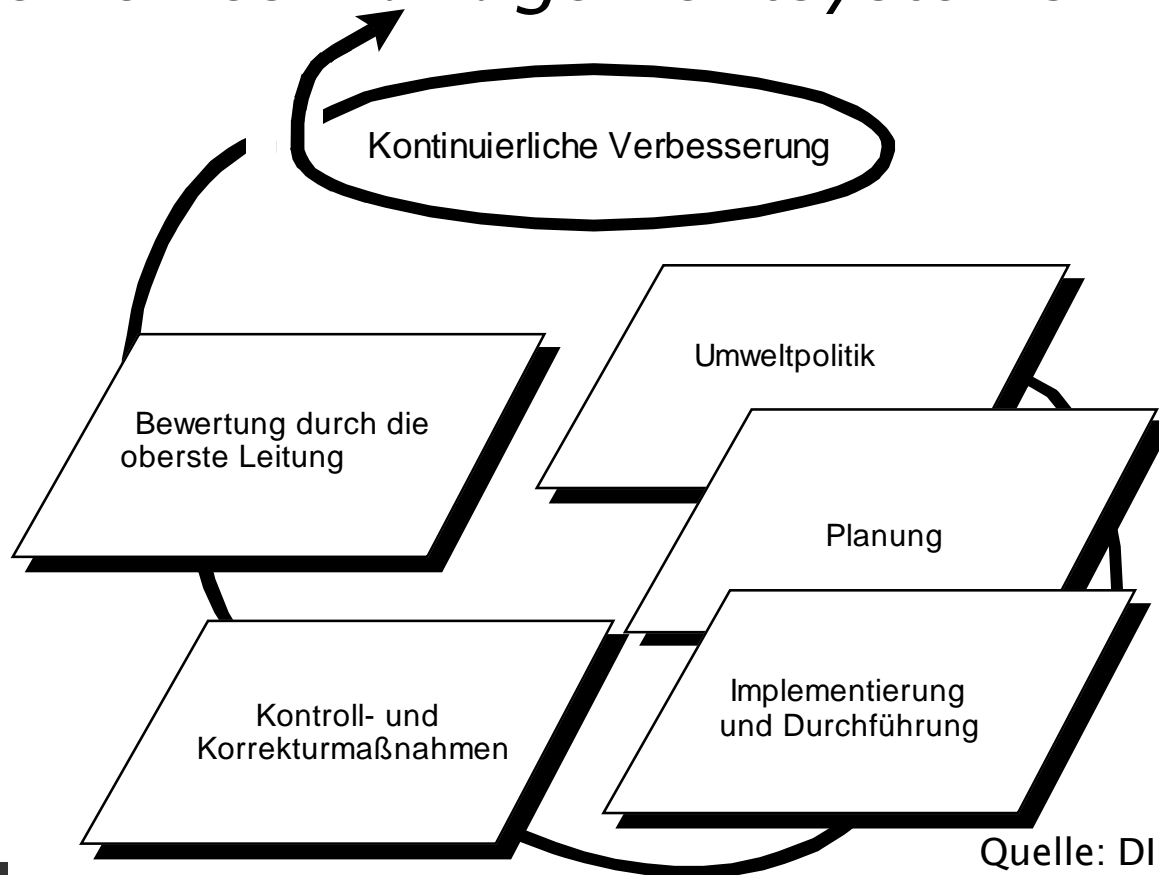
Fragen und Anregungen



# Wiederholung der Vorlesung



## ■ *Modell eines Managementsystems*



Quelle: DIN EN ISO 14001, 1996

## ■ *Effektivität vs. Effizienz*

### ■ *Effektivität = „Doing the Right Things“*

- *bezeichnet das Verhältnis von erreichtem Ziel zu definiertem Ziel (Zielerreichungsgrad).*

### ■ *Effizienz = „Doing Things Right“*

- *ist das Verhältnis zwischen einem definierten Nutzen und dem Aufwand, der zu dessen Erreichung notwendig ist.*

(Quelle: Wikipedia)

- *Komplexität vs. Kompliziert*
  - *Die Komplexität eines Systems steigt mit der Anzahl an Variablen, der Anzahl an Verknüpfungen zwischen diesen Variablen sowie der Funktionalität dieser Verknüpfungen.*
  - *Ein Sachverhalt ist kompliziert, wenn zwischen einer Vielzahl von Komponenten sich untereinander bedingende logische Beziehungen vorliegen, die so nicht einfach aufzulösen sind und sich damit dem einfachen Verständnis entziehen.*

(Quelle: Wikipedia)

# Exkurs Kernkompetenz vs. Erfolgsfaktor

- Kernkompetenz:

„Die Kernkompetenz bezeichnet eine Fähigkeit bzw. Tätigkeit, die ein Unternehmen im Vergleich zur Konkurrenz besser ausführen kann und dadurch einen Wettbewerbsvorteil erlangt hat.“ (Wikipedia, 22.10.2012)

- Erfolgsfaktor:

„Ein Erfolgsfaktor ist eine Größe, die eine Wirkung auf den Erfolg eines Unternehmens hat.“ (Wikipedia, 22.10.2012)





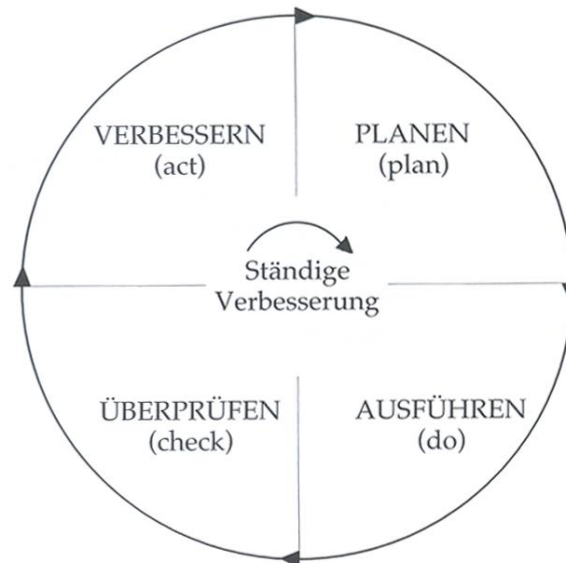
- *Lebenszyklusbetrachtung*
  - *Wie sieht der „klassische“ betriebswirtschaftliche Lebenszyklus aus?*
  - *Wie sieht der „klassische“ Softwarelebenszyklus aus?*
  - *Wie ist der Widerspruch zwischen Lebenszyklus und ständige Verbesserung aufzulösen?*

# Aufgabe



# Aufgabe

- *Aufgabe:*
  - *Zyklen der ständigen Verbesserung recherchieren*
- *PDCA-Zyklus nach Deming*

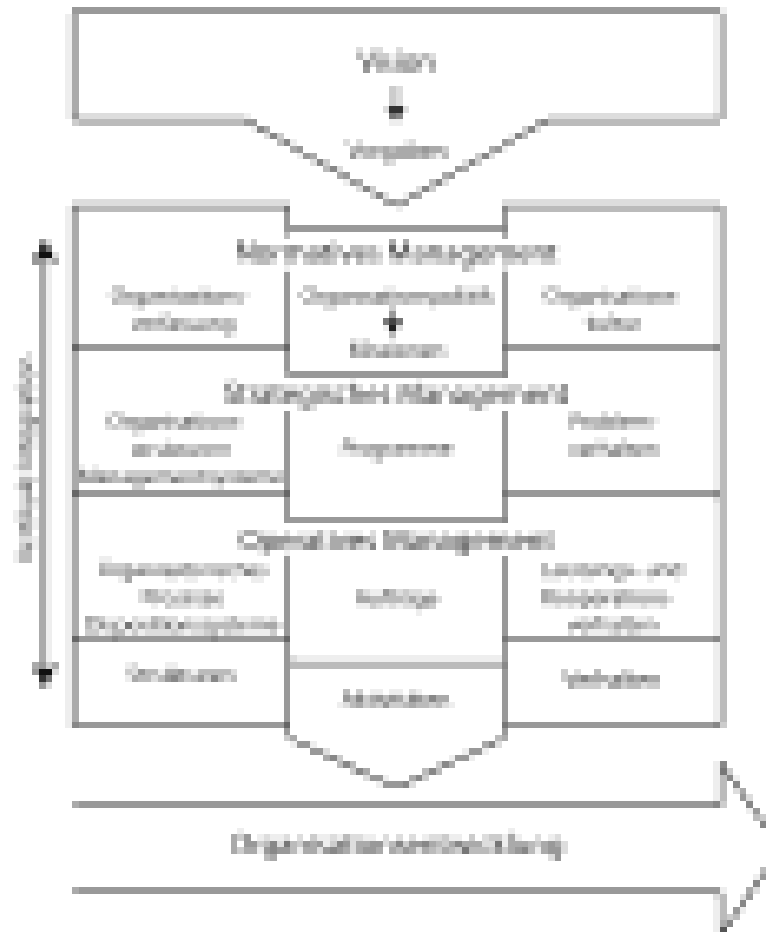


# Ergebnis

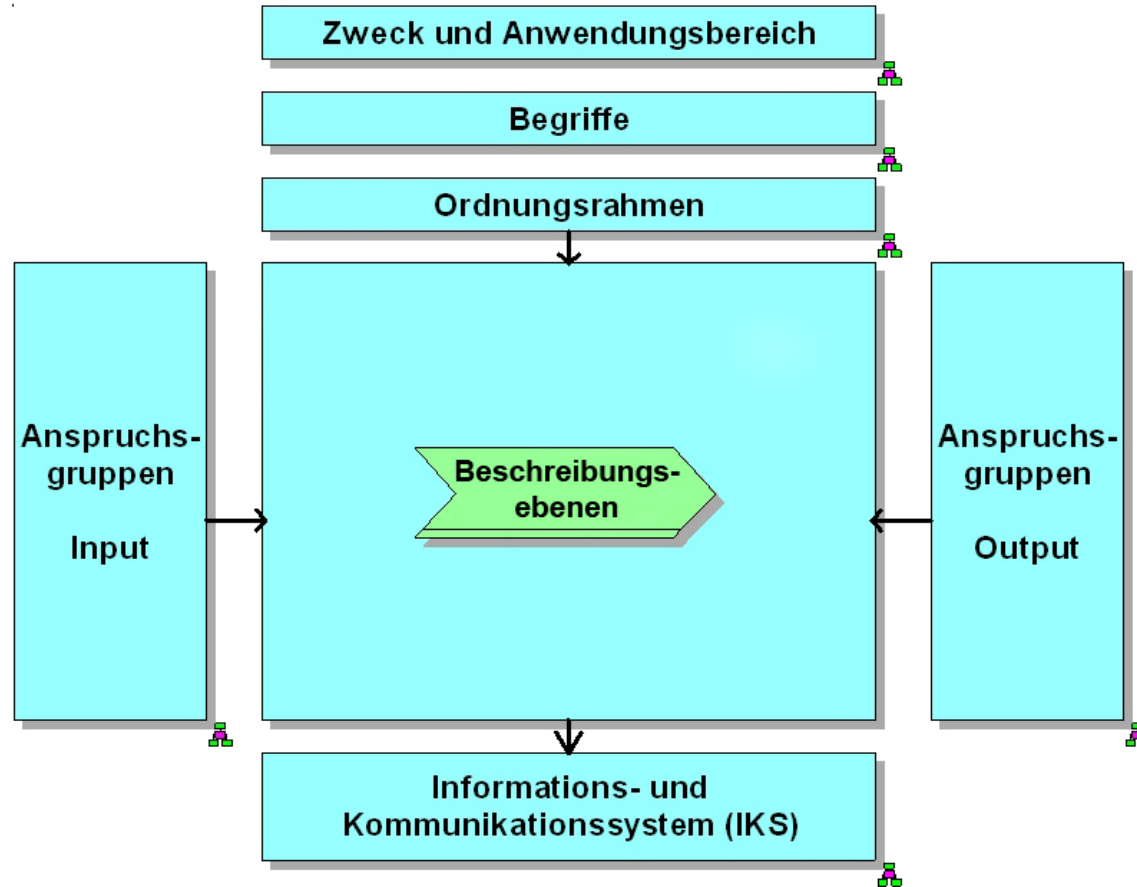
- RADAR
- Kanban
- Kaizen
- DMAIC
- DMADV
- ISO 9000



# St. Galler Management-Konzept



# Ordnungsrahmen für MIS



# Fragen und Anregungen

