

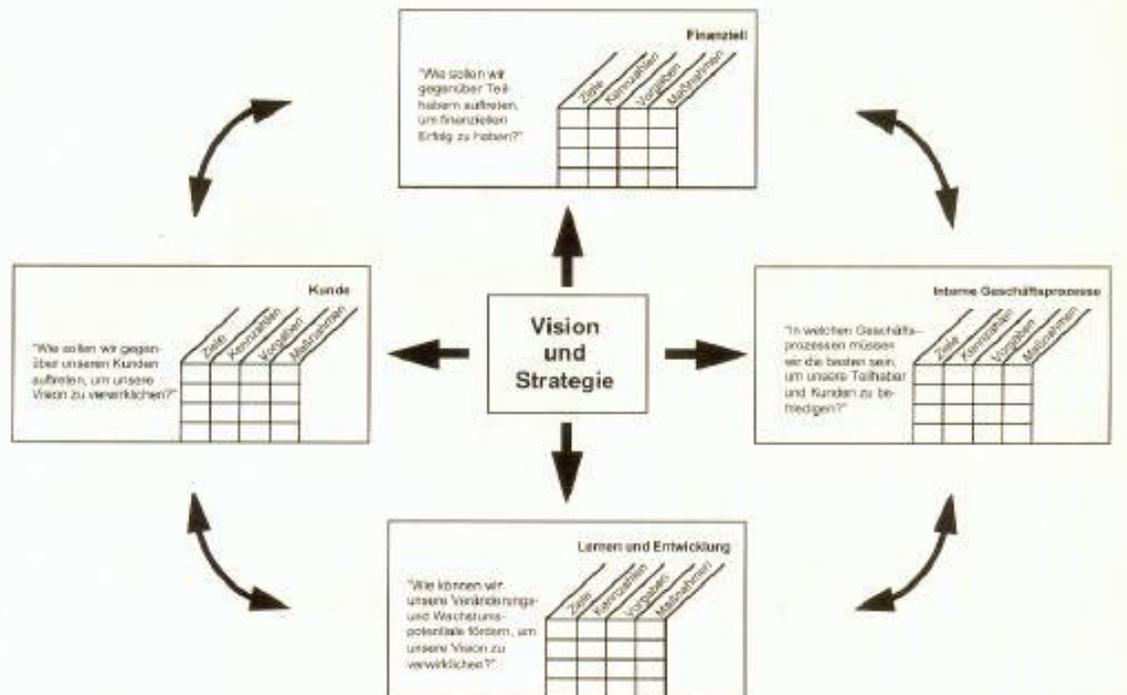
# umweltorientierte balanced scorecard: die balanced scorecard (bsc)

- **Balanced Scorecard (BSC):**
  - Dokumentation der Ergebnisse aus Messungen von Aktivitäten von Organisationen
  - Im Hinblick auf Vision und Strategien
  - Umfassender Überblick über die Leistungsfähigkeit und Effektivität der Organisation



# umweltorientierte balanced scorecard: umsetzung von vision und strategie einer bsc

- Umsetzung der Vision und Strategie durch vier Perspektiven:



Quelle: Kaplan/Norton, 1997, S. 9

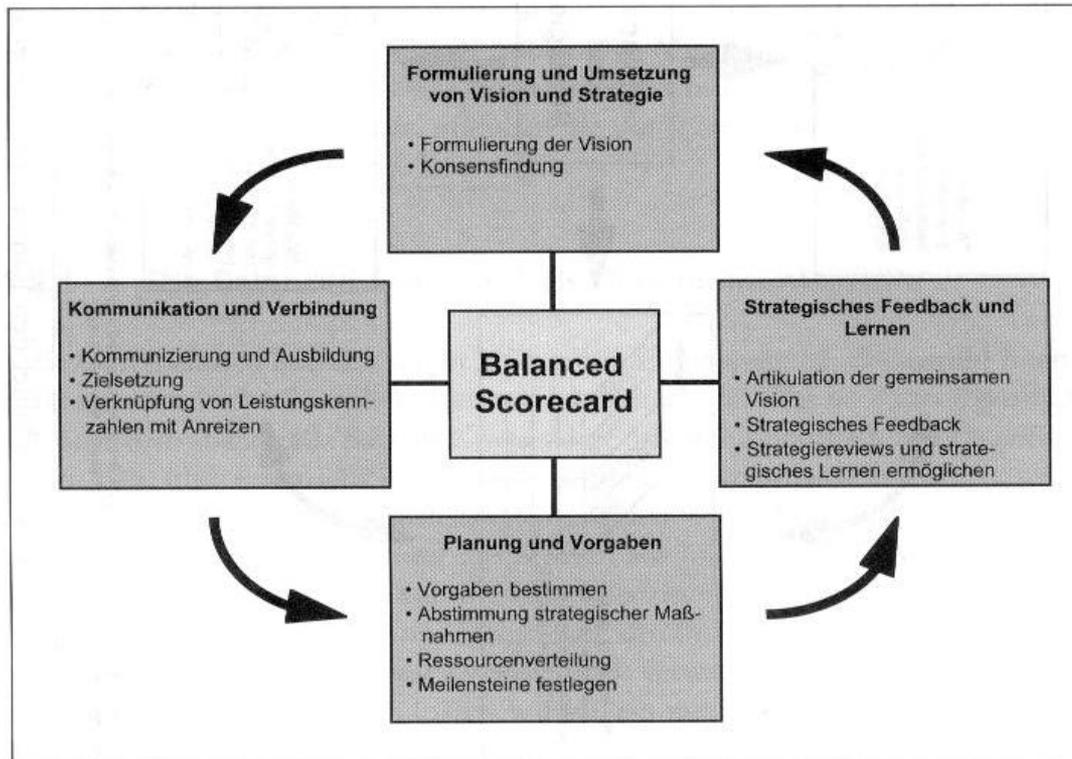
# umweltorientierte balanced scorecard: vier perspektiven

- Vier Perspektiven:
  - Finanzen
  - Prozesse
  - Lernen und Entwicklung
  - Kunden



# umweltorientierte balanced scorecard: handlungsrahmen einer bsc

- Balanced Scorecard als strategischer Handlungsrahmen:



Quelle: Kaplan/Norton, 1997, S. 10

# umweltorientierte balanced scorecard: umweltorientierte dimension

- Erweiterung um umweltorientierte Dimension:
  - Zwei Alternativen:
    - Zusätzliche, neue Perspektive für die Umweltorientierung
    - Integration in bestehende Dimensionen

➔ Integration in bestehende Dimensionen



# umweltorientierte balanced scorecard: finanzperspektive

- Finanzperspektive mit umweltorientierter Erweiterung:
  - Umweltschutzinvestitionen
  - Umweltorientierte Produkte
  - Stoff- und Energiebilanzierung (Umweltkostenrechnung)
  - Rückstellungen aus umweltorientierten Gründen
  - Versicherungen mit umweltorientiertem Bezug



# umweltorientierte balanced scorecard: prozeßperspektive

- Prozeßperspektive mit umweltorientierter Erweiterung:
  - Stoff- und Energiebilanzierung (Prozeßbilanzen, Standortbilanzen)
  - Dokumentation von technischen Verbesserungen
  - Anteil der Entwicklung oder Einführung umweltorientierter Produkte oder Prozesse



# umweltorientierte balanced scorecard: lern- und entwicklungsperspektive

- Lern- und Entwicklungsperspektive mit umweltorientierter Erweiterung:
  - Anzahl der nach ISO 14000 ff. oder EMAS zertifizierten Standorte
  - Qualifikation und die Weiterbildung im Umweltschutzbereich
  - Umweltrelevante Mitarbeitervorschläge
  - Arbeitssicherheit



# umweltorientierte balanced scorecard: kundenperspektive

- Kundenperspektive mit umweltorientierter Erweiterung:
  - Kundentreue und Kundenzufriedenheit bzgl. umweltorientierter Produktanforderungen und Produktqualität
  - Umweltorientierte Image-Positionierung der Organisation



# umweltorientierte balanced scorecard: nachhaltigkeits-balanced scorecard (I)

- Erweiterung der Balanced Scorecard um Nachhaltigkeitsaspekte (Sustainable BSC):

## Was ist eine Sustainable Balanced Scorecard?

- SBS = ausgewogenes Zielsystem, das alle drei Dimensionen\* der Nachhaltigkeit berücksichtigt
- Instrument zur Strategieumsetzung, Steuerung, Erfolgsmessung und Kommunikation auf Basis der Unternehmensstrategie



Quelle: RKW Hessen, 2005

# umweltorientierte balanced scorecard: nachhaltigkeits-balanced scorecard (2)

## ■ Nachhaltigkeitsmatrix:

Nachhaltigkeits-Matrix der Sustainable Balanced Scorecard

BSC-Perspektive Nachhalt. Dimension	Finanz-Perspektive	Kunden-Perspektive	Prozess-Perspektive	Lern- und Entwicklungs-Perspektive
<b>Ökonomische Nachhaltigkeit</b>	Rentabilität Cash-Flow Unternehmenswert	Kundenzufriedenheit Kundenbindung Neukunden	Produktivität/ Kapazitätsauslastung Durchlauf-/ Bearbeitungszeit Fehler-/ Ausschussquote	Innovationsfähigkeit Mitarbeiterzufriedenheit Mitarbeitertreue
<b>Soziale Nachhaltigkeit</b>	Freiwillige Sozialleistungen Gewinnbeteiligung Sponsoring	Produktsicherheit/ -gewährleistung Produktbezogene Informationspolitik Sozialer Zusatznutzen der Produkte	Humanisierung der Arbeit Arbeitsunfälle Realisierte Verbesserungsvorschläge	Aus- und Weiterbildungsaufwendungen Partizipationsgrad Flexibilisierung der Arbeit
<b>Ökologische Nachhaltigkeit</b>	Umweltschutzinvestitionen/ -ausgaben Ressourcenkosten Umweltstrafen/ Bußgelder	Produktverantwortung Recyclierbarkeit Dienstleistungsanteil Preisdifferenz	Ressourcen-/ Energieeffizienz Stoffströme Flächennutzung	Umwelt-F&E Öko-Verbesserungsvorschläge Umweltrelevante Mitarbeiterschulungen

Quelle: RKW Hessen, 2005

# kraftwerk – autobahn (live)



Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=1DO-Ddqbggs>



