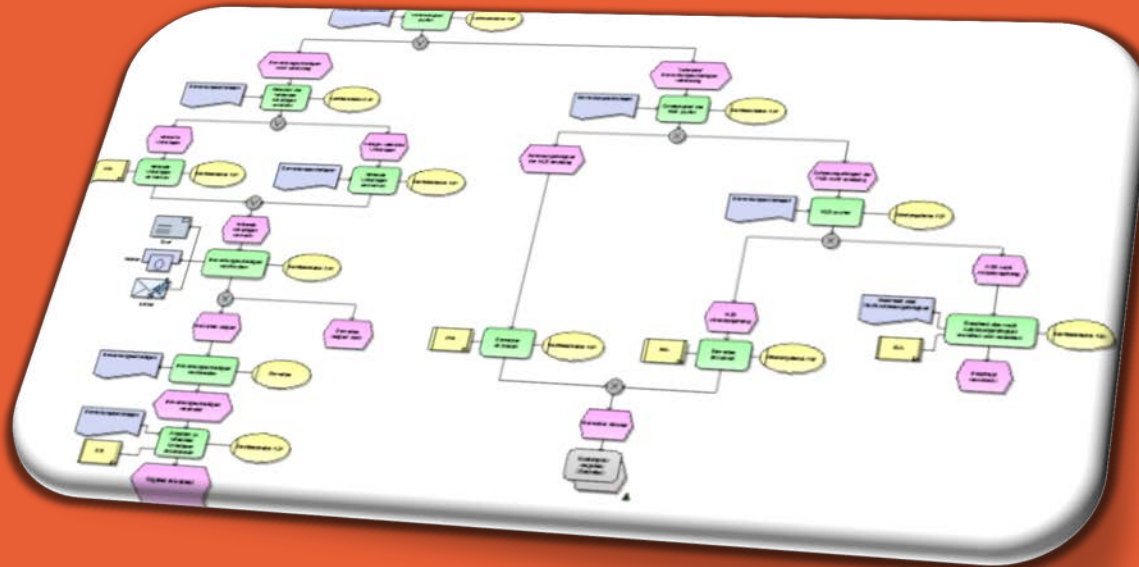


prozessmodellierung am beispiel seminar mis im ws 2013/2014



Auszug: Mokosch, M. 2013

agenda

- Einleitung
- Beispiele
- Literatur
- Fragen & Anmerkungen

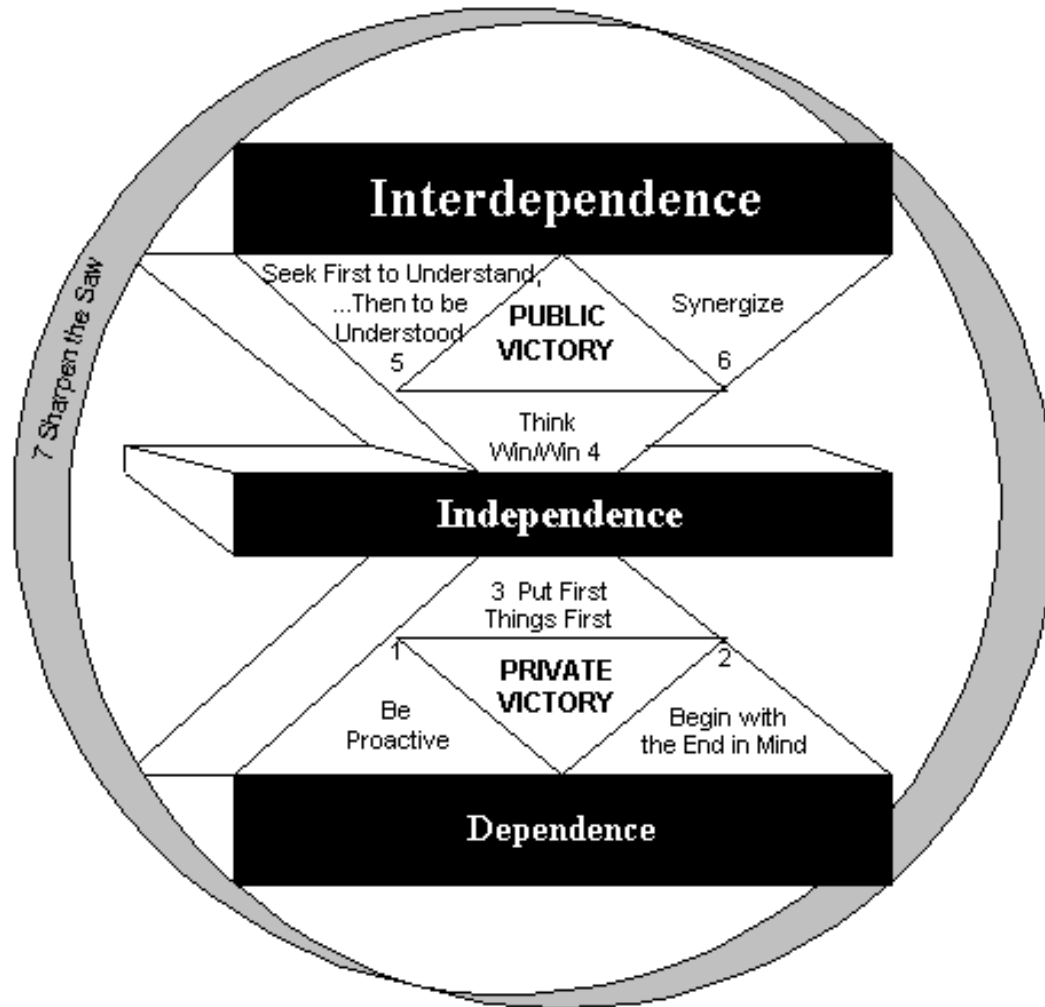


einleitung

- Ziel:
 - Kundenbedürfnisse erfüllen
- Frage:
 - Wie kann man diesem gerecht werden?

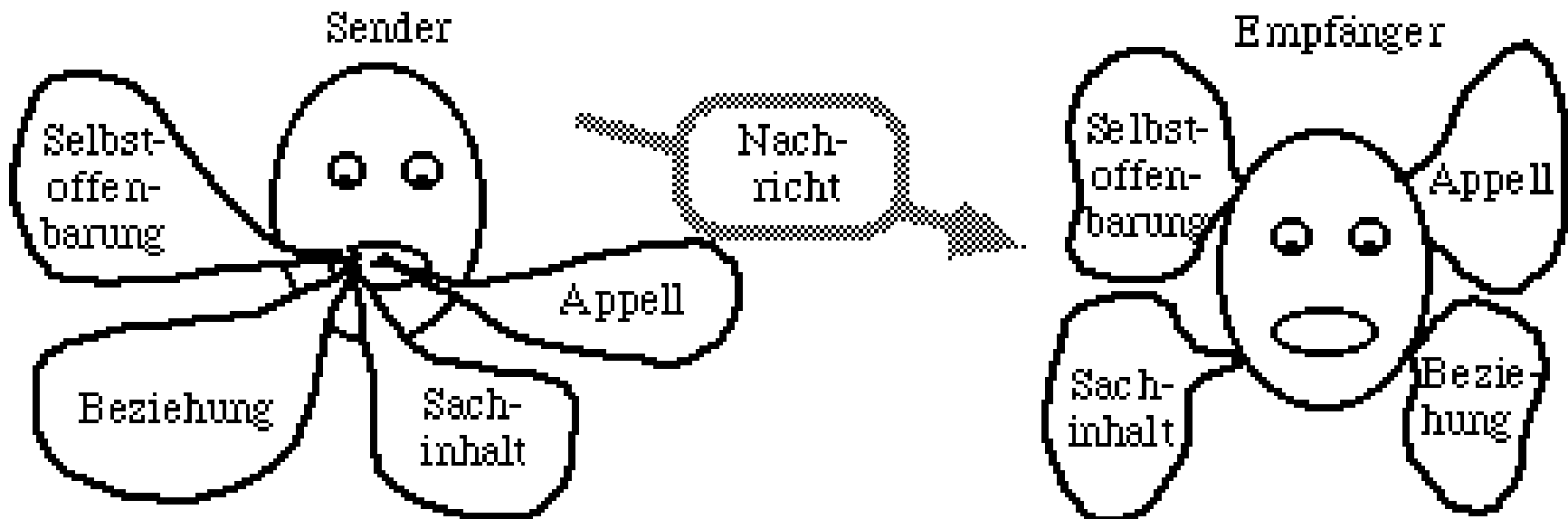


beispiele ii



beispiele iii

Kommunikationsanalyse



© Linz 1996 Werner Stangl.

beispiele iv

- <http://www.youtube.com/watch?v=wUCO4GvHEWE>
- <http://www.youtube.com/watch?v=Irh32N7G3ag>



- Vera F. Birkenbihl (2006): Fragetechnik ...schnell trainiert. Mvg Verlag, Heidelberg
- Stephan R. Covey (2012): Die 7 Wege zur Effektivität. GABAL Verlag, Offenbach
- Friedemann Schulz von Thun (2010): Miteinander reden 1. Rowohlt-Taschenbuch-Verlag, Reinbek bei Hamburg

fragen & anmerkungen

- Habt Ihr Fragen?

