



wirtschaftsinformatik  
managementinformationssysteme

# prozessmanagement - übung -

Sommersemester 2010  
Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik  
- Managementinformationssysteme -  
Dipl. Wirt.-Inform. Sven Gerber



# einführung

- kurze Vorstellung
- Accounts organisieren
- Übungsablauf



# prozessbegriff

- Ein Prozess stellt die inhaltlich abgeschlossene, zeitliche und sachlogische Abfolge der Funktionen dar, die zur Bearbeitung eines betriebswirtschaftlichen Objekts ausgeführt werden kann.



# prozessbegriff (2)

- "Als Geschäftsprozesse werden die erfolgsrelevanten grundlegenden Unternehmenstätigkeiten, die zur Umsetzung der Unternehmensziele und Sicherung des Unternehmenserfolgs dienen, definiert. Sie beschreiben die wesentlichen Aufgaben, die das Geschäft eines Unternehmens charakterisieren." (Rohloff, 1995)
- Unterscheidung in Geschäfts- und Unterstützungsprozesse



- Muster, Form, Entwurf oder Person als Gegenstand bildender Kunst



- Repräsentation eines Originals im Sinne

1. eines Abbild von etwas oder Vorbild für etwas
2. eines Individuums als Beispiel für eine Menge von originalen Individuen für die künstlerische Gestaltung

Stachowiak, 1973

Quelle: Herden, S.: Skript System Landscape Engineering (2009)

# modell (2)

- Definition:
  - Ein Modell ist ein abstraktes, immaterielles Abbild realer Strukturen bzw. des realen Verhaltens für Zwecke des Subjekts.
  - Ein Modell ist damit ein
    - adäquates
    - vereinfachendes
    - idealisierendes Abbild der Realität.

