



wirtschaftsinformatik
managementinformationssysteme

prozessmanagement

Übung 1

Wintersemester 2016

Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik

– Managementinformationssysteme –

M. Sc. / M. A. Roksolana Pleshkanovska



wiederholung zur vorlesung

Rasen mähen – Prozessmanagement macht die Arbeit einfacher

Als es noch keine Technik gab, hat der Mensch den Rasen per Hand gemäht, z.B. mit einer Sense. Da dies recht **mühsam und zeitaufwendig** ist, hat man zuerst mechanische, später dann elektrische Rasenmäher entwickelt, die nur noch von Hand gesteuert werden mussten. Und heutzutage erobern schon autonome Mähroboter die Baumärkte, die quasi die Arbeit von alleine erledigen.

4. Tipp: Stetige Weiterentwicklung ist gefordert

Das Prinzip bei der **Weiterentwicklung** des Ablaufs „Rasenmähen“ ist immer das Gleiche: ein mehr oder weniger **manueller Ablauf wird optimiert und automatisiert**, um Menschen zu entlasten. Basis dafür ist
Vor allem automatische Prozesse sparen dabei Zeit und Kosten. Wichtig ist die Erkenntnis, dass es einen optimalen Zustand nur temporär gibt, und **man Prozesse regelmäßig weiterentwickeln muss**. Sonst würden wir heute noch von Hand mähen.

Prozessmanagement

Mehr Beispiele hier:

<http://www.unternehmer.de/management-people-skills/171184-prozessmanagement-einfach-verstehen>



wiederholung zur vorlesung

■ *Prozessmanagement als Organisationsaufgabe*

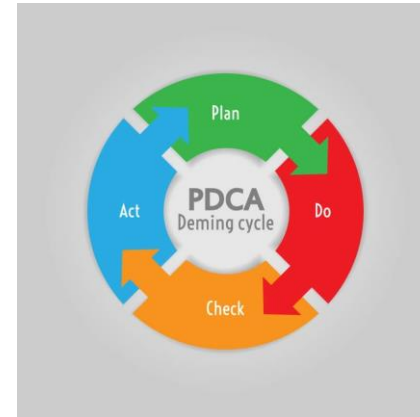
➤ *Begriff?*

➤ *Ziele?*

➤ *Fehler & Probleme in der Praxis?*

➤ *Demingkreis (Geschichte, Schritte, Anwendung)?*

➤ *Rolle der Akzeptanz bei der Umsetzung?*



wiederholung zur vorlesung

Beispiel Döner-Bude

Ahmeds Vater steht kurz vor der Pensionierung und betreibt mit seinen zwei Mitarbeitern Eva und Giorgio eine Döner-Bude in Bern. Ahmed hat kürzlich seine Ausbildung abgeschlossen und möchte das Geschäft übernehmen. Hierzu fehlt ihm aber zurzeit noch der notwendige Überblick über die Unternehmensführung, das Grundverständnis über die Funktionsweise von Unternehmen und die Zusammenhänge zwischen den einzelnen Elementen. Mithilfe des St. Galler Management-Modells versucht Ahmed sich auf die künftigen Herausforderungen seriös vorzubereiten.

Abb. 19



*Anwendungsbereich: St. Galler
Management-Modell*

wiederholung zur vorlesung

- *Anwendungsbereich: St. Galler Management-Modell*
- *Gliederungskonzept (horizontale & vertikale Richtung)?*
- *Bestandteile des Normativen/Strategischen/Operatives Managements? (mit Beispielen)?*
- *Kritik am Modell?*
- *Zusammenhang zwischen diesem Modell & Managementsystemen?*

