

# begriffe

**hannes feuersenker**

wintersemester 2020 / 2021

# aris-rahmenkonzept

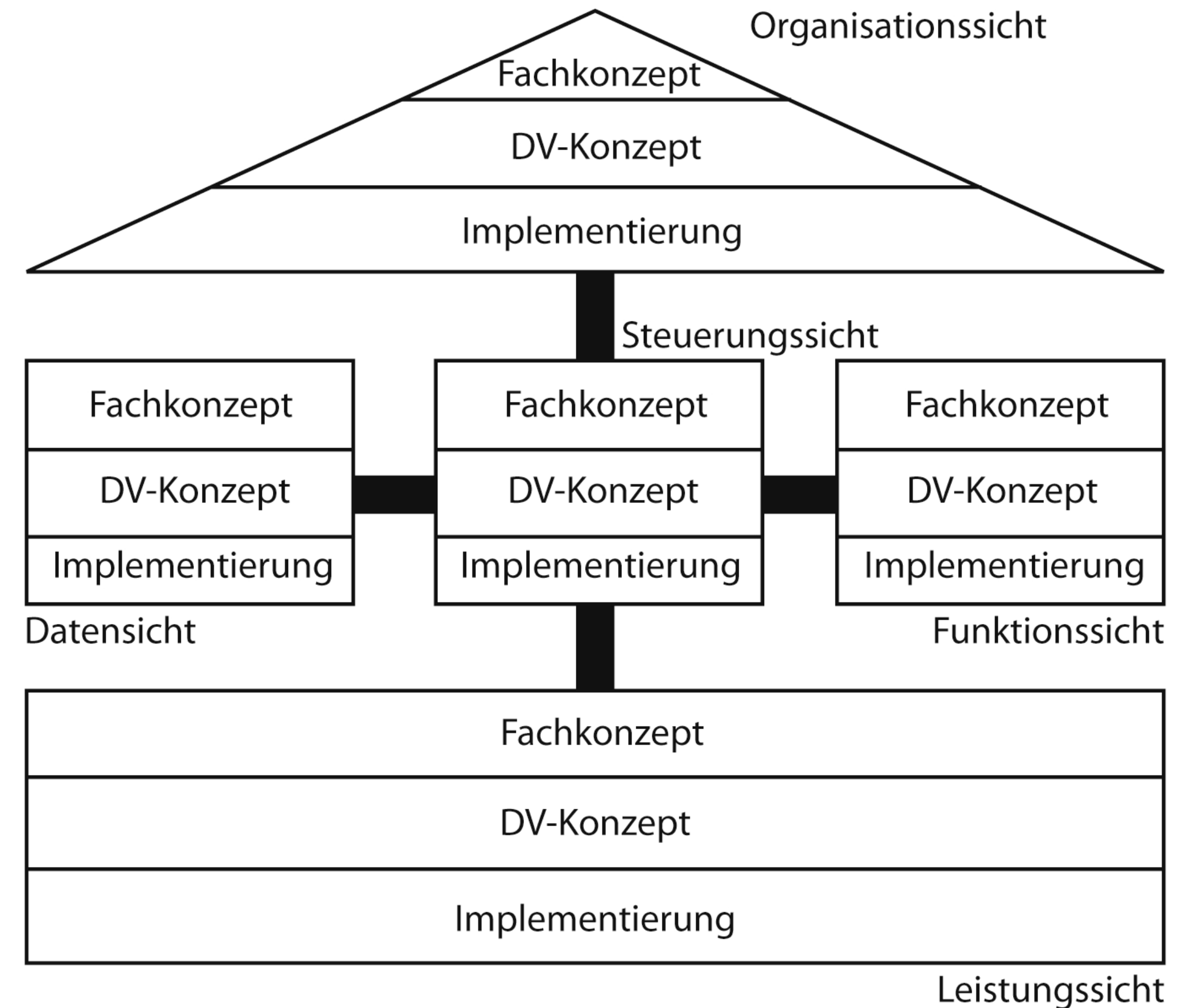
Die bei der Modellierung einnehmbaren Sichten und Beschreibungsebenen werden im ARIS-Haus zusammengefasst

## sichten des aris-rahmenkonzepts

- Organisationssicht
- Datensicht
- Funktionssicht
- Leistungssicht
- Steuerungssicht

## beschreibungsebenen des aris-rahmenkonzepts

- Fachkonzept
- DV-Konzept
- Implementierung



ARIS-Haus (in Anlehnung an Scheer 2002, S. 41)

# ereignisgesteuerte prozesskette

Eine der Steuerungssicht zuzuordnenden Modellierungssprache ist die Ereignisgesteuerte Prozesskette

## Knoten



*Funktion*



*Ereignis*

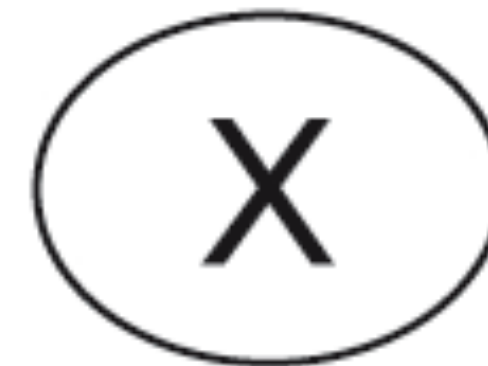
## Konnektoren



*AND-Konnektor*

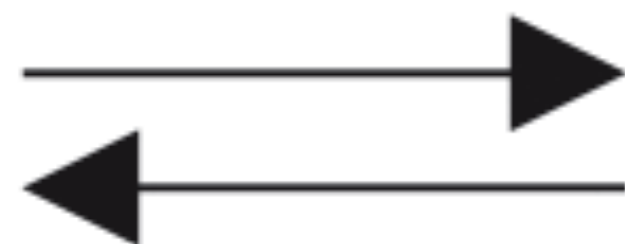


*OR-Konnektor*



*XOR-Konnektor*

## Kanten

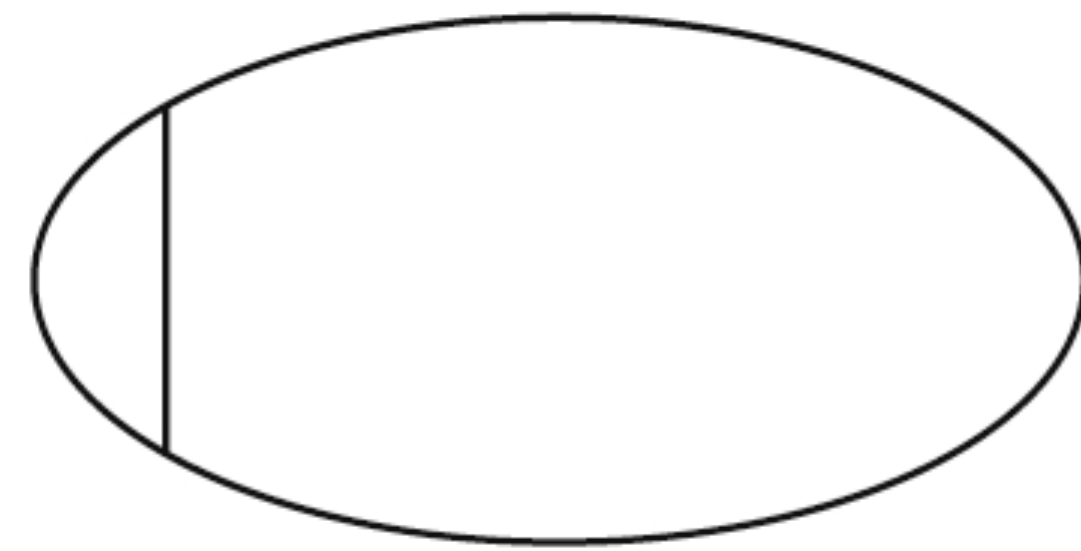


*Funktionsfluss*

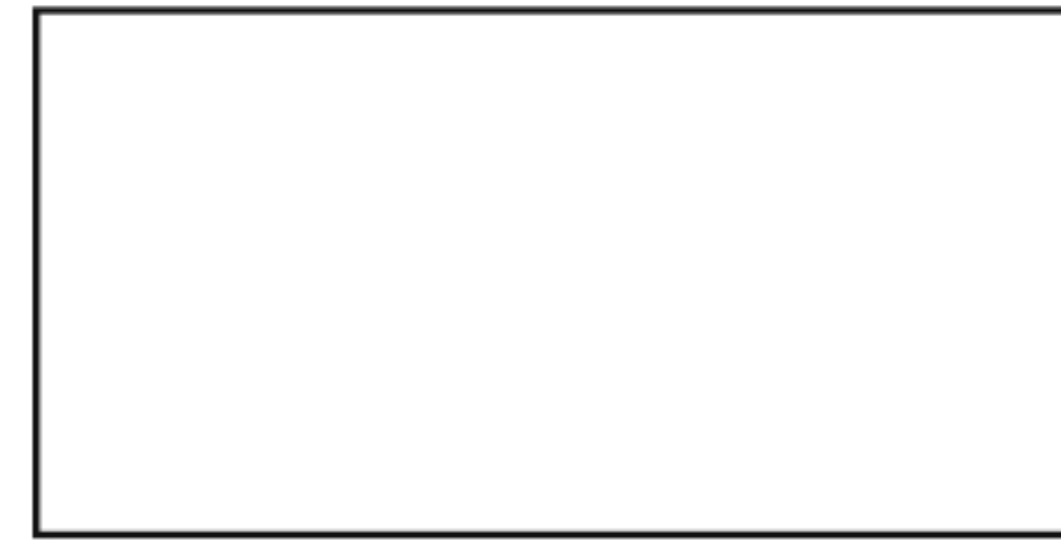
Basiselemente Ereignisgesteuerte Prozesskette (EPK)

# (erweiterte) ereignisgesteuerte prozesskette

Mithilfe von zusätzlichen Elementen kann man die EPK um weitere Inhalte anreichern



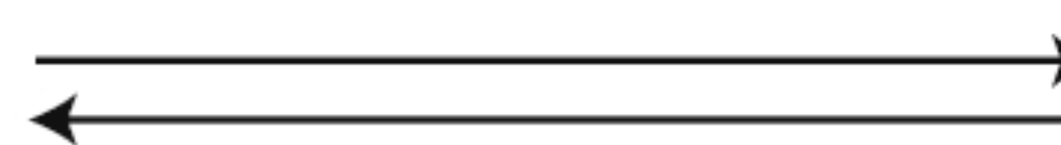
*Organisations-  
einheit*



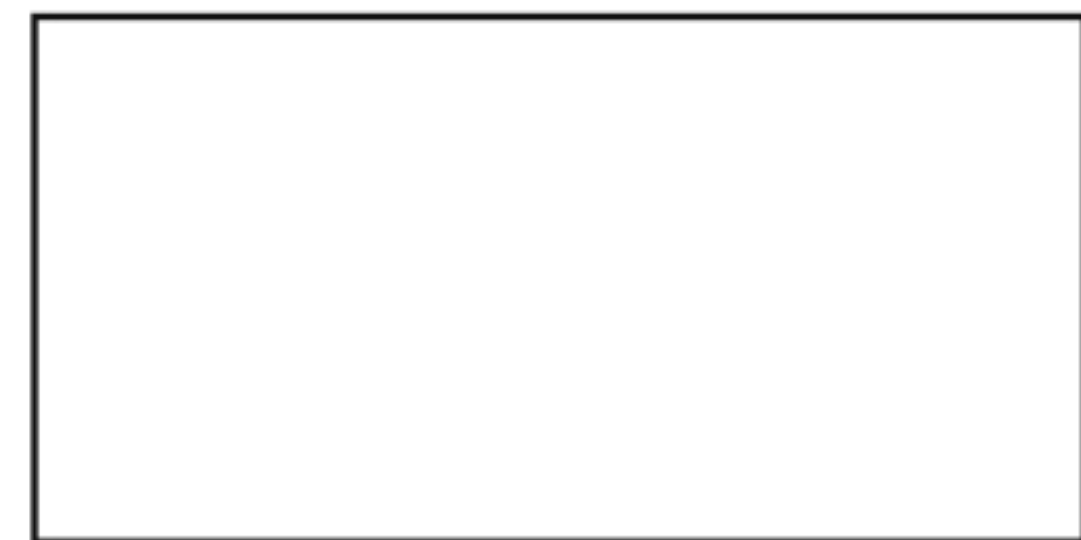
*Informations-  
objekt*



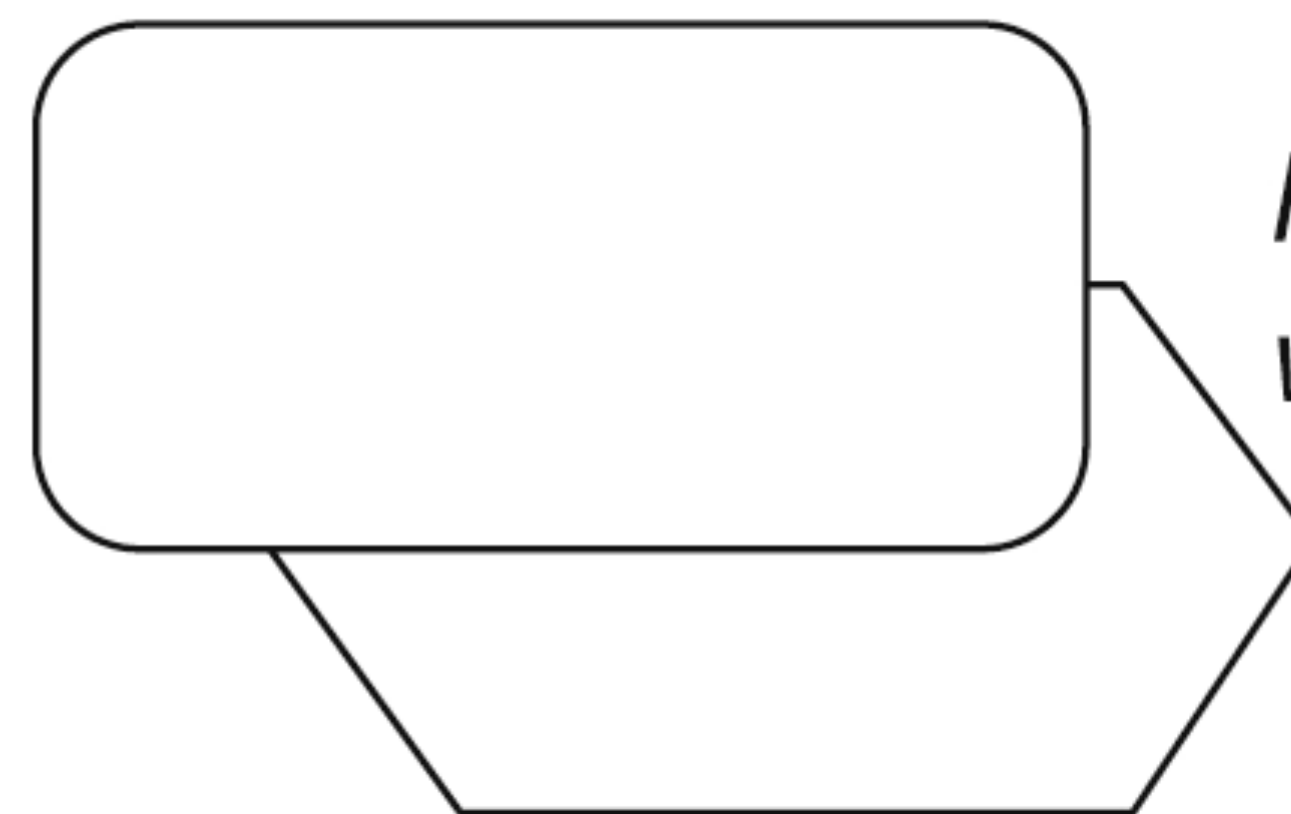
*Zuordnung*



*Datenfluss*



*Anwendungs-  
system*



*Prozessweg-  
weiser*

Zusätzliche Elemente erweiterte Ereignisgesteuerte Prozesskette (eEPK)

# begriffserläuterung prozess

Der Begriff des Prozesses basiert auf unterschiedlichen Definitionen und beinhaltet verschiedenste Aspekte

## definition

- „Satz zusammenhängender oder sich gegenseitig beeinflussender Tätigkeiten, der Eingaben zum Erzielen eines vorgesehenen Ergebnisses verwendet“  
– DIN EN ISO 9000:2015
- “Ein Prozess ist die inhaltlich abgeschlossene, zeitliche und sachlogische Folge von Aktivitäten, die zur Bearbeitung eines betriebswirtschaftlich relevanten Objektes notwendig sind“ – Becker & Kahn

## verstehen und steuern von prozessen

- Systematischer Ansatz (= Managementsystem)
- Wirksamkeit (Effektivität)
- Wirtschaftlichkeit (Effizienz)
- Risiken

## strukturgebende aspekte einer organisation

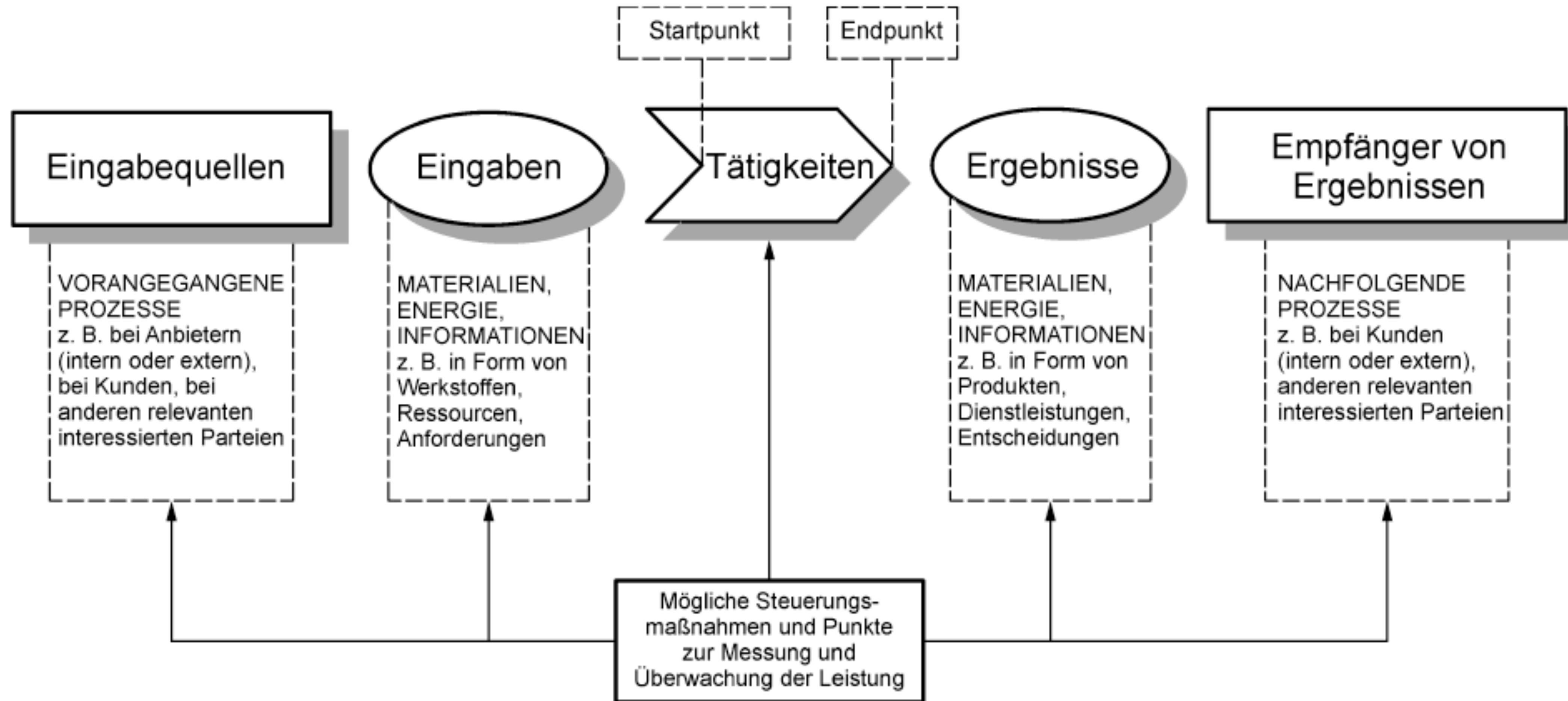
- Aufbauorganisation vs. Ablauforganisation
- Ablauforganisation und Prozessmanagement sind nicht gleichzusetzen
  - Prozessmanagement als Ausgestaltungsmöglichkeit
  - Funktionsorganisationsstruktur als weitere Ausgestaltungsmöglichkeit





# begriffserläuterung prozess

Ein Prozess lässt sich anhand seiner einzelnen Elemente konkret beschreiben

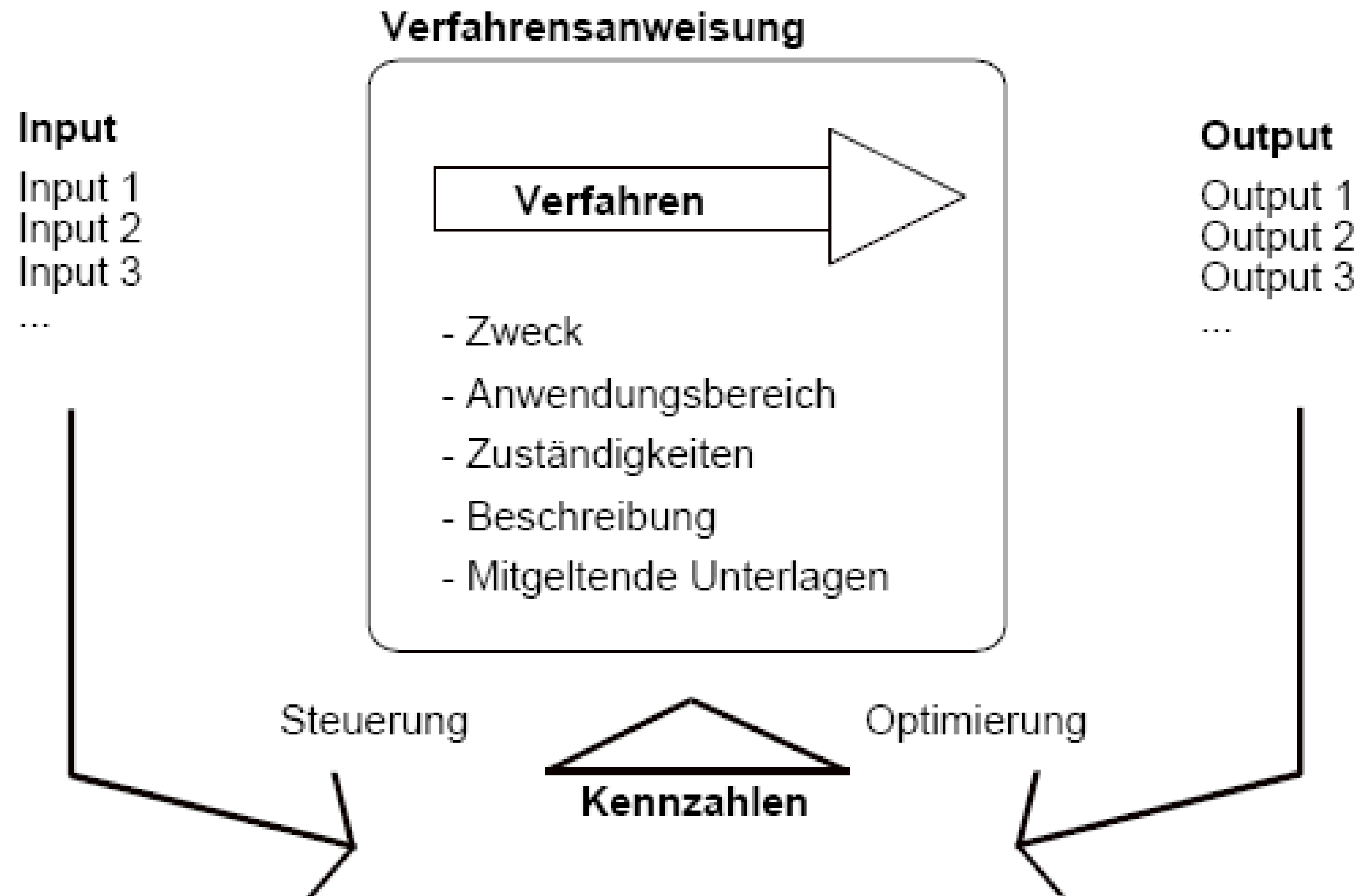


Schematische Darstellung der Elemente eines Einzelprozesses (in Anlehnung an DIN EN ISO 9001:2015, S. 12)

# begriffserläuterung prozess

Außerdem lassen sich Prozesse in unterschiedlichen Detaillierungsgraden beschreiben

## Prozeßbeschreibung:



Verhältnis zwischen Prozessbeschreibung und Verfahrensanweisung (in Anlehnung an DGQ 1997, S. 20)

# begriffserläuterung prozess

Mithilfe von Modellierungssprachen lassen sich Prozesse einfach und realitätsgetreu visualisieren



Einfache Prozessdarstellung mit dem Modelltyp der EPK



# begriffserläuterung prozess

Anhand der Prozessdefinition lässt sich festhalten, was das Prozessmanagement beinhaltet

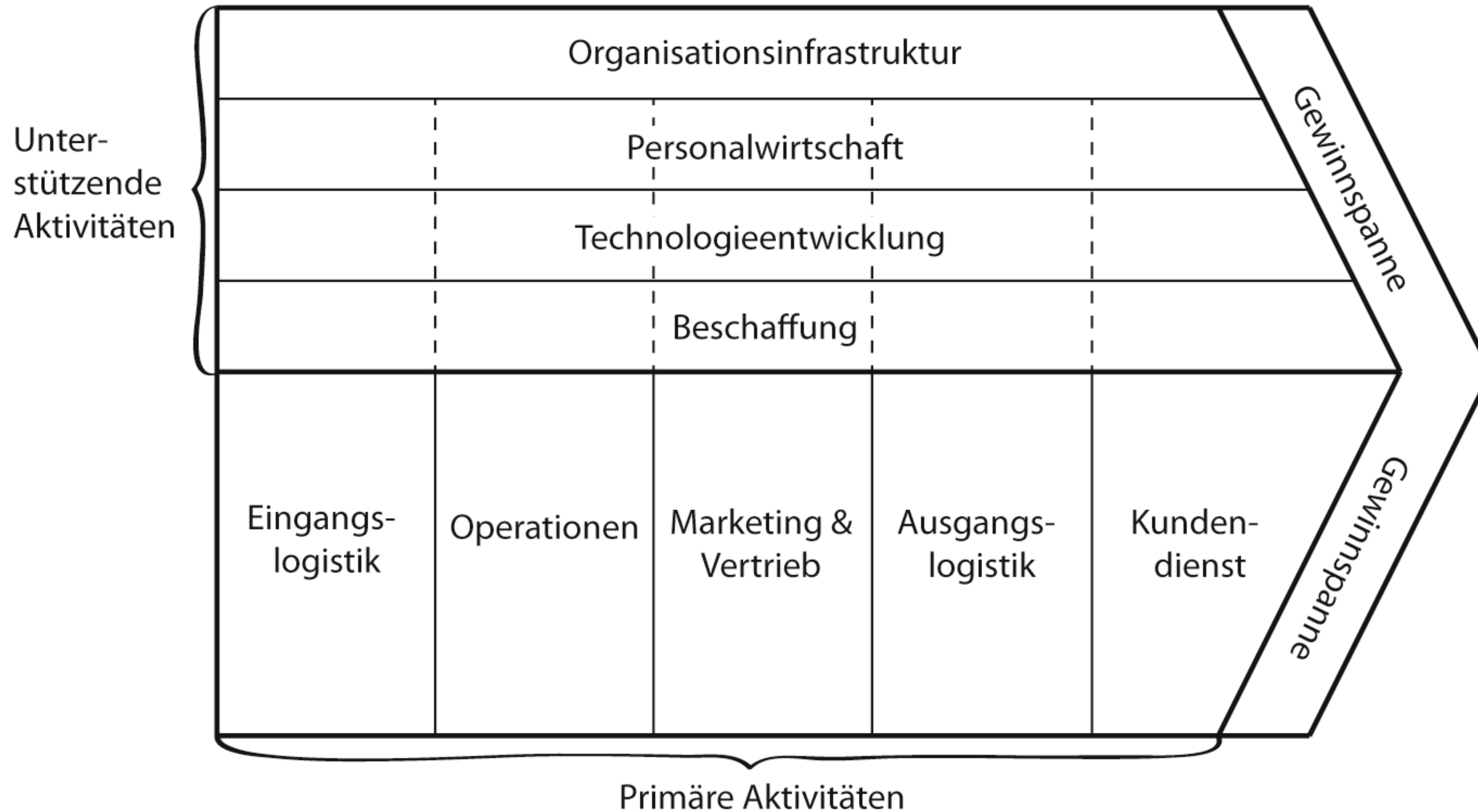
## ansatz prozessmanagement

- Keine Ersetzung (verrichtungsorientierter) Funktion durch neue Konzepte
- Keine Überwindung funktioneller Arbeitsteilung
- Neuer Blickwinkel auf die Ablauf- als auch auf die Aufbauorganisation
- Damit Chancen auf effektivere und effizientere Ausgestaltung der Leistungserstellung



# begriffserläuterung prozess

Das Management von Prozessen wird auf die Wertschöpfungskette einer Organisation zurückgeführt



Modell einer Wertkette (in Anlehnung an Porter 2000, S. 66)

# begriffserläuterung prozess

Eine Möglichkeit zur Strukturierung von Prozessen ist die Unterscheidung in primäre und sekundäre Prozesse

## primäre prozesse

- Leistungsangebot definieren
- Leistung entwickeln
- Leistung herstellen
- Leistung vertreiben
- Leistung erbringen
- Auftrag abwickeln

## sekundäre prozesse

- Personalmanagement
- Informations- und Kommunikationstechnik





# begriffserläuterung organisation

Der Begriff einer Organisation ist sehr weitreichend und flexibel anwendbar

- Institutionales Verständnis
- „Gesellschaft, Körperschaft, Betrieb, Unternehmen, Behörde oder Institution oder Teil oder Kombination davon, eingetragen oder nicht, öffentlich oder privat, mit eigenen Funktionen und eigener Verwaltung.“ – DIN EN ISO 14001:1996
- Bei Organisationen mit mehr als einer Betriebseinheit kann eine einzelne Betriebseinheit als Organisation definiert werden

