



Thema:

**Prozessbeschreibung, Analyse und Optimierung
des Problemmanagements in der Produktion und
Qualitätssicherung eines Automobilherstellers**

Diplomarbeit

Arbeitsgruppe Wirtschaftsinformatik

Themensteller: Prof. Dr. Hans-Knud Arndt

Betreuer: Dipl.-Wirtsch.-Inf. Stefan Breitenfeld

Vorgelegt von: Bastian Grabski

Abgabetermin: 05.09.06

Kurzfassung

Der Volkswagen – Konzern (VW) hat derzeit einige tief greifende Probleme. So sind beispielsweise die Produktionskosten zu hoch und -zeiten zu lang. Daher befindet sich das Unternehmen in einer Periode der Sanierung und Umstrukturierung. Im Zuge dieser Veränderungen hat VW das Ziel, die internen Abläufe zu verbessern sowie kostengünstiger und flexibler zu gestalten. Um diese Vorgabe zu erreichen, existieren verschiedene Projekte. Das konzernweite Problemmanagement (KPM), in dem die Arbeit ihre praktische Anwendung findet, ist eines dieser Vorhaben.

Die vorliegende Diplomarbeit beschreibt die Entwicklung, den Inhalt und die Anwendung eines umfassenden Konzeptes zur Abbildung, Analyse und Optimierung von Prozessen, die dem Problemmanagement innerhalb der Produktion des VW – Werkes Wolfsburg dienen. Zur Umsetzung der Anforderungen wurden drei Vorgehensmodelle entwickelt, die jeden einzelnen Bereich abdecken. Jedes dieser Verfahren wird nach einer genauen Erklärung von Grundlagen, Erstellung und Inhalt schrittweise angewendet und umgesetzt. Dabei gewonnene Ergebnisse werden exemplarisch gezeigt. Erkenntnisse und Schlüsse, die sich aus der Anwendung verschiedenster eingearbeiteter Methoden ergeben, werden besprochen und ausgewertet. Auch die erstellte Systematik zur Bearbeitung der drei einzelnen Bereiche wird kritisch hinterfragt. Gegebenenfalls werden dazu Verbesserungsvorschläge erarbeitet.

Der primäre Inhalt der Arbeit ist damit die Schaffung einer Strategie, um die betrachteten Prozesse zu modellieren, zu analysieren und zu optimieren. Konkrete Modelle, die im Zuge der Bearbeitung in großer Anzahl erstellt wurden, dienen lediglich zur Verdeutlichung der Verfahren und finden innerhalb des KPM – Projektes bei VW ihre praktische Anwendung.